

Villamosenergia-kereskedelmi Üzletszabályzat

LERTA Energy HU Kft.

**Villamosenergia-kereskedelmi
Üzletszabályzat**

2022.11.04.

Tartalom

Tartalomjegyzék

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA, CÉLJA, HATÁLYA, FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK, ÉS AZ ELADÓRA VONATKOZÓ ADATOK	5
1.1 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA.....	5
1.2 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT CÉLJA	5
1.3 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA.....	5
1.4 ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA.....	5
1.5 ELTÉRÉS AZ ÜZLETSZABÁLYZATTÓL	6
1.6 FOGALMAK.....	6
1.7 AZ ELADÓ ADATAI	6
2. AZ ELADÓ	7
2.1 AZ ELADÓ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG	7
2.2 AZ ELADÓ ÁLTAL ELLÁTOTT VEVŐICSOPORTOK	7
2.3 AZ ELADÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOKBEMUTATÁSA.....	7
3. KAPCSOLATTARTÁS.....	7
3.1 ELADÓ FELÜGYELETI SZERVEKSEL VALÓ KAPCSOLATA, A FELÜGYELETI SZERVEK VEVŐK RÉSZÉRE BIZTOSÍTOTT FELADATAI	7
3.2 VEVŐKKEL VALÓ KAPCSOLATTARTÁS SZERVEZETE ÉS MŰKÖDÉSE.....	8
3.3 A VILAMOSENERGIA-RENDSZER ENGEDÉLYESEIVEL VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS AZ ELADÓ RÉSZÉRŐL.....	8
4. ADATVÉDELMI ELŐÍRÁSOK ÉS AZ ADATVÉDELEMRE VONATKOZÓ BIZTOSÍTÉKOK	9
4.1 ÁLTALÁNOSRENDELKEZÉSEK, ADATVÉDELEM ALAPELVE, CÉLJAI	9
4.2 A VEVŐ ADATAINAK (IDEÉRTVE A SZEMÉLYES ADATOT IS) KEZELÉSE	10
4.3 ADATFELDOLGOZÁS, ADATTOVÁBBÍTÁS	10
4.4 ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA.....	11
4.5 ADATBIZTONSÁG.....	12
4.6 AZ ÉRINTETT JOGAI.....	12
4.7 KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK	13
5. ENERGIAHATÉKONYSÁG ÉS TÁJÉKOZTATÁS	13
5.1 ENERGIAHATÉKONYSÁGOT JAVÍTÓ INTÉZKEDÉSEK, PROGRAMOK	13
6. SZERZŐDÉS.....	13
6.1 AZ ELADÓÁLTALI AJÁNLATTÉTEL	13
6.2 A VEVŐ SZERZŐDÉSKÖTÉSI SZÁNDÉKÁNAK JELZÉSE.....	14
6.3 SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK	15
6.4 SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, HATÁLYBALÉPÉSE.....	16
6.5 A VILAMOSENERGIA-KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSE	16
6.6 ELJÁRÁS MEGBÍZOTTKÉNT.....	17
7. A SZERZŐDÉS TARTALMA, SZERZŐDÉS TÍPUSAI, SZERZŐDÉS KÖTELEZŐ TARTALMI ELEMEI, SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE, MÉRLEGKÖRRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK.....	17

7.1	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	18
7.2	SZERZŐDÉS TÍPUSAI.....	18
7.3	A SZERZŐDÉS KÖTELEZŐTARTALMI ELEMEI, FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI	19
7.4	A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ESETEI.....	20
7.5	A SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSÉNEK RENDJE	20
7.6	MÉRLEGKÖRRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK	20
8.	ELSZÁMOLÁS ÉS MÉRÉS, FIZETÉSI FELTÉTELEK	20
8.1	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK- LEOLVASÁSOK, ELSZÁMOLÁS, ÉS A SZÁMLÁZÁS RENDJE	21
8.2	PROFIL ELSZÁMOLÁSÚ VEVŐKKEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK, A PROFILBASOROLÁS	21
9.	ALKALMAZOTT DÍJAK, BIZTOSÍTÉK	25
9.1	VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMISZOLGÁLTATÁS DÍJA.....	25
9.2	RENDSZERHASZNÁLATI DÍJAK ELSZÁMOLÁSA	26
9.3	EGYÉB DÍJAK	26
9.4	BIZTOSÍTÉKOK.....	26
10.	A VEVŐNÉL TÖRTÉNT VÁLTOZÁS ESETÉN ALKALMAZOTT ELJÁRÁS.....	26
11.	ELJÁRÁS ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS ESETÉN – VIS MAIOR.....	29
11.1	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	29
11.2	HATÓSÁGI VAGY RENDSZERIRÁNYÍTÓI HATÁROZAT	30
11.3	VIS MAIOR	30
12.	KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI	31
12.1	KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI AZ ELADÓVAL SZERZŐDÉST KÖTŐ VEVŐK ESETÉBEN (ELADÓT, MINT ÚJ KERESKEDŐT ÉRINTŐ ELJÁRÁS).....	31
12.2	AZ ELADÓVAL KÖTÖTT SZERZŐDÉS FELMONDÁSA KERESKEDŐVÁLTÁS ESETÉN (AZ ELADÓT, MINT KORÁBBI KERESKEDŐT ÉRINTŐ ELJÁRÁS).....	32
13.	PANASZÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK	33
13.1	A BEÉRKEZŐ PANASZOK RÖGZÍTÉSE, ARCHIVÁLÁSA	33
14.	KISERŐMŰRE ÉS HÁZTARTÁSI MÉRETŰ KISERŐMŰRE VONATKOZÓ KÜLÖNLEGES SZABÁLYOK... 34	
14.1	A SZERZŐDÉST ÉRINTŐSZABÁLYOK	34
14.2	A KISERŐMŰ ÉS A HÁZTARTÁSI MÉRETŰ KISERŐMŰ ÁLTAL TERMELT VILLAMOSENERGIA ÁTVÉTELÉNEK FELTÉTELEI	35
14.3	A KISERŐMŰ ÉS A HÁZTARTÁSIMÉRETŰ KISERŐMŰ ÁLTAL TERMELT VILLAMOS ENERGIA ELSZÁMOLÁSÁNAK SZABÁLYAI	35
15.	EGYÉB RENDELKEZÉSEK.....	36
15.1	KAPCSOLATTARTÁS	36
15.2	A KÉZBESÍTÉSSZABÁLYAI.....	36
15.3	ÜGYFÉLSZOLGÁLAT.....	37
15.4	ELJÁRÁS JOGSZABÁLYVÁLTOZÁSESETÉN	37
15.5	JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK ÁTRUHÁZÁSA, MEGTERHELÉSE	37
15.6	ADATVÉDELEM.....	38
15.7	VITÁS ÜGYEK RENDEZÉSE	39
	VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZAT MELLÉKLETEI	40
1.	SZ. MELLÉKLET: ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK	41
2.	SZ. MELLÉKLET.....	46
3.	SZ. MELLÉKLET MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS.....	48
1.	SZ. FÜGGELÉK FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK	53

2.	SZ. FÜGGELÉK: ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, ELÉRHETŐSÉGEK.....	54
3.	SZ. FÜGGELÉK:.....	55
4.	Sz. FÜGGELÉK	59

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA, CÉLJA, HATÁLYA, FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK, ÉS AZ ELADÓRA VONATKOZÓ ADATOK

1.1 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA

- 1.1.1 Jelen Üzletszabályzat mutatja be a LERTA Energy HU Kft. kereskedelmi engedélyesi tevékenységi körében nyújtott szolgáltatások igénybevételének, valamint az általa kötött villamosenergia-kereskedelmi szerződések feltételeit. A LERTA Energy HU Kft. (a továbbiakban: **Eladó**) a villamosenergia -kereskedelmi tevékenységét a Hivatal által kiadott H2469/2021. számú működési engedély alapján végzi. Az Eladó a VET., valamint a VET végrehajtása érdekében kiadott jogszabályok, a magyar villamosenergia-rendszerre irányadó szabályzatok előírásainak megfelelően készítette el jelen villamosenergia - kereskedelmi üzletszabályzatát (a továbbiakban: **Üzletszabályzat**).
- 1.1.2 A LERTA Csoport tagjai a Lerta Poland Sp. o. o. (Poznan, Lengyelország), a Lerta Power Poland Sp. z o.o, Poznan Lengyelország), a Lerta JRM Sp. z o.o. (Poznan Lengyelország), valamint a Lerta Energy SRL (Bukarest, Románia)
- 1.1.3 Az Üzletszabályzat mellékletei az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik.

1.2 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT CÉLJA

- 1.2.1 Az Üzletszabályzat célja, hogy az Eladó meghatározza a Vevő(i) részére nyújtott villamosenergia- kereskedelmi szolgáltatás általános szerződési feltételeit, így többek között a Vevő(k) részére nyújtott villamosenergia - kereskedelmi szolgáltatás igénybevételének részletes feltételeit, a mennyiségi elszámolási és fizetési előírásokat, valamint a szerződésszegésre vonatkozó részletes feltételeket.

1.3 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA

- 1.3.1. Az Üzletszabályzat **személyi hatálya** kiterjed az Eladóra, mint villamosenergia-kereskedőre, valamint az Eladó és a Vevő között létrejött Szerződés alapján villamos-energiát vételező Vevő(k)re, továbbá a Fizetőre.
- 1.3.2. Az Üzletszabályzat **területi hatálya** Magyarország területére terjed ki.
- 1.3.3. Az Üzletszabályzat **tárgyi hatálya** az Eladó által nyújtott villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatásokra terjed ki.
- 1.3.4. Az Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyásával - ellenkező kikötés hiányában - a jóváhagyás napján (**időbeli hatály**) lép hatályba, válik hatályossá. Az Üzletszabályzat hatálya a hatályba lépése előtt létrejött, és a hatályba lépésekor érvényben lévő jogviszonyokra is kiterjed és alkalmazandó. Ez a rendelkezés értelemszerűen irányadó az Üzletszabályzat és a benne szereplő általános szerződési feltételek jövőbeni módosításaira is.
- 1.3.5. Az Eladó a jóváhagyott Üzletszabályzatot az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben elhelyezi, kérésre bárkinek a rendelkezésére bocsátja, és internetes honlapján hozzáférhetővé teszi, térítés ellenében arról másolatot készít.
- 1.3.6. Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben különösen a VET, a VET Vhr., illetve a Ptk. az irányadó.

1.4 ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA

- 1.4.1 Az Eladó az Üzletszabályzatot és annak bármely mellékletét, függelékét a Hivatal jóváhagyásával egyoldalúan módosíthatja. Az Üzletszabályzat módosítása - ellenkező kikötés hiányában - a Hivatal általi jóváhagyás napján lép hatályba.

- 1.4.2 Az Eladó az Üzletszabályzat egységes szerkezetbe foglalt szövegét – a Hivatal jóváhagyó határozatával együtt – haladéktalanul a honlapján közzéteszi. A módosított Üzletszabályzatot - ellenkező kikötés hiányában - a Hivatal jóváhagyásának napjától kezdődően, a hatálybalépés napja előtt létrejött és a hatályba lépésekor érvényben lévő jogviszonyokra is alkalmazni kell.
- 1.4.3 Amennyiben az Eladó az Üzletszabályzatot, illetve a Szerződést egyoldalúan, a lényeges feltételek tekintetében (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a villamos energia nettó egységárának egyoldalú megemelését is) a Vevőre nézve hátrányos módon módosítja, köteles a módosításról a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 (harminc) nappal a Vevőket értesíteni a Vevőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Hatályos értesítésnek minősül az Eladó honlapján történő közzététel , illetve a 15.1. és 15.2. pontoknak megfelelően megküldött értesítés. Önmagában a tájékoztatás megtétele nem minősül a hátrányos módosítás elismerésének.
- 1.4.4 Amennyiben az Eladó az Üzletszabályzatot, illetve a Szerződést egyoldalúan, a lényeges feltételek tekintetében a Vevőre nézve hátrányos módon módosítja, a Vevő a módosításra vonatkozó, 1.4.3. pont szerinti értesítéstől, illetve közzétételtől számított 15 (tizenöt) napon belül írásban, a módosítás hatálybalépésének napjára felmondhatja a Szerződést. A felmondásra irányuló nyilatkozattétel elmulasztása mint ráutaló magatartás, a módosítás kifejezett elfogadásának minősül a Vevő részéről.
- 1.4.5 Nem alapozza meg a Vevő felmondási jogát, ha a Vevő Szerződés szerinti fizetési vagy egyéb kötelezettségének módosítására az azt befolyásoló bármely jogszabály, hatósági vagy bírósági határozat rendelkezése miatt kerül sor, illetve ha a fizetési kötelezettség mértéke összességében csökken.
- 1.4.6 Nem köteles, de jogosult az Eladó a Vevőt tájékoztatni, amennyiben a módosítás:
- új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket nem érinti;
 - a már nyújtott szolgáltatások igénybevételére összességében kedvezőbb feltételeket teremt;
 - oka esetleges ellentmondó, érvénytelen rendelkezések, stilisztikai, szövegezési, nyelvtani hibák javítása vagy a fogalomhasználatban bekövetkezett változások.

1.5 ELTÉRÉS AZ ÜZLETSZABÁLYZATTÓL

- 1.5.1 A Felhasználókkal olyan egyedi szerződéseket is köthet az Eladó, amelyek eltérhetnek a jelen Üzletszabályzattól. Ebben az esetben az egyedi szerződés eltérő szabályozása az irányadó. A Felek eltérő rendelkezése hiányában az Üzletszabályzat rendelkezései általános szerződési feltételként irányadóak minden Felhasználóra.

1.6 FOGALMAK

- 1.6.1. Az Üzletszabályzatban használt fogalmakon elsősorban az Üzletszabályzat 1. számú függelékében meghatározott fogalmakat, továbbá kifejezett definíció hiányában a mindenkor hatályos VET, a VET Vhr. és a VET felhatalmazása alapján kiadott további jogszabályokban, az Üzemi Szabályzatban, a Kereskedelmi Szabályzatban és az Elosztói Szabályzatban meghatározottakat kell érteni.

1.7 AZ ELADÓ ADATAI

Cégnév:	LERTA Energy HU Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített cégnév:	LERTA Energy HU Kft.
Székhely:	1012 Budapest, Márvány utca 18.
Cégjegyzékszám:	01-09-386380
Adószám:	29307162-2-41

2. AZ ELADÓ

2.1 AZ ELADÓ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG

- 2.1.1 Az Eladó a Hivatal által kiadott villamosenergia-kereskedelmi működési engedély alapján végez villamosenergia kereskedelmi tevékenységet.
- 2.1.2 Az Eladó villamosenergia-kereskedelmi engedélye alapján jogosult:
- villamos energiát a termelőtől, más villamosenergia-kereskedőtől megvásárolni,
 - villamos energiát a Vevő vagy más villamosenergia-kereskedő részére értékesíteni,
 - villamos energiát határon keresztül szállítani, és
 - villamosenergia-értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatásokat nyújtani, közvetíteni.
- 2.1.3 Az Eladó - tagságára tekintettel - jogosult a szervezett villamosenergia-piacon kereskedelemre.
- 2.1.4 Az Eladó a vonatkozó jogszabályok, valamint a magyar villamosenergia-rendszerre irányadó Szabályzatok, illetve az Üzletszabályzat előírásainak megfelelően végzi az engedélyköteles tevékenységét.

2.2 AZ ELADÓ ÁLTAL ELLÁTOTT VEVŐICSOPORTOK

- 2.2.1 Az Eladó az Üzletszabályzatban Vevőnek tekinti az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználót, akár természetes akár jogi személy.

2.3 AZ ELADÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOKBEMUTATÁSA

- 2.3.1 Az Eladó villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatást nyújt a Vevőnek egyedi megállapodás tárgyát képező ellenérték (villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás díja, rendszerhasználati díjak, egyéb díjak) fejében. Az Eladó által nyújtott villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás igénybevételére az Eladó és a Vevő között létrejött Szerződés alapján kerülhet sor.
- 2.3.2 Az Eladó a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás keretében az alábbi szolgáltatásokat biztosítja a Vevő részére:
- a szerződött villamos-energia mennyiség rendelkezésre tartása és átadása a Vevő részére a Felhasználási helyen;
 - mennyiségi és pénzügyi elszámolások;
 - a Szerződés szerinti adatszolgáltatás;
 - Felhasználási hely mérlegkör tagságának biztosítása;
 - villamosenergia-ellátás zavara esetén a szükséges tájékoztatások továbbítása;
 - a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatáshoz kapcsolódó tevékenységként az Eladó ügyfélszolgálati tevékenységet (számlázással kapcsolatos ügyintézés, szerződéskötés és kezelés, kintlévőség -kezelés stb.) végez.

3. KAPCSOLATTARTÁS

3.1 ELADÓ FELÜGYELETI SZERVEKKEL VALÓ KAPCSOLATA, A FELÜGYELETI SZERVEK VEVŐK RÉSZÉRE BIZTOSÍTOTT FELADATAI

- 3.1.1 Felügyeleti szervek:
- Hivatal;
 - Fogyasztóvédelmi Hatóság;
 - Nemzeti Adó- és Vámhivatal;
 - Gazdasági Versenyhivatal;

e) Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

3.1.2 Az Eladó részére a villamosenergia-kereskedelemre vonatkozó működési engedélyt a Hivatal adja ki. A Hivatal jóváhagyja az Üzletszabályzatot, és ellátja a VET-ben előírt felügyeleti és ellenőrzési feladatokat, továbbá eljár az Eladóval szemben felmerülő vevői panaszok ügyében, kivéve a Fogyasztóvédelmi Hatóság, illetve a Gazdasági Versenyhivatal hatáskörébe tartozó ügyeket.

3.2 VEVŐKKEL VALÓ KAPCSOLATTARTÁS SZERVEZETE ÉS MŰKÖDÉSE

3.2.1 Az Eladó a Szerződésben minden esetben rögzíti a szerződésszerű teljesítéssel kapcsolatos kérdésekben tájékoztatás nyújtására jogosult személyek elérhetőségi adatait.

3.2.2 A Vevőkkel való közvetlen kapcsolattartás biztosítására, bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására, Vevők tájékoztatására az Eladó vagy megbízottja személyes, telefonos és elektronikus ügyfélszolgálatot működtet.

3.2.3 Az Eladó ügyfélszolgálatának elérhetőségét, nyitvatartását a jelen Üzletszabályzat 2. számú függeléke tartalmazza.

3.3 A VILLAMOSENERGIA-RENDSZER ENGEDÉLYESEIVEL VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS AZ ELADÓ RÉSZÉRŐL

3.3.1 A villamosenergia-rendszer engedélyesei közötti együttműködési szabályokat, az adatszolgáltatások rendjét részletesen az Üzemi Szabályzat, az Elosztói Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat, valamint az engedélyesek egymás közötti szerződéseik rendezik.

3.3.2 Az Eladó - szükség szerint - valamennyi Hálózati engedéllyessel megkötött az együttműködéshez szükséges megállapodásokat.

Az Elosztói Engedélyes az Átviteli Rendszerirányító utasítása vagy előzetes hozzájárulása esetén korlátozhatja az elosztói hálózathoz való hozzáférést. Az Elosztói engedélyes a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban az elosztást korlátozhatja, szünetelheti továbbá az alábbi esetekben is:

- a) rendkívüli hálózati állapotok;
- b) a szükséges hálózati kapacitások hiánya;
- c) az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése;
- d) a villamosenergia-rendszer üzemzavara esetén;
- e) más módon el nem végezhető munkák és kapcsolások érdekében;
- f) hálózati csatlakozási, hálózathasználati vagy villamosenergia-vásárlási szerződés nélküli vételezés esetén;
- g) szerződésszegő vételezés esetén az Elosztói engedélyes üzletszabályzatában meghatározott előzetes egyeztetést követően vagy;
- h) amennyiben a Vevő a közcélú hálózat használatával egyidejűleg közvetlen vezetékről villamos energiát vételez,
- i) a mindenkor hatályos krízisterv szerint.

3.3.3 Az Elosztói engedélyes az általa üzemeltetett közcélú hálózathoz kapcsolódó, az Eladóval szerződéses jogviszonyban álló Vevők vételezési, illetve betáplálási adatait továbbítja az Eladó részére.

3.3.4 Az Eladó a Vevőkkel kapcsolatos kérdésben együttműködik az Elosztói engedéllyessel. Az Elosztói engedélyes az Eladó megkeresésére igazolja, hogy a Szerződés megkötését kezdeményező Vevő rendelkezik-e hatályos Hálózathasználati szerződéssel, illetve tájékoztatást ad a Hálózathasználati szerződés egyéb feltételeinek a módosításáról.

- 3.3.5 Az Eladó az Elosztói engedélyes megkeresésére igazolja, hogy az Elosztói engedélyes üzemeltetésében lévő közcélú hálózathoz csatlakozó Vevő rendelkezik-e érvényes és hatályos Szerződéssel. Az Eladó értesíti az Elosztói engedélyest a Vevővel megkötött Szerződés hatályáról.
- 3.3.6 A Vevő köteles a személyében bekövetkező változás vagy a Felhasználási hely használatára való jogosultsága más okból történő megszűnése esetén az Elosztói Engedélyesnél a csatlakozó- és mérőberendezés állapotának helyszíni ellenőrzését kezdeményezni. Amennyiben a Vevő Hálózathasználati szerződését megbízottként az Eladó kezeli, abban az esetben köteles a Vevő bejelentésének kézhezvételétől számított 3 (három) napon belül az Elosztói engedélyest a változásról értesíteni, a mérőhely-ellenőrzést megrendelni, továbbá a Szerződés megszűnésének napjára a Hálózathasználati szerződés Elosztói engedélyesnél történő felmondásáról intézkedni.
- 3.3.7 Az Elosztói Engedélyes az Eladó írásbeli kérésének megfelelően, az Eladó kérésének vizsgálata nélkül, köteles a Vevő villamosenergia-ellátását szüneteltetni. Az Elosztói engedélyes kizárólag az Eladó írásbeli értesítését követően kapcsolhatja vissza a Vevőt a villamosenergia-ellátásba. Az Elosztói engedélyes a villamosenergia - ellátás szüneteltetését megelőzően értesíti a Vevőt.
- 3.3.8 Rendszerhasználati díj tartozás esetén az Elosztói engedélyes kezdeményezheti az ellátás szüneteltetését. Ebben az esetben az Elosztói engedélyes írásban tájékoztatja az Eladót is a szüneteltetés tényéről.

4. ADATVÉDELMI ELŐÍRÁSOK ÉS AZ ADATVÉDELEMRE VONATKOZÓ BIZTOSÍTÉKOK

4.1 ÁLTALÁNOSRENDELKEZÉSEK, ADATVÉDELEM ALAPELVE, CÉLJAI

- 4.1.1 Az adatkezelés általános feltételeit, gyakorlatát és biztosítékait az Eladó a GDPR, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), illetve az azok helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabályok, valamint az Adatkezelési Tájékoztatóban rögzítetteknek megfelelően biztosítja.
- 4.1.2 Az Eladó bizonyos esetekben az adatkezelés céljához szükséges mértékben Személyes adatokat is kezelhet. Erre tekintettel a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően Adatkezelési Tájékoztatót dolgozott ki, amelynek a mindenkor hatályos szövegét a honlapján teszi közzé.
- 4.1.3 Az Eladó a Vevők adatait (ideértve a Személyes adatot is) különösen a villamosenergia-kereskedelmi tevékenységének ellátása, a Vevők folyamatos és biztonságos villamosenergia-ellátásának biztosítása, a Vevőkkel kötött Szerződések teljesítése, a Vevők azonosítása, a Vevőkkel történő kapcsolattartás és az Eladó jogainak érvényesítése céljából az Adatkezelési Tájékoztatóban rögzítetteknek megfelelően kezeli.
- 4.1.4 Nem természetes személy Vevő azonosításához az alábbi adatok szükségesek:
- a) elnevezése;
 - b) székhelye;
 - c) adószáma;
 - d) cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma);
 - e) kapcsolattartó(k) adatai.
- 4.1.5 Természetes személy Vevő azonosításához az alábbi adatok szükségesek:
- a) családi és utónév;
 - b) lakcíme;

- c) születésének helye és ideje;
- d) anyja neve;
- e) adószám (egyéni vállalkozó esetén);
- f) tevékenység végzésére jogosító igazolvány szám vagy azonosító szám.

4.2 A VEVŐ ADATAINAK (IDEÉRTVE A SZEMÉLYES ADATOT IS) KEZELÉSE

4.2.1. Az Eladó a Vevő azonosításához szükséges adatokon (ideértve a Személyes adatot is) túl a következő adatokat kezeli:

- a) a Vevő Eladónál nyilvántartott azonosító száma,
- b) vételezés és/vagy a betáplálás időpontja, tartama,
- c) vételezés és/vagy a betáplálás mennyisége,
- d) a Szerződésből eredő díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,
- e) a Vevő által más engedélyestől történt vagy történő villamosenergia-vételezés és elszámolás adatai,
- f) a Szerződés, illetve Hálózathasználati szerződés felmondásának eseményei,
- g) minden egyéb olyan adat (ideértve a Személyes adatot is), amelyet a Szerződés, illetve Hálózathasználati szerződés tartalmaz, illetve amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a Szerződésben foglaltak teljesítése vagy az Eladó általi marketing célú megkeresés érdekében szükséges.

4.2.2. Az Eladó az alábbi adatkezelési céloknak megfelelően kezeli az adatokat:

- a) kapcsolattartás, Vevő értesítése, tájékoztatása;
 - b) ajánlatkérés vagy ajánlatadás villamosenergia-értékesítési szerződés megkötésére, módosítására;
- meghosszabbítására, közvetlen üzletszerzési célú megkeresés;
- c) felhasználóváltozás ügyintézése;
 - d) számlázás, számlakifogás, követeléskezelés;
 - e) panaszkezelés;
 - f) kereskedőváltás ügyintézése;
 - g) Vevők fogyasztói elégedettségének mérése, vizsgálata; közvéleménykutatás.

4.2.3. Az adatvédelem biztosítását, a Vevők adatainak (ideértve a Személyes adatokat is) korrekt, bizalmas kezelésének feltételeit teremti meg a GDPR, valamint az Infotv. Az adatok (ideértve a Személyes adatokat is) bizalmas kezelésének kötelezettségét és feltételeit az Adatkezelés Tájékoztató és a Szerződés megfelelően rögzíti.

4.2.4. Az Eladó a szerződéskötéshez szükséges, adatokon, valamint a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen tudomására jutott adatokon kívül Személyes adatokat kizárólag GDPR 6. cikk (1) bekezdésében meghatározott érvényes jogalap alapján kezeli. A Vevő tudomásul veszi, hogy az Eladó a Vevő Személyes adatait - az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint - a konkrét adatkezelési cél jogalapján rögzíti, azt informatikai eszközökkel manuálisan és/vagy automatizáltan feldolgozza és elemzi.

4.3 ADATFELDOLGOZÁS, ADATTOVÁBBÍTÁS

4.3.1. Az Eladó a tudomására jutott Személyes adatokat, információkat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli az alábbiakban foglalt kivétellel harmadik személynek nem továbbítja.

4.3.2. A Személyes adatok harmadik személynek vagy a bíróság, illetve egyéb hatóságok számára

történő kiadása – jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában - kizárólag az erre vonatkozó bírósági, hatósági határozat alapján vagy az Érintett egyidejű értesítése mellett lehetséges. Az értesítés megvalósulhat a jogszabályi rendelkezésre vagy jelen Üzletszabályzatra történő hivatkozással. Személyes adatok továbbítása esetén az Eladó kapcsolt vállalkozásai nem minősülnek harmadik személynek.

- 4.3.3. A Vevő a Szerződés megkötésével tudomásul veszi, hogy amennyiben kötelezettségeinek nem tesz eleget, az Eladó a szükséges adatokat (ideértve a Személyes adatokat is) a szintén titoktartásra kötelezett harmadik személy részére vevői azonosítás és/vagy követelés érvényesítése céljából kiadja.
- 4.3.4. Az Eladó jogosult a Vevő előzetes hozzájárulásán alapuló szerződésátruházás esetén a Szerződésbe belépő félnek a Szerződést és a Szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat (ideértve a Személyes adatot is) teljeskörűen átadni.
- 4.3.5. A Szerződésbe foglalt vevői felhatalmazás alapján az Eladó a Szerződés teljesítése céljából a vele szerződéses jogviszonyban álló Rendszerüzemeltetők és az ezen szerződésekben közreműködők részére jogosult az adatkezelés céljához szükséges, a Vevőre vonatkozó adatok közül a Vevő ellátása érdekében szükséges adatokat továbbítani. Ezen személyeket és szervezeteket az átadott adatokkal kapcsolatban az adatkezelővel azonos titoktartási kötelezettség terheli.
- 4.3.6. A továbbított Személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat átvevőjét az Eladóval azonos, illetőleg a jogszabályban a személyes adat átvevőjére vonatkozóan meghatározott titoktartási kötelezettség terheli.
- 4.3.7. Az Eladó az egyes adatkezelési tevékenységek végzéséhez jogosult adatfeldolgozókat igénybe venni, akikkel a GDPR 28. cikk (3) bekezdése szerinti megállapodásban szabályozza az adatkezelés tárgyát, időtartamát, jellegét és célját, a személyes adatok típusát, az érintettek kategóriáit, valamint az adatkezelő kötelezettségeit és jogait.
- 4.3.8. Az Eladó biztosítja, hogy a tevékenységével kapcsolatos információk és adatok (ideértve a Személyes adatot is) kezelése, továbbítása, más módon hozzáférhetővé tétele, valamint nyilvánosságra hozatala megfelel:
 - a) a GDPR-ban, az Infotv.-ben, az egyéb jogszabályokban foglalt előírásoknak,
 - b) az Eladó szerződéses partnereivel és Vevőkkel szemben az egyenlő bánásmód követelményének.
- 4.3.9. Az adatszolgáltatásra vonatkozó részletszabályokat külön jogszabály, az adatkezelésre vonatkozó rendelkezéseket a Szerződés – így különösen, de nem kizárólagosan az Adatkezelési Tájékoztató – tartalmazza.

4.4 ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA

- 4.4.1. A Vevőhöz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, az Eladó a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési ideig tárolja.
- 4.4.2. Számviteli bizonylatnak minősülnek különösen az alábbi dokumentumok:
 - a) Szerződések és azok módosításai,
 - b) Szerződéseken alapuló számlák,
 - c) befizetési bizonylatok,
 - d) ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.
- 4.4.3. A fentiekén túl a Személyes adatok megőrzésének időtartamát az egyes adatkezelési célok kapcsán az Adatkezelési Tájékoztató Tartalmazza.

4.5 ADATBIZTONSÁG

- 4.5.1 Az Eladó a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatással kapcsolatban a tudomására jutott információkat és adatokat (ideértve a Személyes adatokat is) a GDPR, valamint a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli.
- 4.5.2 Az Eladó az adatokat megfelelő szervezeti-technikai intézkedésekkel védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. E tevékenysége körében az Eladó többek között gondoskodik az adatok:
- a) archiválásáról: a további kezelést már nem igénylő, változatlanul maradó adatokat - el kell választani az aktív résztől, majd a passzívra tett adatokat időtálló adathordozón kell rögzíteni;
 - b) tűzvédelmi megóvásáról: az adatokat és adatbázisokat tűzvédelmi és vagyónvédelmi berendezésekkel ellátott helyiségben kell elhelyezni;
 - c) vírusvédelméről: az adatokat kezelő ügyintézők, alkalmazottak asztali számítógépein gondoskodni kell a vírusmentesítésről;
 - d) hozzáférés-védelméről: az adatokhoz csak érvényes, személyre szóló jogosultsággal lehet hozzáférni;
 - e) hálózati védelméről: a mindenkor rendelkezésre álló számítástechnikai eszközök felhasználásával meg kell akadályozni, hogy az adatokat tároló, hálózaton keresztül elérhető szerverekhez illetéktelen személy hozzáférjen.
- 4.5.3 A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok (ideértve a Személyes adatokat is) – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és a Vevőhöz rendelhetők.
- 4.5.4 Az adatok (ideértve a Személyes adatokat is) automatizált feldolgozása során az Eladó és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja:
- a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
 - b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
 - c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy az adatokat (ideértve a Személyes adatokat is) adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervereknek továbbították vagy továbbíthatják;
 - d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely adatokat (ideértve a Személyes adatokat is) mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
 - e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát, és
 - f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.
- 4.5.5 Az Eladónak és az adatfeldolgozónak az adatok (ideértve a Személyes adatokat is) biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely az adatok (ideértve a Személyes adatokat is) magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan többlet költséget eredményez vagy aránytalan nehézséget jelentene az Eladónak.

4.6 AZ ÉRINTETT JOGAI

- 4.6.1 A GDPR alapján az Érintett az Eladótól tájékoztatást kérhet Személyes adatai kezeléséről,

jogosult az adataihoz való hozzáférésre, kérheti Személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabálynak megfelelő adatkezelések kivételével – törlését vagy kezelésének korlátozását, továbbá tiltakozhat a Személyes adatok kezelése ellen.

- 4.6.2 Amennyiben a fent hivatkozott eljárást nem tartja kielégítőnek, abban az esetben az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását kezdeményezheti. Az Érintett jogainak megsértése esetén a GDPR-ban, valamint az Infotv.-ben meghatározott más esetekben az Eladó, mint adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.
- 4.6.3 Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes jogokat és jogorvoslati lehetőségeket, alkalmazandó eljárásrendet a GDPR, az Infotv., illetve az Eladó Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

4.7 KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK

- 4.7.1 Az Eladó elkötelezett a társadalmi elvárások középpontjába kerülő környezettudatos működés magvalósítása iránt. Ennek keretében az Eladó méri és folyamatosan javítja környezeti hatásait (erőforrás felhasználásait és kibocsátásait), minden tekintetben eleget tesz a jogszabályi kötelezettségeknek, a környezettudatos szemléletet a szervezeten belül és a szervezeten kívül is erősíti.
- 4.7.2 Az Eladó elkötelezett a fenntartható fejlődés és klímavédelem iránt, ezért célja, hogy a környezeti terhelésének csökkentése mellett a környezeti teljesítményt is javítsa. Mindezek érdekében:
- a) beszerzései és beruházásai során fontos szerepet kapnak a környezetvédelmi irányelvek és megfontolások, mely elvárások betartását beszállítóitól, alvállalkozóitól is elvárja, ösztönözve ezzel azok környezetvédelmi fejlődését;
 - b) szolgáltatásai fejlesztése során törekszik az energia és más erőforrások felhasználásának csökkentésére.

5. ENERGIAHATÉKONYSÁG ÉS TÁJÉKOZTATÁS

5.1 ENERGIAHATÉKONYSÁGOT JAVÍTÓ INTÉZKEDÉSEK, PROGRAMOK

- 5.1.1 Az Eladó az energiahatékonyssággal kapcsolatban tájékoztatást és tanácsadást nyújt a felhasználók számára, amely segíti a felhasználók tudatos energiafogyasztási szemléletének kialakítását, gyakorlatias és hasznos információkat tartalmaz az egyes fogyasztói célcsoportok által kivitelezhető energiamegtakarítási lehetőségekről és a beruházásokhoz elérhető támogatási konstrukciókról.

A honlap elérhetősége: <https://lerta.energy/hu/>

- 5.1.2 A Hivatal az energiafogyasztók és a piaci szereplők részére az energiahatékonyssági és energiamegtakarítási módszerekről, valamint az energiahatékonyssággal kapcsolatos pénzügyi és jogi keretokről szóló tájékoztatást elektronikus úton, rendszeresen frissülő honlapon (a továbbiakban: energiahatékonyssági tájékoztató honlap) biztosítja.

Az energiahatékonyssági tájékoztató honlap elérhetőségét, valamint az energiadíjkalkulátort az Eladó honlapján közzéteszi: www.enhat.mekh.hu

6. SZERZŐDÉS

6.1 AZ ELADÓÁLTALI AJÁNLATTÉTEL

- 6.1.1 Az Eladó a Vevő részére a Szerződés megkötésére irányuló szerződéskötési ajánlatot

(továbbiakban: „Ajánlat”) személyesen, telefonon, postai vagy elektronikus úton tehet.

- 6.1.2 Az Eladót szerződéskötési kötelezettség nem terheli, így fenntartja a jogot, hogy nem tesz Ajánlatot különösen, de nem kizárólagosan olyan Vevők részére:
- amelyeknek a korábbi villamosenergia-kereskedőjükkel szemben számlatartozásuk áll fenn, illetve ellenük villamosenergia-fogyasztás okán díjtartozás miatt behajtási, követeléskezelési eljárás van folyamatban;
 - amelyek a közcélú villamosenergia-hálózathoz való folyamatos hozzáférés és a hálózat használata érdekében az Elosztói Engedéllyessel nem kötöttek Hálózati csatlakozási szerződést és/vagy Hálózathasználati szerződést;
 - amelyekkel szemben csőd-, felszámolási vagy végelszámolási vagy egyéb, a megszüntetésére irányuló vagy a fizetőképességét érintő eljárás (pl.: végrehajtás, egyéb adóhatósági eljárás) van folyamatban, vagy velük szemben bármely harmadik személy ilyen eljárás elrendelése iránti kérelmet terjesztett elő;
 - amelyekkel szemben olyan végrehajtási eljárás, illetve olyan peres, peren kívüli vagy választottbírói eljárás van folyamatban, amely alapján velük szemben a villamosenergia-ellátást vagy a díjfizetést érintő végrehajtási eljárás kezdeményezhető;
 - amelyek a Felhasználási hely használatára nem jogosultak vagy erre nézve őket érintő jogvita van folyamatban.
- 6.1.3 Az Eladó a fenti okok fennállását jogosult ellenőrizni, és erre vonatkozóan adatokat, igazolásokat vagy egyéb dokumentumokat, nyilatkozatokat kérhet a Vevőtől. A Vevő köteles a fenti okok fen nem állásának bizonyításához az Eladó által kért dokumentumokat bemutatni, illetve a szükséges jognyilatkozatokat megtenni az Eladó részére.

6.2 A VEVŐ SZERZŐDÉSKÖTÉSI SZÁNDÉKÁNAK JELZÉSE

- 6.2.1 A Vevő írásban vagy szóban jogosult villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésére ajánlatot kérni az Eladótól. A Vevő szerződéskötési szándékát bejelentheti személyesen az Eladó ügyfélszolgálatán a megadott nyitvatartási időben, valamint az Eladó internetes honlapján a szerződéskötésre vonatkozó ajánlat elkészítéséhez szükséges adatok megadásával. Az Eladóval már szerződéses jogviszonyban álló Vevők a Szerződésükben megjelölt kapcsolattartási címet is használhatják erre a célra.
- 6.2.2 Az Eladó a Vevő megkeresése alapján – a Vevő által megadott műszaki és fogyasztási adatok alapul vételével -írásbeli Ajánlatot tesz a Vevő részére, amely tartalmazza az Eladó ajánlati kötöttségét és annak időtartamát.
- 6.2.3 Az ajánlatkérési bejelentés, szerződéskötés során az Eladó különösen, de nem kizárólagosan az alábbi adatokat kérheti a Vevőtől:
- a Vevő adatai (név, székhely, levelezési cím, egyéb elérhetőségei, adószám, cégjegyzékszám vagy egyéb nyilvántartási szám, cégképviselőre jogosult személy és kapcsolattartójának neve, egyéni vállalkozó esetében továbbá a természetes személy lakcíme, születési neve, születési helye, ideje, anyja neve);
 - a Vevő számlavezető pénzügyintézetének neve, fizetési számla száma;
 - hatályos létesítő okirat (alapító okirat, alapszabály stb.) és 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy bíróság, egyéb szerv általi nyilvántartásba vételről szóló határozat;
 - a szerződéskötésre való jogosultság igazolása a Vevő nevében és képviselőjében eljáró természetes személy részéről (alírási címpéldány, meghatalmazás);
 - az igénybejelentés célja;
 - az igényelt szolgáltatás kezdő időpontja;
 - az igényelt szolgáltatás időtartama;
 - a Felhasználási hely adatai (cím, rendeltetés, használati jogcím, mérési pont azonosító,

felhasználási hely azonosító vagy partnerszám);

- i) a Vevő Felhasználási hely(ek)en végzett tevékenysége, amelyhez az Eladó szolgáltatását igénybe veszi;
- j) Elosztói Engedélyes megnevezése;
- k) a Vevőt aktuálisan ellátó villamosenergia-kereskedő megnevezése (meglévő felhasználási hely esetén);
- l) meghatalmazás az Eladó részére a hatályos villamosenergia-vásárlási szerződés felmondásának elvégzésére (meglévő felhasználási hely esetén);
- m) a Felhasználási hely profilja, amennyiben nem szükséges távmérést kiépíteni;
- n) a Felhasználási helyen vagy helyeken lekötött teljesítmény, illetve névleges csatlakozási teljesítmény;
- o) éves fogyasztás (idősoros felhasználási hely esetén negyedórás fogyasztási adatok havi vagy éves kimutatása);
- p) egyéb, a Vevői igény kielégítéséhez szükséges információ.

6.2.4 Az Eladó részére megadott adatok – így különösen, de nem kizárólagosan a műszaki és fogyasztási adatok - valóságtartalmáért a Vevő felelős. Amennyiben a Vevő megadott adataiban változás áll be, köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb 3 (három) munkanapon belül az Eladó részére bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért (az esetleges ebből eredő, Eladót ért károk megtérítésének kötelezettséget beleértve) kizárólag a Vevőt terheli a felelősség, így azokért az Eladó nem tartozik felelősséggel.

6.3 SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

- 6.3.1 Az Eladó az Üzletszabályzat kiadásakor nem alkalmaz elektronikus szerződéskötést. Jelen Üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában a Szerződés írásban kerül megkötésre.
- 6.3.2 Amennyiben az Eladó a Vevőnek rögzített telefonbeszélgetés során telefonon tesz ajánlatot, és a Vevő az Eladó szerződéskötési ajánlatát ugyanezen telefonbeszélgetés során elfogadta, az ajánlattétel elfogadásával a Felek között a Szerződés létrejön, amely a Ptk. 6:7.§ (3) bekezdése szerint írásba foglaltnak minősül.
- 6.3.3 A Felek jognyilatkozataikat elektronikus aláírással ellátott dokumentumban is megtehetik, amennyiben az ilyen módon aláírt dokumentum megfelel a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 325. § (1) pontjában rögzített teljes bizonyító erejű magánokirat alakisági követelményeinek. Az elektronikus aláírással ellátott jognyilatkozat a Ptk. 6:7. § (3) bekezdése szerint írásba foglaltnak minősül.
- 6.3.4 Amennyiben a Vevő Szerződés hiányában veszi igénybe az Eladó által nyújtott szolgáltatást, a Felek között a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás nyújtása és igénybevétele révén határozatlan idejű Szerződés jön létre, amelynek tartalmát jelen Üzletszabályzat és az ÁSZF határozza meg azzal, hogy

- a) a szerződött mennyiségnek a Vevő által ténylegesen átvett villamos energia mennyiség minősül;
- b) a teljesítés helye a Felhasználási hely, amelyen a villamos energiát vételez;
- c) a Vevő által fizetendő villamos energia nettó egységár:
 - a távmért Felhasználási helyek esetében a havi elszámolási időszakra eső negyedórás Kiegyenlítő energia árak és a negyedórás mért fogyasztási adatok súlyozott átlaga + 2000 HUF/MWh mértéken kerül elszámolásra
 - profilos Felhasználási helyek esetében a havi elszámolási időszakra eső negyedórás Kiegyenlítő energia árak és a mért fogyasztási adatok számtani átlaga + 2000 HUF/MWh mértéken kerül elszámolásra

- d) a villamos energia egységárán felül a Vevő köteles az egyéb, a 9.2. és a 9.3. pontokban, valamint az ÁSZF 7.1. pontjában meghatározott díjak, illetve egyéb költségek megfizetésére is;
- e) a villamosenergia szolgáltatás ellenértéke megfizetésének határideje az Eladó által a vonatkozó számlán meghatározott időtartam, de nem kevesebb, mint 15 (tizenöt) nap;
- f) a rendes felmondás felmondási ideje 30 (harminc) nap.

6.4 SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, HATÁLYBALÉPÉSE

- 6.4.1 A Szerződés – eltérő rendelkezés hiányában - a Felek általi aláírással, határozott vagy határozatlan időtartamra jön létre. A Szerződés a Felek megállapodása szerinti időpontban, ennek hiányában a mindkét Fél általi aláírásának időpontjában, vagy a reálteljesítéssel lép hatályba.
- 6.4.2 A Szerződés a szerződő felek között az Ajánlat elfogadásának hatályossá válásával – azaz az elfogadó nyilatkozat címzett fél általi kézhezvételével – is létrejön. A szerződő felek a Szerződés részletes feltételeit az Ajánlat elfogadását követően egy önálló villamosenergia-vásárlási szerződésben fektetik le. Az Eladó az elfogadott Ajánlat tartalmának megfelelően előkészített villamosenergia-vásárlási szerződést megküldi a Vevő számára azon célból, hogy a Vevő azt aláírva visszaküldhesse az Eladó részére. A Szerződés ajánlat szerinti létrejöttét nem érinti a villamosenergia-vásárlási szerződés szerződő felek általi aláírásának az elmaradása.
- 6.4.3 A Szerződés létrejöttére és hatálybalépésére vonatkozó részletszabályokat az ÁSZF 3. pontja tartalmazza.

6.5 A VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSE

- 6.5.1 A Vevő tudomásul veszi, hogy a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás megkezdését befolyásolja, hogy az Eladónak regisztrációs kötelezettsége van a Vevő Felhasználási helye szerint illetékes Hálózati engedélyesnél. Az Eladó a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás megkezdéséhez szükséges elosztói regisztrációt – a jelen Üzletszabályzat vagy a Felek ellenkező megállapodása hiányában - abban az esetben bonyolítja le, amennyiben a Vevő aláírva, hiánytalanul és változtatás nélkül visszaküldi az Eladó számára a Szerződést.
- 6.5.2 Az Eladó a Szerződés alapján a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatást az alábbi feltételek együttes fennállása esetén köteles megkezdeni a Szerződésben meghatározott időpontban:
 - a) a Vevő Eladótól eltérő villamosenergia-kereskedővel vagy egyetemes szolgáltatóval megkötött villamosenergia - vásárlási szerződése a Szerződés szerinti Szerződéses Időszak kezdő időpontjára megszüntetésre került;
 - b) a Vevő a Felhasználási hely(ek) tulajdonosa vagy jogszerű használója;
 - c) a Vevőnek nincsen az Eladó felé bármilyen jogviszonyból származóan lejárt tartozása;
 - d) a Szerződésben az Eladó által előírt biztosítékot a Vevő a Szerződés, illetve a Felek megállapodása szerint, az előírt határidőben az Eladó rendelkezésére bocsátotta;
 - e) a Vevő teljesíti a Szerződésben esetlegesen meghatározott egyéb feltételeket, ideértve különösen, de nem kizárólag az előrefizetési kötelezettséget;
 - f) a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási hely(ek) tekintetében a kereskedőváltás sikeres volt.
- 6.5.3 Az Eladót nem terheli semmilyen felelősség, amennyiben a kereskedőváltás folyamata

(beleértve az elosztói regisztrációt, Hálózathasználati szerződés megkötését, korábbi ellátási vagy egyetemes szolgáltatási szerződés felmondását, megszüntetését) a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási hely(ek) vonatkozásában a Vevő hibájából (pl. díjtartozás az Eladó vagy a volt kereskedő, egyetemes szolgáltató felé) vagy mulasztásából sikertelenül fejeződik be. Amennyiben a kereskedőváltás a Vevőnek felróható okból hiúsul meg, úgy az Eladó a Szerződés, illetve az ÁSZF 10.1.3. pontja alapján meghíúsulási kötbérre jogosult.

- 6.5.4 Amennyiben a kereskedőváltás a Vevőnek felróható okból késedelmesen valósul meg és abból kifolyólag az Eladó a szolgáltatást a Szerződés szerinti Szerződéses Időszak kezdő időpontját követően, késedelmesen tudja megkezdeni bármely Felhasználási hely tekintetében, úgy Eladó a Szerződéses Időszak kezdőnapja és a sikeres kereskedőváltás napja közötti időszakra jogosult kötbért felszámolni. A kötbér mértéke a késedelemmel érintett időszakra eső szerződött mennyiség értékének 50%-a. A szerződött mennyiség értéke egyenlő a késedelemmel érintett időszakra eső szerződött mennyiség és a szerződéses egységár szorzatával. Képletes ár esetén a szerződéses egységár a sikeres kereskedőváltás napját megelőző egy naptári hónap HUDEX záróárának a Szerződésben meghatározott spreaddel növelt összegével egyezik meg.)

6.6 ELJÁRÁS MEGBÍZOTTKÉNT

- 6.6.1 Az Eladó a Vevő Hálózathasználati szerződését a Vevővel kötött megbízási szerződés alapján megbízási jogviszonyban kezeli, valamint a kereskedőváltást megelőző villamosenergia-vásárlási szerződés felmondás a vonatkozásában meghatalmazottként jár el a Vevő érdekében. A megbízási szerződés mintáját az Üzletszabályzat 3. számú melléklete tartalmazza.
- 6.6.2 A Hálózathasználati szerződés megbízottként történő kezelése körében az Eladó eljár az engedélyesekkel szemben a szükséges szerződés megkötése, módosítása és/vagy megszüntetése érdekében. A megbízási nem terjed ki a hálózattal kapcsolatos ügyintézésre, hibabejelentésre. A Hálózathasználati szerződés tartalmáért az Eladó, mint megbízott, felelősséget nem vállal.
- 6.6.3 Az Eladó, mint megbízott eljárása eredményeként megkötésre kerülő Hálózathasználati szerződés tekintetében a szerződés alanyává a Vevő válik, tehát az abban foglaltak a Vevőt közvetlenül teszik jogosítottá és kötelezetté. A Vevő a Hálózathasználati szerződést maga is megszüntetheti az Eladó egyidejű értesítése mellett. Az Eladó mint megbízott a Hálózathasználati szerződés megszüntetése érdekében kizárólag a Vevő kifejezett, erre irányuló, írásbeli utasítása alapján járhat el.
- 6.6.4 Az Eladó és a Vevő közötti megbízási jogviszonyra egyebekben a közöttük létrejött megbízási szerződés, a VET és a Ptk. megbízásra vonatkozó szabályai irányadók.
- 6.6.5 Amennyiben az Eladó a Vevő megbízása alapján jár el, úgy a megbízási ellátásával kapcsolatban díjazásra tarthat igényt, illetve felmerült költségeit a Vevő részére tovább számlázhatja. Az Eladó a kereskedőváltás lebonyolításának vonatkozásában megvalósuló megbízottként történő eljárásával kapcsolatban díjazásra, költségtérítésre nem tarthat igényt.

7. A SZERZŐDÉS TARTALMA, SZERZŐDÉS TÍPUSAI, SZERZŐDÉS KÖTELEZŐ TARTALMI ELEMEI, SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE, MÉRLEGKÖRRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK

7.1 ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 7.1.1 Az ÁSZF és az Üzletszabályzat az Eladó általi villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás általános szerződéses feltételeit tartalmazza. Az ÁSZF-et az Üzletszabályzat 1. számú melléklete tartalmazza.
- 7.1.2 A Szerződés az ÁSZF és az Üzletszabályzat rendelkezéseitől eltérhet, illetve az további kiegészítő rendelkezéseket is tartalmazhat. Eltérés vagy ellentmondás esetén elsősorban a Szerződés, másodsorban az ÁSZF, és végül az Üzletszabályzat rendelkezései az irányadók.

7.2 SZERZŐDÉS TÍPUSAI

7.2.1 A Szerződés lehet:

- a) teljes ellátás alapú villamosenergia-vásárlási szerződés;
- b) részleges ellátásra vonatkozó villamosenergia-vásárlási szerződés; vagy
- c) menetrend alapú villamosenergia-vásárlási szerződés.

7.2.2 Teljes ellátás alapú Szerződés

A teljes ellátás alapú Szerződés esetén a Vevő a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási hely tekintetében kizárólag az Eladótól szerzi be a villamos energia szükségletét. Teljes ellátásra vonatkozó Szerződés a Vevő Hálózati csatlakozási szerződésében és Hálózathasználati szerződésében rögzített teljesítmények mértékéig köthető. Az Eladó egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági fogyasztónak minősülő Vevővel kizárólag teljes ellátásra vonatkozó villamosenergia - vásárlási szerződést köt.

A teljes ellátás alapú villamosenergia-vásárlási Szerződés alapján az Eladó kötelezettségeinek a teljesítési helye az Átviteli hálózat. A villamosenergia-vásárlási szerződéseket az Eladó vonatkozásában teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben az Eladó szerződése alapján a Vevő igényének megfelelő mennyiségű villamos energia az Átviteli hálózatba betáplálásra került.

A Szerződés szerinti villamos energia eljuttatása a Vevő Csatlakozási pontjáig az érintett Hálózati engedélyes feladata, ezért a Felhasználási helyen átadott villamos energia minőségi vagy mennyiségi hibájáért az Eladó nem vállal felelősséget. Ha az Eladó nem rendelkezik a Vevő igényének megfelelő mennyiségű és teljesítményű villamosenergia-kereskedelmi szerződéssel, az Eladó köteles elszámolni a Mérlegkör-felelőssel az Eladó szerződésszegése miatt a Vevő részére elkerülhetetlenül szükségessé vált Kiegyenlítő energia vonatkozásában. Az Eladónak a villamosenergia-vásárlási szerződés teljesítése vonatkozásában további felelőssége nem áll fenn a Vevő irányában.

7.2.3 Részleges ellátásra vonatkozó Szerződés

A Vevő arra irányuló igénye esetén az Eladó a Vevővel részleges ellátásra vonatkozó Szerződést köthet.

Részleges ellátásra vonatkozó Szerződés esetén a Vevő a villamos-energia igényét a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási hely tekintetében több villamosenergia-kereskedőtől, így nem kizárólag az Eladótól szerzi be. A Vevő más villamosenergia-kereskedővel menetrend alapú villamosenergia-kereskedelmi szerződést köt.

A részleges ellátásra vonatkozó Szerződés részletes tartalmát és az arra irányadó – jelen Üzletszabályzatban foglaltakhoz képest további – különös szabályokat a Felek a Szerződésben rögzítik.

7.2.4 Menetrend alapú Szerződés

Menetrend alapú Szerződés esetén a Vevő az általa megadott menetrendnek megfelelő mennyiségű és ütemezésű villamos energia igényét az Eladótól szerzi be. Menetrend alapú Szerződés abban az esetben jöhet létre, ha a Vevő rendelkezik más villamosenergia-kereskedővel megkötött mérlegkör-szerződéssel vagy Mérlegkör-tagsági szerződéssel.

Menetrend alapú Szerződés csak teljesítménymérő és tároló fogyasztásmérővel rendelkező Csatlakozási ponttal rendelkező Vevő, termelő és az Eladó között, valamint önálló Mérlegkörrel vagy Mérlegkör tagsági szerződéssel rendelkező kereskedő és az Eladó között jöhet létre.

Menetrend alapú Szerződés határozott és határozatlan időtartamra köthető. Menetrend alapú Szerződés egyszeri vagy többszöri teljesítéssel megszűnő vagy keretszerződés jelleggel is köthető.

A menetrend alapú szerződések alapján az Eladó kötelezettségeinek a teljesítési ideje megegyezik a Menetrend által meghatározott szállítással, azaz a Szerződéseket az Eladó vonatkozásában teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben az Átviteli Rendszerirányító a villamosenergia szállítást a menetrend visszaigazolásával teljesítésre befogadta.

A Menetrend a Szerződés részeként kerül megállapításra a Kereskedelmi Szabályzat előírásaival összhangban.

A szerződő felek kötelesek a Menetrend Átviteli Rendszerirányító részére történő bejelentésére az ellátási szabályzatoknak megfelelő tartalommal, formában és határidőre.

A menetrend alapú Szerződés részletes tartalmát és az arra irányadó – jelen

Üzletszabályzatban foglaltakhoz képest további – különös szabályokat a felek a Szerződésben rögzítik.

7.3 A SZERZŐDÉS KÖTELEZŐTARTALMI ELEMEI, FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

7.3.1 A Szerződés rögzíti különösen, de nem kizárólagosan:

- a) a szerződő felek megnevezését, a székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját, adószámát jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében, (egyéni vállalkozó esetében továbbá a természetes személy lakcímét, születési nevét, születési helyét, idejét, anyja nevét);
- b) a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontját;
- c) a nyújtott szolgáltatások megnevezését, azoknak a jogszabályban foglalt rendelkezésekkel összhangban felajánlott minőségi színvonalát, valamint az ettől eltérő színvonalú szolgáltatás - beleértve a pontatlan és késedelmes számlázás - jogkövetkezményét, ideértve az arra való hivatkozást is, hogy az eltérő színvonalú szolgáltatás miatt fizetendő kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól,
- d) a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás Szerződés megkötésekor érvényes díját;
- e) a Szerződés időtartamát, illetve a Szerződés meghosszabbításának, megszüntetésének, felmondásának feltételeit, beleértve az azokhoz kapcsolódó szolgáltatásokat és termékeket is, valamint azt, hogy a felhasználó mely esetekben jogosult a Szerződés ingyenes felmondására;
- f) a szerződésszegés eseteit és jogkövetkezményeit, különös tekintettel a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatásból való kikapcsolás részletes feltételeire;
- g) felhasználói panasz benyújtásának és ügyintézésének lehetőségéről és módjáról való tájékoztatást,
- h) azon Hálózati engedélyes megnevezését, székhelyét, amelynek a hálózatához a Vevő közvetve vagy közvetlenül csatlakozik;
- i) a Felhasználási hely, valamint elszámolási pont megjelölését;

- j) a Szerződés 7.2.1. pont szerinti típusát;
 - k) a szerződött villamos-energia mennyiségét; és
 - l) az elszámolási és számlázási időszakot, továbbá a számlázás és a számla kiegyenlítésének módját és feltételeit.
- 7.3.2 Az Eladó és Vevő jogait és kötelezettségeit elsősorban a Szerződés, másodsorban az ÁSZF és végül az Üzletszabályzat tartalmazza.
- 7.3.3 Az Eladó a VET 61. § (2) bekezdésének megfelelően a villamosenergia-vásárlási szerződés megkötése előtt tájékoztatja a Vevőt a Szerződés lényeges tartalmi elemeiről, és a Vevő rendelkezésére bocsátja a szerződéses feltételek összefoglalóját.

7.4 A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ESETEI

- 7.4.1 A Felek jogosultak a Szerződést közös megegyezéssel, a szerződéskötésre vonatkozó szabályok szerint - a hatályos jogszabályoknak megfelelően – bármikor módosítani.
- 7.4.2 Az Eladó az 1.4. pontban foglaltak szerint jogosult a Szerződést egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF, illetve az Üzletszabályzat módosítása esetén, a módosításról szóló értesítésben meghatározott időpontban a Szerződés is módosul.

7.5 A SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSÉNEK RENDJE

- 7.5.1 A Szerződés megszűnésére az alábbi módokon kerülhet sor:
- a) a határozott időtartam lejártával, a lejárati napján;
 - b) a fél rendes felmondásával, a felmondási idő lejártánál napján;
 - c) a fél szerződés megszüntetésére irányuló jognyilatkozatával az ÁSZF 10.4.1. pontjában foglaltaknak megfelelően;
 - d) a fél azonnali hatályú felmondásával, az ÁSZF 10.3. pontjában meghatározott esetekben;
 - e) a felek közös megegyezésével bármikor;
 - f) bármelyik Fél jogutód nélküli megszűnésével;
 - g) a Vevő személyében történt változás okán az Üzletszabályzat 10. fejezetében foglaltaknak megfelelően
- 7.5.2 A Szerződés megszűnésének, illetve megszüntetésének részletszabályait az ÁSZF 10. pontja szabályozza.
- 7.5.3 A Szerződés megszüntetése után a területileg illetékes Hálózati engedélyes jogosult a Felhasználási helyen lévő, saját tulajdonát képező elszámolási fogyasztásmérő berendezés leszerelésére, ha ezen időpontig a Vevő a Felhasználási helyre érvényes villamosenergia-vásárlási szerződéssel nem rendelkezik.

7.6 MÉRLEGKÖRRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK

- 7.6.1. Az Eladóval Szerződést kötő Vevők - ellenkező megállapodás hiányában - az Eladó által megjelölt Mérlegkör-felelős Mérlegkörébe tartoznak. A mérlegkör-tagsági szolgáltatásokat az Eladó a Vevők részére az Eladó és a Mérlegkör- felelős között létrejött megállapodás alapján biztosítja.
- 7.6.2. A Vevő a Szerződés megkötésével az Eladó mérlegkörébe kerül külön mérlegkör-tagsági szerződés megkötése nélkül.

8. ELSZÁMOLÁS ÉS MÉRÉS, FIZETÉSI FELTÉTELEK

8.1 ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK- LEOLVASÁSOK, ELSZÁMOLÁS, ÉS A SZÁMLÁZÁS RENDJE

- 8.1.1 A Felek közötti elszámolási szabályokat a Szerződés, az ÁSZF és az Üzletszabályzat rögzíti.
- 8.1.2 Az elszámolás alapját, a teljesítési helytől függetlenül a Csatlakozási ponton mért adatok képezik, amelyeket a Hálózati engedélyes bocsát az érintettek rendelkezésére. A villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás alapjául szolgáló méréseket a területileg illetékes Hálózati engedélyes végzi az üzletszabályzatával összhangban. Adott Csatlakozási pontra vonatkozó mérési adathoz való hozzáférés szabályait a Hálózati engedélyesek üzletszabályzatai határozzák meg.
- 8.1.3 Az Elszámolási időszakban szolgáltatott villamos-energia mennyiségét — a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamos energia vételezés kivételével — a Csatlakozási pontok leolvasásával a Hálózati engedélyes vagy megbízottja állapítja meg, amit a Csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések veszteségével kell korrigálni.
- 8.1.4 A Hálózati engedélyes az Eladó általi számlázás alapjául szolgáló adatokat eljuttatja az Eladó részére.
- 8.1.5 Az Elszámolási időszak kezdetének és tartamának megállapítása az Eladó jogosultsága. Idősoros elszámolású Vevő esetén az elszámolás időszaka — eltérő megállapodás hiányában — egy hónap.
- 8.1.6 Az Eladó a Hálózati engedélyestől kapott fogyasztási adatok alapján az Elszámolási időszakra vonatkozóan számlát állít ki a Vevővel kötött Szerződésben foglaltak szerint.
- 8.1.7 Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés leolvasása nem valósul meg, abban az esetben az Elszámolási időszak automatikusan meghosszabbodik az eredeti Elszámolási időszaknak megfelelő időtartammal. A sikertelen leolvasás miatt az Eladó jogosult becslésen alapuló elszámoló számlát kibocsátani a leolvasás tervezett időpontjára vonatkozóan.
- 8.1.8 Az Eladó nem fogad fogyasztásmérő állására vonatkozóan közlést a Vevőtől. Amennyiben a Vevő számláit saját leolvasás alapján diktált mérőállás alapján kívánja fizetni, abban az esetben a diktálást a területileg illetékes Hálózati engedélyes felé szükséges megtennie.
- 8.1.9 Amennyiben a Vevő árváltozás esetén mérőállást diktált a Hálózati engedélyes részére, és a tényleges leolvasás eredményei alapján történő elszámolás során beigazolódnak, hogy a Vevő az árváltozás időpontjában nem valós értéket közölt a Hálózati engedélyessel, úgy az Eladó jogosult az árváltozást követően kiállított számláit visszavonni, és az általa becsült, árváltozáskori mérőállás és a leolvasott mérőállás közti fogyasztási különbözetre új vagy módosító számlát kiállítani.

8.2 PROFIL ELSZÁMOLÁSÚ VEVŐKKEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK, A PROFILBASOROLÁS

- 8.2.1 A profil alapú elszámolás alkalmazásához a Felhasználási helyet - több Csatlakozási pont esetén Csatlakozási pontonként - hozzá kell rendelni a Hivatal által jóváhagyott profilszámhoz valamelyikéhez.
- 8.2.2 A Felhasználási helyek profilszámokba sorolása – egyéb megállapodás hiányában – a Hálózati engedélyes joga és kötelessége. A profilba sorolást a Hálózati engedélyes az Elosztói Szabályzat mellékletét képező kérdőív segítségével, objektív módon végzi el annak érdekében, hogy a Felhasználási hely a Vevő tényleges fogyasztási szokásának megfelelő, azt a lehető legjobban megközelítő profilszámokba kerüljön besorolásra. A kérdőívre adott válaszok kiértékelésével kapott csoportbesorolást a Vevőnek el kell fogadnia és azt a Hálózathasználati szerződésben annak megkötésekor rögzíteni kell. Amennyiben a Vevő a csoportba sorolás eredményét nem fogadja el, a Hálózati engedélyestől kérheti – egy alkalommal díjmentesen – ellenőrző, a terhelési görbét rögzítő fogyasztásmérő felszerelését.

- 8.2.3 A Vevő meghatalmazása alapján az Eladó a Vevő tevékenységében, fogyasztási szokásában történt változás esetén írásban kezdeményezheti a Vevő profilba sorolásának felülvizsgálatát.
- 8.2.4 A profilcsoportba sorolás szempontjából lényeges körülmény megváltozása esetén a Vevő vagy meghatalmazása esetén az Eladó haladéktalanul, írásban köteles tájékoztatni a hálózati engedélyest, aki ezt követően kezdeményezi a Vevő újrabesorolását. Ha a kérdőív ismételt kitöltése és kiértékelése alapján indokolt, az átsorolást a hálózati engedélyesnek el kell végezni. Az újrabesorolásról a hálózati engedélyes a Vevőt és az Eladót is értesíteni köteles. Az újrabesorolás az adott hónap 25. napját követő hónap első napján lép hatályba.
- 8.2.5 Amennyiben a Vevő vagy meghatalmazása alapján az Eladó a módosult besorolás eredményét vitatja, kérheti ellenőrző, tárolós fogyasztásmérő felszerelését. Az ellenőrző mérés lefolytatásának időtartamára (8 hét) az elszámolás alapja az újrabesoroláskor alkalmazott kérdőív alapján meghatározott profilcsoport. Amennyiben a Vevő a módosított profilcsoport besorolását sem fogadja el, akkor profilos elszámolású felhasználóként nem vételezhet villamos energiát a továbbiakban, és kezdeményeznie kell a távlehívható, negyedórás teljesítménygörbe rögzítésére alkalmas fogyasztásmérő felszerelését.
- 8.2.6 Amennyiben a Vevővel kötött megállapodás alapján az Eladó megbízottként jár el a Hálózati engedéllyel szemben a Hálózathasználati szerződés megkötése érdekében, úgy az Eladó jogosult a Vevőt profilcsoportba sorolni, majd ennek eredményét a Hálózati engedéllyel közölni. A Hálózati engedélyesnek a profilba sorolást jóvá kell hagynia, de a Hálózati engedélyesnek jogában áll elutasítani, ezért a Hálózati engedélyes jóváhagyásáig a közölt eredmény csak tájékoztató jellegű.
- 8.2.7 A profil alapú elszámoláshoz meg kell állapítani a Vevő várható éves fogyasztását, az ún. mértékadó éves fogyasztást (MÉF). A MÉF-et vagy a Vevő állapítja meg, vagy ennek hiányában a Hálózati engedélyes. A Hálózati engedélyesnek a MÉF-et jóvá kell hagynia, de jogában áll elutasítani azt, ezért a Vevő által megállapított MÉF a Hálózati engedélyes jóváhagyásáig csak tájékoztató jellegű. A MÉF szerződéskötéskor megállapított értékét rögzíteni kell a Hálózathasználati szerződésben. A későbbi Elszámolási időszakokra vonatkozó érvényes MÉF meghatározása a korábban leolvasott mért fogyasztási adatokból kiindulva a Hálózati engedélyes feladata, azonban annak megállapítása során az Eladó a Vevő érdekében a Hálózati engedélyesnél eljárhat.
- 8.2.8 A Vevő tudomásul veszi, hogy a Hálózathasználati szerződésben meghatározott MÉF érték módosulhat a kereskedőváltás miatt végzett leolvasás eredményének függvényében, melyet az Eladó jogosult az ellátás kezdő napjától alkalmazni. A módosulásról az Eladó nem értesíti külön a Vevőt, az aktuális MÉF értéket azonban a számlán feltünteti.
- 8.2.9 Profil elszámolású Vevő személyesen vagy meghatalmazása alapján az Eladó az Elszámolási időszakon belül egyszer, illetve időnyjellegű fogyasztás esetén egy Elszámolási időszakon belül kétszer kezdeményezheti a MÉF módosítását a Hálózati engedélyesnél. Amennyiben az eltérés az 5%-ot meghaladja, a változtatást indokolni kell. A módosítási igény elfogadásáról vagy elutasításáról a Hálózati engedélyes visszajelzést köteles adni a felhasználó, illetve az Eladó részére. Az esetleges elutasítást a Hálózati engedélyes minden esetben köteles indokolni.
- 8.2.10 Amennyiben a Vevő kérésére módosított MÉF több mint 10 %-kal eltér az Elszámolási időszak Tényleges fogyasztásától, az Eladó jogosult a Mennyiségi eltérést a Hálózati engedélyes hatályos díjszabása alapján elszámolni a Vevővel. Amennyiben a változtatást a Hálózati engedélyes nem utasítja el, úgy a változás a bejelentést követő hónap első napjától alkalmazandó a Szerződés tekintetében.
- 8.2.11 Profil elszámolású Vevők esetén az elszámolás időszaka igazodik a fogyasztásmérő-berendezés Hálózati engedélyes általi leolvasásának gyakoriságához. Profil elszámolású

Vevők fogyasztásmérő berendezését a Hálózati engedélyes — a Hálózathasználati szerződésben foglaltakkal összhangban — általában évente egyszer olvassa le, az Elszámolási időszak ennek megfelelően általában egy év. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági fogyasztónak minősülő Vevő kérésére a mérőberendezések leolvasását profil alapú elszámolás esetén a Hálózati engedélyes negyedévente biztosítja.

8.2.12 Profil elszámolású Vevők esetén a jellemzően éves leolvasási, elszámolási rendtől eltérően rendkívüli elszámolásra kerülhet sor:

- a) kereskedőváltáskor,
- b) egyetemes szolgáltatásba való visszatérés esetén,
- c) szerződésmódosításkor abban az esetben, ha a névleges csatlakozási teljesítmény meghaladja a Profilozási határt,
- d) szerződés megszűnéskor.

8.3 ELSZÁMOLÁS RÉSZLEGES ELLÁTÁSRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉS ÉS A MENETREND ALAPÚ SZERZŐDÉSEK TEKINTETÉBEN - ELTÉRŐ RENDELKEZÉSEK

8.3.1 A részleges ellátásra vonatkozó Szerződés és a menetrend alapú Szerződés tekintetében a 8.1. és 8.2. pontokba n foglalt rendelkezéseket a jelen 8.3. pontban foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

8.3.2 A részleges ellátásra vonatkozó Szerződés esetén az elszámolási mérő mérési adatát csökkenteni kell a menetrend alapú Szerződések Menetrend értékeivel. Az így kapott érték határozza meg a pénzügyileg elszámolandó villamosenergia-mennyiséget.

8.3.3 A menetrend alapú Szerződések pénzügyi elszámolásának alapja a Szerződésben foglalt Menetrend.

8.4 ELSZÁMOLÁS HIBÁSMÉRÉSESETÉN

8.4.1 Ha a fogyasztásmérő-berendezés hibásan mér vagy hitelesítési ideje lejárt, annak adatai számlázás alapjául nem szolgálhatnak. Hibás mérés esetén az elszámolás alapját képező villamosenergia -mennyiséget a területileg illetékes Hálózati engedélyes köteles megállapítani az üzletszabályzatában foglaltak szerint.

8.4.2 Ha a fogyasztásmérő-berendezés hibás működésének időtartama alatt a hibás fogyasztásmérő-berendezés által mért és a ténylegesen elfogyasztott villamosenergia-mennyiség különbözetét a Felek közös megegyezéssel meg tudják állapítani, a leolvasott mérési adatokat ennek megfelelően helyesbíteni kell. A helyesbített adatok meghatározásáig ideiglenes elszámolásnak van helye. Az ideiglenes elszámolás alapjául a meghibásodás megállapítását megelőző év azonos Elszámolási időszakának felhasználási adatai szolgálnak, amennyiben a Vevő felhasználási szokásai nem változtak meg. A helyesbített adatok meghatározását követő 15 (tizenöt) napon belül a Felek egymással véglegesen elszámolnak. A Felek az elszámolásban a felhasznált villamosenergia-mennyiséget és a rendszerhasználati díjakat elkülönítve, tételesen tüntetik fel.

8.4.3 Ha a helyesbítés mértéke nem határozható meg vagy abban a Felek nem tudnak megállapodni, illetve, ha időközben a Vevő felhasználásában változás következett be, a hibás mérést megelőző és azt követő Elszámolási időszakok — de legalább négy hónap — felhasználási adatainak átlaga képezi az elszámolás alapját. Amennyiben a hibás mérés előtt a felhasználási helyen a fogyasztásról hiteles mérővel mért adat nem áll rendelkezésre, akkor a hibás mérést követő négy hónapban hiteles méréssel megállapított fogyasztásból kell a vélelmezett fogyasztást meghatározni. A jelen bekezdésben meghatározott módon becsült felhasználást a felek a 8.4.2 pontban meghatározottak szerint kötelesek elszámolni.

8.4.4 Ha hibás mérés miatt a Vevőt visszatérítés illeti meg, a Hálózati engedélyes a 8.4.2, 8.4.3.

pontban foglalt elszámolások lezárását követően az elszámolás eredményéről írásban tájékoztatja az Eladót. A visszatérítendő villamos energia árát az Eladó az értesítés kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül a Vevő részére a Vevő bankszámlájára visszautalja, illetve a Vevővel történt előzetes megállapodás esetén a Vevőt terhelő számlatartozás összegébe beszámítja.

- 8.4.5 A rendszerhasználati díjakat azon engedélyes írja jóvá vagy fizeti vissza a Vevőnek, amely azt a Vevőnek kiszámlázta. A Hálózati engedélyes és az Eladó közötti elszámolásra a villamosenergia-ellátási szabályzatok vonatkozó rendelkezései az irányadók.
- 8.4.6 Ha hibás mérés miatt az Eladót a Vevő villamos energia felhasználása után árkülönbözet és a Hálózati engedélyest rendszerhasználati díjkülönbözet illeti meg, a Hálózati engedélyes a 8.4.2 és 8.4.3 bekezdésekben foglalt elszámolások lezárását követően az elszámolás eredményéről írásban tájékoztatja az Eladót. A villamosenergia-árkülönbözetről az Eladó, a rendszerhasználati díjkülönbözetről a Hálózati engedélyes külön számlát állít ki a Vevőnek. Abban az esetben, ha a Szerződés alapján a rendszerhasználati díjakat az Eladó számlázza a Vevőnek, úgy hibás mérés miatti számlázásra is ezen rendelkezések irányadók.
- 8.4.7 A fogyasztásmérő-berendezést érintő kifogást a Vevő a területileg illetékes Hálózati engedélyes üzletszabályzatában foglaltak szerint teheti meg a területileg illetékes Hálózati engedélyesnél.

8.5 A FIZETÉSI FELTÉTELEK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

- 8.5.1 A Vevő részére az Elszámolási időszakban a Szerződés feltételei szerint nyújtott villamosenergia -kereskedelmi szolgáltatás ellenértéke kerül kiszámlázásra.
- 8.5.2 A Vevő a Szerződésben rögzített fizetési módon, a számviteli bizonylat (számla) alapján, a számviteli bizonylaton rögzített határidőben történő fizetéssel egyenlíti ki a villamosenergia-szolgáltatással kapcsolatban felmerül ő díjfizetési kötelezettségét. A Vevő a Szerződésben rögzített fizetési mód szerint, az Eladó nevében kiküldött számla (számviteli bizonylat) alapján a számlán (számviteli bizonylaton) rögzített devizá(k)ban, teljesítési határidőben és bankszámlaszám(ok)ra történő fizetéssel köteles a villamosenergia -kereskedelmi szolgáltatás ellenértékét kiegyenlíteni.
- 8.5.3 A Vevőknek a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás igénybevételével keletkező tartozásairól és arra vonatkozó befizetéseikről az Eladó elektronikus ügyfélfolyószámlát vezet nyilvántartási rendszerében.
- 8.5.4 A Vevő az alábbi fizetési módok közül választhat:
 - a) készpénz-átutalási megbízás, vagy
 - b) banki átutalás
- 8.5.5 A Vevő általi kifizetés abban az időpontban minősül teljesítettnek, amikor a pénzüsszeget az Eladó bankszámláján jóváírták. Amennyiben a villamosenergia nettó egységára HUF-tól eltérő devizában került megállapításra, de a megfizetés e HUF-ban történik, akkor az Eladó a számlán (számviteli bizonylaton) a villamosenergia árát a számlakiállítás napján jegyzett MNB árfolyammal átváltva adja meg.
- 8.5.6 Az ÁFA a számlakiállítás pénznemében fizetendő. Amennyiben az Eladó a számláját HUF-tól eltérő devizában állítja ki, Eladó a vonatkozó számlán az áthárított ÁFA összegét a számlakiállítás napján jegyzett MNB árfolyammal átváltva HUF-ban is feltünteti.
- 8.5.7 A Szerződés megszűnésével, illetve megszüntetésével egyidejűleg a Szerződésből eredő valamennyi fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.
- 8.5.8 Nem tekinthető teljesítettnek az Eladó bankszámlájára azonosíthatatlanul átutalt pénzüsszeg. A Vevő, Fizető köteles kellő gondossággal eljárni, és az utalásnál az Eladónak a számlán meghatározott devizanemmel azonos devizanemben vezetett bankszámlájára (HUF-ban meghatározott fizetési kötelezettség esetén a HUF-ban vezetett

bankszámlaszámra és/vagy az egyéb devizában meghatározott fizetési kötelezettség esetén az adott devizának megfelelő bankszámlaszámra) átutalni, továbbá köteles a kiegyenlítésre kerülő számla sorszámát az átutalás közlemény rovatában feltüntetni. Ennek megfelelően a Vevőt, Fizetőt terheli a felelősség a nemfizetésből, valamint a nem megfelelő számlaszámra történő utalásból adódó jogkövetkezményekért.

- 8.5.9 Több számla egyidejű utalása esetén a Vevő köteles az utalás pontos feldolgozását biztosító avizó utalással egy időben történő megküldésére Eladó részére. Az avizó és az utalás összetartozását vagy a közleményben, vagy az avizón kell biztosítani.
- 8.5.10 A Szerződésből származó díjfizetési kötelezettség pénzügyi teljesítéséhez kapcsolható bármilyen díjat és költséget a Vevőnek kell állnia, amely az Eladóra semmilyen esetben nem hárítható át.

8.6 A SZÁMLÁZÁS RENDJE

- 8.6.1 Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (továbbiakban: **ÁFA Törvény**) 58. §-a szerint a villamos- energia fogyasztás elszámolása – eltérő rendelkezés hiányában – határozott idejű, egy hónapra szóló elszámolás szerint történik.
- 8.6.2 Az Eladó Részszámlát bocsáthat ki minden olyan számlázási időszakra nézve, amely esetében a területileg illetékes elosztó által nem került átadásra leolvasott mérőállás. Amennyiben a területileg illetékes elosztó által leolvasott mérőállás az Eladó részére átadásra került, az Eladó Elszámoló számlát bocsát ki.
- 8.6.3 Eladó Elszámoló számlát bocsáthat ki minden Elszámolási időszakra nézve, amely esetében a területileg illetékes Elosztói Engedélyes mérőállást bocsát az Eladó rendelkezésére.
- 8.6.4 Amennyiben az Elszámoló számlában túlfizetés kerül megállapításra, Eladó Vevő eltérő rendelkezése hiányába n jogosult a túlfizetést az Elszámoló számla kiállítását követően kiállítandó számlá(k)ban jóváírni. Végszámla kiállítását követően az Eladó a túlfizetés összegét a Vevő részére visszautalja. Eladó kizárólag 100 Ft összeget meghaladó túlfizetés esetén kezdeményezi a visszautalást.
- 8.6.5 Az Eladó a számláit egész forintra, egyéb deviza esetén két tizedes-jegyre kerekített összegre állítja ki.
- 8.6.6 Az Eladó a számla eredeti példányát postai úton küldi meg a Vevő által a Szerződésben megadott névre és számlaküldési címére. A Felek kifejezett megállapodása alapján az Eladó jogosult elektronikus számla kibocsátására.
- 8.6.7 A számlán feltüntetendő teljesítési időpont az ÁFA Törvény vonatkozó rendelkezése szerinti teljesítési időpont.

9. ALKALMAZOTT DÍJAK, BIZTOSÍTÉK

9.1 VILAMOSENERGIA-KERESKEDELMISZOLGÁLTATÁS DÍJA

- 9.1.1 A villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás igénybevételéért a Vevő köteles az Eladó részére a Szerződésben meghatározott, Felek által egyedileg meghatározott díjat megfizetni a Szerződésben meghatározott feltételek szerint.
- 9.1.2 A Vevő és az Eladó közötti elszámolás módját és szabályait a Szerződés, az ÁSZF és az Üzletszabályzat tartalmazza.
- 9.1.3 A villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás díján felül a Felek a Szerződéstől eltérő teljesítés esetén pótdíj, kötbér és/vagy egyéb díjak megfizetésére lehetnek kötelesek. A kötbér összegét elsősorban az Üzletszabályzat, az ÁSZF vagy a Szerződés rögzíti, de az Elosztói engedélyes üzletszabályzata, a KSZ, jogszabály, továbbá hatósági határozat is

állapíthat meg a Felekre irányadó kötbért. A kötbér kiterhelése terhelő levéllel történik.

- 9.1.4 Az Eladó a VET-ben meghatározott esetekben a változásról köteles az Egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági fogyasztónak minősülő Vevőt a VET-ben előírt módon, előzetesen értesíteni. Az értesítés a Szerződés felmondásának lehetőségére is kiterjed.
- 9.1.5 A fentiekől eltérően, amennyiben a változás csak a Hivatal által jóváhagyott vagy jogszabályon alapuló egyetemes szolgáltatási díj, rendszerhasználati díj vagy egyéb díj a Hivatal jóváhagyása vagy jogszabályi változtatása miatt történik, úgy az Eladó jogosult az új díjakat a változás hatálybalépésének napjától alkalmazni.

9.2 RENDSZERHASZNÁLATI DÍJAK ELSZÁMOLÁSA

- 9.2.1 A Vevő kötelezettséget vállal az érintett Elosztói Engedéllyessel fennálló érvényes Hálózati csatlakozási szerződés és Hálózathasználati szerződés alapján a rendszerhasználati díjak Elosztói Engedélyeseknek történő közvetlen megfizetésére. Az Eladó és a Vevő a közöttük létrejött Szerződésben megállapodhatnak abban, hogy az Elosztói Engedélyes részére a rendszerhasználati díjat a Vevő az Eladón keresztül fizeti meg. Ilyen megállapodás esetén az Elosztói Engedélyes a számlát az Eladó részére állítja ki és küldi meg, a Vevő pedig a villamosenergia - kereskedelmi szolgáltatás egyéb díjaival együtt köteles megfizetni a rendszerhasználati díjakat is az Eladónak.
- 9.2.2 A rendszerhasználati díjak Eladó részére való megfizetésének további feltétele, hogy a Vevő Hálózathasználati szerződését az Eladó a VET 63. § (1) bekezdése alapján megbízottként kezelje.
- 9.2.3 A rendszerhasználati díjak megfizetésére vonatkozó megbízás nem terjed ki a Vevő Hálózathasználati, Hálózati csatlakozási szerződés megszegéséből eredő fizetési kötelezettségek (például kötbér, kártérítés stb.) Eladó általi teljesítésére, e tekintetben a felelősség kizárólag a Vevőt terheli.

9.3 EGYÉB DÍJAK

- 9.3.1 A Szerződésben meghatározott nettó egységár nem tartalmaz semmilyen adótételt. Az egységár nem tartalmazza a villamos energiáról szóló VET 147. §-ban meghatározott pénzeszközöket, a VET 13. §-a szerinti átvételi kötelezettség alá eső villamosenergia-termelés támogatására az Átviteli Rendszerirányító által meghatározott pénzeszközt, a mindenkor ÁFA-t (általános forgalmi adót), a 2016. évi LXVIII. törvény által meghatározott mindenkor jövedéki adót, valamint egyéb, az Eladó által is megfizetendő adót, illetéket, járulékot, költségeket, egyéb díjat vagy pénzeszközt, melyeket az Eladó a mindenkor hatályos jogszabályok vagy hatósági határozat által megszabott összegben vagy mértékben számít fel a Vevőnek.

9.4 BIZTOSÍTÉKOK

- 9.4.1. Az Eladó az ÁSZF 7.4. pontja szerint jogosult a szerződésszerű teljesítés feltételeként szerződéses biztosíték kikötésére a Vevő részére.

10. A VEVŐNÉL TÖRTÉNT VÁLTOZÁS ESETÉN ALKALMAZOTT ELJÁRÁS

- 10.1.1 Amennyiben a Szerződés hatálya alá tartozó valamely Felhasználási helyen változna a Vevő személye, azaz a Vevő a Felhasználási hely tekintetében a villamos energia vételezéssel fel kíván hagyni (elsősorban a felhasználási hely értékesítésének, vagy a bérleti jogviszony megszűnésének következtében; ide nem értve a jogutódlással való megszűnés esetét, amikor a Szerződés a jogszabály erejénél fogva átszáll a jogutódra, valamint a névváltozás esetét) (továbbiakban: **felhasználóváltozás**), akkor ezt a Vevő (a 10. pont tekintetében a továbbiakban: **Átadó**) a számára irányadó kapcsolattartási szabályoknak megfelelően köteles az Eladónak haladéktalanul, de legkésőbb a felhagyás napjától számított legkésőbb 15 (tizenöt) napon belül bejelenteni.
- 10.1.2 Átadó a 10.1.1. pont szerinti bejelentés keretében, amennyiben a Szerződés hatálya alá több Felhasználási hely is tartozik, és a felhasználóváltozás nem a Szerződés hatálya alá tartozó valamennyi Felhasználási helyet érinti, akkor az érintett Felhasználási helyek tekintetében a villamosenergia-kereskedelmi jogviszony részleges megszüntetését, egyéb esetben pedig a Szerződés megszüntetését kezdeményezi. Amennyiben az Eladó az Átadó Hálózathasználati szerződését megbízottként kezeli, akkor az Átadó a bejelentésben a Hálózathasználati szerződés felmondását is az Eladó részére teszi meg.
- 10.1.3 Az Átadó bejelentésének a VET Vhr. 22/A. §-a alapján a következőket kell tartalmaznia:
- a) a Felhasználási helyre vonatkozóan:
 - a felhasználási hely címe és egyedi azonosítója,
 - a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és
 - a fogyasztásmérő berendezés mérőállása, valamint a mérőállás megállapításának dátuma,
 - b) az Átadó Felhasználó
 - neve, cégjegyzékszám vagy azzal egyenértékű azonosítója és adószáma jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében (egyéni vállalkozó esetében továbbá a természetes személy, lakcímét, születési nevét, születési helyét, idejét, anyja nevét),
 - új székhelyének címe vagy értesítési címe
 - Átadó kapcsolattartójának nevét, telefonszámát, e-mail címét
 - az Eladónál nyilvántartott felhasználói azonosító száma,
 - c) Átadó nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy a Szerződést és – amennyiben az Átadó Hálózathasználati szerződését az Eladó kezeli megbízottként – a Hálózathasználati szerződését felmondja,
 - d) Átadó személyében bekövetkezett változás jogcíme,
 - e) a bejelentés kelte és
 - f) Átadó cégszerű aláírása.
 - g) a Felhasználási Helyen vételezni kívánó új felhasználó (a 10. pont tekintetében a továbbiakban: **Átvevő**):
 - nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében (egyéni vállalkozó esetében továbbá a természetes személy lakcímét, születési nevét, születési helyét, idejét, anyja nevét)
 - Átvevő kapcsolattartójának nevét, telefonszámát, e-mail címét,
 - értesítési címét és

- a bejelentés keltét és az
- Átvevő cégszerű aláírását.

- 10.1.4 Az Átvevő a bejelentés keretében jelezheti a villamosenergia-vásárlási Szerződés és – szükség szerint – a Hálózathasználati szerződés megkötésére irányuló szándékát.
- 10.1.5 Az Átadó köteles a felhasználóváltozást az Eladó által a felhasználóváltozás bejelentésének a céljára rendszeresített formanyomtatványon bejelenteni, amelyet az Üzletszabályzat 3. számú függeléke tartalmaz és az Eladó honlapján elektronikusan is elérhető. Amennyiben több Felhasználási hely érintett a felhasználóváltozással, akkor Átadó valamennyi Felhasználási helyre külön-külön köteles a formanyomtatványt kitölteni és a jelen fejezetben foglaltaknak megfelelően az Eladónak benyújtani. Az Eladó kizárólag a hiánytalanul kitöltött és rendelkezésre bocsátott formanyomtatványt köteles bejelentésként elfogadni.
- 10.1.6 Amennyiben az Átadó a 10.1.1. pontban meghatározott határidőn belül a felhasználóváltozást nem jelenti be vagy a bejelentése nem teljeskörű, akkor az Átadó a késedelmes, illetve teljeskörű bejelentés megtételekor köteles a késedelmes, illetve teljeskörű bejelentés napjára vonatkozóan is megadni a felhasználóváltozással érintett Felhasználási hely(ek) tekintetében a mérőállást. Eladó jogosult a Vevő költségére mérőleolvasást megrendelni az illetékes Elosztói Engedélyesnél. Amennyiben az Átadó által megadott mérőállás és a területileg illetékes Elosztói Engedélyes által közölt mérőállás között eltérés van, az elszámolás során az Eladó az Elosztói Engedélyes által közölt mérőállást veszi alapul.
- 10.1.7 Az Eladó a határozott idejű szerződés esetén bekövetkező felhasználóváltozás folytán a határozott időre szerződött mennyiség és az Átadó által a felhasználóváltozás időpontjáig ténylegesen átvett mennyiség közötti különbözetre – átadás-átvételi kötelezettség hiányában is - jogosult kötbért felszámítani. A kötbér összege a különbözet mértékének 50%-a és a Szerződés hatálybalépésétől a felhasználóváltásig érvényes szerződéses árakból képzett, súlyozott átlagos egységár szorzataként, de legalább a teljes szerződött mennyiség értékének 25%-ával megegyező összegben kerül meghatározásra. A súlyozás a havi mennyiségi különbözetekkel történik. A szerződött mennyiség értéke egyenlő a szerződött mennyiség és a szerződéses egységár szorzatával (Képletes ár esetén a szerződéses egységár a Szerződés megszűnését megelőző egy naptári hónap HUDEX záróárának a Szerződésben meghatározott spreaddel növelt összegével egyezik meg.)
- 10.1.8 Amennyiben az Átadót a Szerződés szerint átadás-átvételi kötelezettség terheli, és valamely Felhasználási hely a Szerződés hatálya alól kikerül, akkor az a Szerződésben rögzített szerződött mennyiséget idő- és mennyiségarányosan nem csökkenti, és ennek megfelelően az Eladó a Szerződés rendelkezéseinek függvényében alulvételezési pótdíjra lehet jogosult.
- 10.1.9 Az Átvevő a Szerződésbe félként beléphet, amennyiben erről az Átadó és az Átvevő, valamint az Eladó szerződésátruházási megállapodást köt. A szerződésátruházás keretében az Átadó átruházza az Átvevőre a Szerződésből eredő valamennyi jogát és kötelezettségét akként, hogy a Szerződésből az Átadó kilép és a helyébe az Átvevő lép be. A szerződésátruházás eredményeként az Átvevőt megilletik mindazon jogok, és terhelik mindazon kötelezettségek, amelyek az Átadót az Eladóval szemben a Szerződés alapján megillették és terhelték.
- 10.1.10 - A 10.1.9 pont szerinti háromoldalú megállapodás hiányában a Szerződés – teljes vagy részleges – jogszerű megszüntetését követően az Eladó az Átvevővel új villamosenergia-vásárlási szerződést köthet. Az Eladó fenntartja magának a jogot arra, hogy üzleti döntése alapján a felhasználóváltozás során az Átvevő által jelzett szerződéskötési szándék esetén a villamosenergia-vásárlási szerződés megkötését megtagadja. Ez esetben a 10.1.11. (a)

pont szerint jár el.

- 10.1.11 Ha a szerződő felek eltérően nem állapodnak meg, a felhasználóváltozással érintett Felhasználási hely(ek) az Átadóval megkötött Szerződés hatálya alól kikerülnek, és ezáltal a Szerződés ezen Felhasználási helyek tekintetében részlegesen megszűnik, illetve, ha a felhasználóváltozás a Szerződés hatálya alá tartozó valamennyi Felhasználási hely tekintetében valósul meg, akkor a Szerződés megszűnik – feltéve, hogy az Átadó az Eladóval szemben fennáll ó valamennyi tartozását határidőben teljesítette:
- a) az Átadó Eladó általi kijelentésének napján, amennyiben az érintett Felhasználási hely(ek) vonatkozásában Eladó az Átvevővel villamosenergia-vásárlási szerződést nem köt. Az Eladó ebben az esetben az érintett Felhasználási hely(ek) tekintetében kijelenti az Átadót az ellátásából.
 - b) az Eladó és az Átvevő között létrejött villamosenergia-vásárlási szerződés hatályba lépésének napján, amennyiben az Eladó az Átvevővel villamosenergia-vásárlási szerződést köt.
- 10.1.12 Amennyiben az Átadó által Eladóhoz intézett, Üzletszabályzatnak megfelelő felhasználóváltozás tárgyában megtett bejelentés megtételét követő 10 (tíz) munkanapon belül az Átvevővel villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésére nem kerül sor, akkor Eladó jogosult úgy tekinteni, hogy az Átvevővel a villamosenergia-vásárlási szerződés nem jött létre, és ennek megfelelően, azaz a 10.1.11. a) pontja szerint jár el, illetve élhet a 10.1.7. pont szerinti kötbér lehetőségével.
- 10.1.13 Ellenkező kikötés hiányában, a Szerződés hatálya alatt a Felhasználási hely(ek)en villamos energia vételezésére kizárólag az Átadó jogosult. Az Átadóval megkötött Szerződés teljes vagy részleges megszűnéséig, minden, a felhasználóváltozással érintett Felhasználási hely(ek) tekintetében felmerülő költség, díjfizetési kötelezettség teljes egészében az Átadót terheli. Amennyiben a Felhasználási hely(ek)en az Eladó és az Átadó közötti szerződés megszűnését követően az Átvevő bármely okból kifolyólag írásbeli szerződés hiányában veszi igénybe az Eladó által nyújtott villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatást, úgy a Felek jogviszonyára az Üzletszabályzat 6.3.4 pontjában foglaltak az irányadók.
- 10.1.14 Az Eladó az Átvevővel nem köt visszamenőleges hatállyal villamosenergia-vásárlási Szerződést. Abban az esetben tehát, ha Átadó elmulasztotta a Szerződés felmondását határidőben kezdeményezni, a Felhasználási hely elhagyásától, átengedésétől függetlenül továbbra is köteles a Felhasználási helyen vételezett villamos energia ellenértékét és a kapcsolódó díjakat, pótdíjakat megfizetni, és a szerződés szerű teljesítéséért helytállni, tekintettel az ÁSZF-ben felsorolt szerződésszegési esetekre is.

11. ELJÁRÁS ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS ESETÉN – VIS MAIOR

11.1 ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 11.1.1 A Hálózati engedélyesek jogosultak a villamosenergia-szolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni. Az előre tervezhető felújítási, karbantartási munkálatok miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról a Hálózati engedélyes az érintett felhasználókat értesíti.
- 11.1.2 A korlátozásra vagy szüneteltetés feltételeire és végrehajtására a külön jogszabályban foglaltak az irányadók.
- 11.1.3 A Hálózati engedélyes a villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről szóló külön jogszabály

figyelembevételével és betartásával jár el.

- 11.1.4 Az Eladó köteles betartani a VET alapján kiadott rendeletnek a korlátozásra vagy szüneteltetésre vonatkozó előírásait.
- 11.1.5 A szabályozási zónán belüli szűk keresztmetszet kialakulása, a Hálózati engedélyes által végrehajtott korlátozás, szüneteltetés, a szolgáltatás üzemszünete és a hálózathasználat Átviteli Rendszerirányító vagy az Elosztói Engedélyes általi megtagadása a Vevő és az Eladó viszonylatában lehetetlenülésnek minősül, amelyre az Eladó a Ptk. szabályait alkalmazza.
- 11.1.6 A szabályozási zónán belüli szűk keresztmetszet kialakulása, a Hálózati engedélyes által végrehajtott korlátozás, szüneteltetés, a szolgáltatás üzemszünete és a hálózathasználat Átviteli Rendszerirányító vagy a hálózati engedélyesek általi megtagadása mentesíti a Feleket a szerződésszegés alól.

11.2 HATÓSÁGI VAGY RENDSZERIRÁNYÍTÓI HATÁROZAT

Ugyanúgy nem minősül szerződésszegésnek, ha az Eladó azért nem tudja teljesíteni szerződéses kötelezettségeit, mert az Eladót érintő, rajta kívülálló okból hozott hatósági vagy átviteli rendszerirányítói határozat, illetve döntés az Eladó kereskedelmi tevékenységének folytatását lehetetlenné teszi vagy felhasználói korlátozást vezet be, és emiatt az Eladó a villamosenergia-vásárlási szerződésben vállalt villamosenergia-szolgáltatási kötelezettségének (teljesítési helytől függetlenül) nem tud eleget tenni.

11.3 VIS MAIOR

- 11.3.1 Nem minősül szerződésszegésnek, ha a szerződő fél vis maior okán nem tudja teljesíteni a Szerződésben foglalt kötelezettségeit. Vis maioroknak kell tekinteni azokat az előre nem látható, elháríthatatlan körülményeket, amelyek nem függenek a felek akaratától és közvetlenül -ideiglenesen vagy véglegesen – akadályozzák az adott felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében (pl.: háború, országos sztrájk, polgári zavargások, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, terrorcselekmény).
- 11.3.2 A Felek ellentétes írásbeli megállapodásának hiányában a szerződéses határidők a vis maior időtartamával arányosan meghosszabbodnak.
- 11.3.3 Amennyiben a vis maior időtartama a 90 (kilencven) napot meghaladja, bármely fél jogosult a Szerződést írásban azonnali hatályú felmondással minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül megszüntetni, abban az esetben is, ha erre egyébként a Szerződés alapján nem lenne jogosult.
- 11.3.4 A fenyegető vis maiorról és a vis maior bekövetkezéséről, várható időtartamáról, a Szerződés teljesítésére gyakorolt hatásáról a szerződő Felek egymást haladéktalanul, írásban tájékoztatni kötelesek. Ezen írásos tájékoztatásnak tartalmaznia kell az esemény jellemzőit, annak a felek között fennálló Szerződés teljesítésére gyakorolt hatását, valamint az ismert mértékig a teljesítés mulasztásának várható időtartamát. A fenyegető vagy bekövetkező vis maiorról történő késedelmes tájékoztatásból származó kárért a késedelmes tájékoztatásért felelős fél felel. Egyik fél sem menthető fel az Üzletszabályzatban és Szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésének elmulasztása vagy késedelmes teljesítése alól addig, amíg a Vis Maiorról küldött értesítést a másik félnek el nem juttatta.
- 11.3.5 A Felek a Vis Maior helyzet mérséklése, helyreállítása érdekében az alábbiak szerint működnek együtt:
 - a) A Vis Maior által érintett fél köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy elhárítsa vagy mérsékelje bármely Vis Maior hatásait.
 - b) A Vis Maior által érintett fél köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a közöttük fennálló szerződés teljesítését a Vis Maior megszűnése után

azonnal folytassa.

- c) Mindkét fél köteles együttműködni szükség esetén ésszerű alternatív intézkedések kidolgozásában, illetve megvalósításában a Vis Maior hatásának megszüntetése érdekében. Ennek megfelelően egyik fél sem zárkozhat el indokolatlanul a közöttük fennálló szerződés megfelelő módosításától a Vis Maior hatásának kiküszöbölése érdekében.

11.3.6 A vis maior eseményt bejelentő fél az adott helyzetben tőle elvárható legrövidebb időn belül köteles értesíteni a másik felet, ha a vis maior esemény megszűnik, vagy ha a bejelentő félre vonatkozóan megszűnik a vis maior teljesítésre gyakorolt hatása.

11.3.7 Nem minősül vis maiorra a szerződő felek pénzügyi teljesítőképességének a megszűnése.

12. KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI

12.1 KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI AZ ELADÓVAL SZERZŐDÉST KÖTŐ VEVŐK ESETÉBEN (ELADÓT, MINT ÚJ KERESKEDŐT ÉRINTŐ ELJÁRÁS)

12.1.1 Ha a Vevő villamosenergia-kereskedőt kíván váltani, annak ügyében eljárhat önállóan vagy a lebonyolítással megbízhatja az új villamosenergia-kereskedőt. Utóbbi esetben az Eladó, mint új villamosenergia-kereskedő a Vevő meghatalmazása alapján jogosult a Vevő képviseletében a Hálózati engedélyes, valamint a Vevő korábbi villamosenergia-kereskedője irányában eljárni, és a kereskedőváltással kapcsolatosan Vevőt érintő feladatokat ellátni.

12.1.2 Amennyiben a kereskedőváltás lebonyolítása során a Vevő megbízása alapján az Eladó jár el, abban az esetben a 6. fejezetben meghatározottak és abban leírt feltételek szerint az Eladó gondoskodik a Vevő korábbi villamosenergia- vásárlási szerződésének felmondásáról, és a kereskedőváltást bejelenti a Hálózati engedélyes részére. A meghatalmazás nem vonatkozik a korábbi villamosenergia-vásárlási szerződés felmondásához kapcsolódó elszámolási kötelezettségekre, és nem vonatkozik továbbá a Hálózati engedéllyessel szemben fennálló esetleges elszámolási kötelezettségek teljesítésére.

12.1.3 A Vevő, amennyiben önállóan jár el, korábbi kereskedőjénél kezdeményezi meglévő szerződése megszüntetését és a felmondás visszaigazolásáról a korábbi kereskedője által – az elszámolási pont egyedi azonosítójának és a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével – megküldött értesítést a korábbi kereskedő által kibocsátott utolsó számla másolatával együtt a kézhezvételt követően 3 munkanapon belül köteles az Eladó részére haladéktalanul eljuttatni. Ezen kötelezettségének a Vevő úgy köteles eleget tenni, hogy az Eladó legalább 21 (huszonegy) nappal megelőzően a Hálózati engedélyes részére be tudja jelenteni a villamos energia ellátási kötelezettség megkezdésének időpontját, amely időpont megegyezik a korábbi villamosenergia - kereskedő ellátási kötelezettségének megszűnési időpontjával. Ezen időpont a korábbi kereskedő által küldött, a szerződés felmondás feltételeinek teljesülését igazoló értesítésben kerül megjelölésre.

12.1.4 Ha a Vevő kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit teljesítette, de valamely érintett villamosenergia kereskedő – ide nem értve az Eladót – vagy Hálózati engedélyes nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit, a Vevő korábbi villamosenergia - vásárlási szerződése

- a) amennyiben az új szerződés hatálybalépésének időpontja és a tényleges szolgáltatásnyújtás kezdete azonos, az új villamosenergia-vásárlási szerződés hatálybalépésének időpontjában, vagy

- b) amennyiben az új szerződés hatálybalépésének időpontja és a tényleges

szolgáltatásnyújtás kezdete nem azonos, a tényleges szolgáltatásnyújtás kezdetének időpontjában megszűnik.

12.1.5 A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő villamosenergia kereskedő -vagy Hálózati engedélyes – a kereskedőváltás késedelme miatt – köteles az érintettek kárát és költségét a kamatokkal együtt, teljes mértékben megtéríteni.

12.1.6 A kereskedőváltás késedelme esetén – amennyiben a késedelem Eladónak nem felróható – Vevő nem jogosult kártérítést követelni az Eladótól.

12.1.7 Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben Eladóval egyszerre több Felhasználási hely ellátására, illetve egy Felhasználási helyen több mérési pontra köt Szerződést, a Felhasználási helyekhez tartozó mérési pontok kereskedőváltása időben eltérhet egymástól. Az Eladó nem tartozik felelősséggel, így például kártérítési vagy kötbér fizetési kötelezettséggel a Vevő felé, amennyiben az egyes Felhasználási helyek ellátása különböző napokon kezdődik meg.

Az Eladó kiköti, hogy amennyiben a Vevő vezérelt mérővel rendelkezik, és a szerződéskötés során annak meglétéről az Eladót nem tájékoztatja, az Eladót semmilyen felelősség nem terheli a mindennapi és vezérelt mérési pontok kereskedőváltás időpontjának eltéréseért, vagy valamely mérési pont kereskedőváltásának létre nem jöttéért. A Vevő elfogadja, hogy amennyiben a kereskedőváltás során az Eladó tudomást szerez a Vevőt ellátó korábbi kereskedelmi engedélyestől vagy egyetemes szolgáltatótól, valamint elosztótól vezérelt mérési pont meglétéről, abban az esetben a Vevő – megadott e-mail címére vagy egyéb elérhetőségére küldött – értesítése mellett kísérletet tesz a vezérelt mérési pont kereskedőváltására. Ebben az esetben az Eladó a kereskedőváltás lebonyolítása, valamint a számla kiállítása során az elosztótól kapott adatokat felhasználhatja. Amennyiben korábban a vezérelt mérési pont nem rendelkezett önálló azonosítóval, az Eladó a kereskedőváltás során vagy azt követően az elosztótól kapott azonosítóval tartja nyilván a vezérelt mérési pontot, melyről az Eladó legkésőbb a vezérelt mérési pont fogyasztását külön tételként magában foglaló számlán értesíti a Vevőt.

12.2 AZ ELADÓVAL KÖTÖTT SZERZŐDÉS FELMONDÁSA KERESKEDŐVÁLTÁS ESETÉN (AZ ELADÓT, MINT KORÁBBI KERESKEDŐT ÉRINTŐ ELJÁRÁS)

12.1.8 Amennyiben a Vevő a Szerződést kereskedőváltás miatt mondja fel, úgy a jelen fejezetben foglalt szabályok irányadók.

12.1.9 A Vevő és az Eladó a jogszabályokban, valamint a jelen Üzletszabályzatban rögzített feltételek betartásával a felmondás feltételeiben megállapodhat, amennyiben az nem érinti a Hálózati engedélyes jogszabályban meghatározott kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit. Ilyen megállapodás hiányában a szerződés felmondásának általános feltételei érvényesek.

12.1.10 Az Eladó köteles a Vevő és – amennyiben a Vevő megbízásából az új villamosenergia-kereskedő jár el – az új villamosenergia-kereskedő részére a felmondás kézhezvételtől számított 5 (öt) napon belül írásban értesítést küldeni

a) a felmondás visszaigazolásáról, az elszámolási pont egyedi azonosítójának és a villamosenergia -vásárlási szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével vagy

b) a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről.

12.1.11 A Eladó a Szerződés megszűnését megelőzően bejelenti a Hálózati engedélyesnél a kereskedőváltást, és a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontját.

12.1.12 Az Eladó részletes tájékoztatást ad a Vevőnek a nem teljesített szerződéses feltételekről, és azok teljesítése érdekében határidőt biztosít. A Vevő felmondása a megjelölt szerződési feltételek maradéktalan teljesülésével hatályosul. Ha a Vevő a felmondáshoz szükséges

sz szerződési feltételeket teljesítette, az Eladó a teljesítésről való tudomásszerzést követően haladéktalanul írásban visszaigazolást küld, és ezzel egyidejűleg bejelenti az érintett Hálózati engedélyesnél a kereskedőváltást, és a Szerződés megszűnésének időpontját.

- 12.1.13A határozott időtartamú villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése esetén, amennyiben a Vevő a megszűnés napját követő napi hatállyal másik villamosenergia-kereskedővel villamosenergia-vásárlási szerződést köt, akkor a kereskedőváltásnak a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű szerződés megszűnését 30 (harminc) nappal megelőzően köteles az Eladónak önállóan vagy a kereskedőváltás lebonyolításával megbízott új kereskedő révén bejelenteni. Amennyiben a Vevő vagy új kereskedője ezen határidőt elmulasztja, az Eladó és a Hálózati engedélyes a jogszabály által meghatározott rájuk vonatkozó határidők betartása esetén nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű villamosenergia- vásárlási szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.
- 12.1.14Amennyiben a Vevő valamely szerződéses kötelezettségét a Szerződés lejártakor vagy határozatlan idejű Szerződés esetén a felmondási idő lejártakor nem teljesíti, úgy az ÁSZF 10.5. pontjában rögzített szabályok alkalmazandók.
- 12.1.15A Vevő villamosenergia-vásárlási szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása a Hálózathasználati szerződés hatályát nem érinti.
- 12.1.16Az Eladó, az új villamosenergia-kereskedő és - távlehívásra alkalmas fogyasztásmérővel rendelkező Vevő kivételével - a Vevő megegyezhetnek a záró mérőállásról. Megegyezés esetében a korábbi villamosenergia - kereskedő a Hálózati engedélyest a megegyezés tényéről és a záró mérőállásról a kereskedőváltás hálózati engedélyesnél történő bejelentésével egyidejűleg értesíti. Ennek hiányában a Hálózati engedélyes kereskedőváltással kapcsolatos feladatai körében a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnéséig gondoskodik a mérőállás leolvasásáról. A Hálózati engedélyes az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást követő 3 (három) napon belül a korábbi és az új villamosenergia-kereskedővel is közli. A Hálózati engedélyes távlehívásra nem alkalmas fogyasztásmérővel rendelkező Vevő esetében a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg.
- 12.1.17Amennyiben az egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági fogyasztónak minősülő felhasználó villamosenergia-kereskedővel kötött villamosenergia-vásárlási szerződése megszűnését követően ismét egyetemes szolgáltatást kíván igénybe venni, az egyetemes szolgáltató jogosult a felhasználótól a villamosenergia-kereskedő arra vonatkozó igazolását kérni, hogy az egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági fogyasztónak minősülő felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződése nem a nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg.
- 12.1.18A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésétől számított 20 (húsz) napon belül az Eladó Végszámlát bocsát ki. A kereskedőváltással érintett villamosenergia-kereskedők és a Vevő egymással és a Hálózati engedélyessel kötelesek együttműködni.
- 12.1.19A Mennyiségi eltérést a Hálózati engedélyes a kereskedőváltáskor az Eladóval a kereskedőváltás időpontjában a mértékadó éves fogyasztás az alkalmazott profil időarányosan figyelembe vett része és a Felek által megállapított fogyasztás különbözeteként számolja el.

13. PANASZÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

13.1 A BEÉRKEZŐ PANASZOK RÖGZÍTÉSE, ARCHIVÁLÁSA

- 13.1.1 Az Eladó – annak érdekében, hogy a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatással

kapcsolatos vevői panaszok egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek – a panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.

- 13.1.2 Jelen fejezet alkalmazásában beadványnak minősül a Vevőnek az Eladó jelen jogviszonnyal kapcsolatos hivatalos kapcsolattartási postai címére, e-mail címére elküldött írásos megkeresése, az ügyfélszolgálaton szóban vagy írásban benyújtott beadványa, valamint a telefonos ügyfélszolgálaton tett bejelentése.
- 13.1.3 Az Eladó az ügyfélszolgálaton írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át. Az Eladó a Vevő valamennyi beadványát az elévülési határidő végéig, visszakereshetően megőrzi.
- 13.1.4 Az Eladó a telefonon történő ügyintézés esetében is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Vevő által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen vevői beadvány kivizsgálását az mellőzheti.
- 13.1.5 A beadvány beérkezésétől számított 8 (nyolc) napon belül az Eladó és a területileg illetékes Hálózati engedélyes kötelesek egymás között tisztázni, melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni. Ennek megtörténtéről a Vevőt haladéktalanul, írásban tájékoztatni kell.
- 13.1.6 Ha a beadvány a villamosenergia-értékesítéssel és a hálózati szolgáltatással egyaránt összefügg, és ennek következtében több engedélyest érint, az engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 (tizenöt) napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.
- 13.1.7 Az Eladó az ügy rendezését a Vevővel történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kísérli meg. Ennek során 15 (tizenöt) napos határidőn belül érdemben írásban választ kell adnia a Vevő részére a határidők figyelembevételével.
- 13.1.8 Ha a Vevő az Eladó válaszát nem fogadja el vagy az Eladó nem adott érdemi választ, a Vevő által fogyasztóvédelmi hatáskörben eljáró kormányhivatalokhoz, a Kereskedelmi Iparkamara által működtetett békéltető testületekhez vagy a Hivatalhoz benyújtott kérelemnek (a továbbiakban: panasz) tartalmaznia kell:
 - a) a kérelmező telefonos elérhetősége, elektronikus levélcíme, az érintett felhasználási hely,
 - b) a kérelem tárgyának rövid leírása a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az Eladónak a Vevő megkeresésére adott válaszelevelét, az Eladóhoz benyújtott panasz igazolására szolgáló, az Eladó által a panasz bejelentésekor kiadott igazolást vagy egyedi ügyszámot vagy postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot, valamint a kérelmező aláírását,
 - c) a kért intézkedés megjelölése.

14. KISERŐMŰRE ÉS HÁZTARTÁSI MÉRETŰ KISERŐMŰRE VONATKOZÓ KÜLÖNLEGES SZABÁLYOK

14.1 A SZERZŐDÉST ÉRINTŐSZABÁLYOK

- 14.1.1 A Vevő köteles az Eladót a Szerződés megkötése előtt tájékoztatni, amennyiben a Felhasználási helyei valamelyikén Háztartási méretű kiserőművet vagy Kiserőművet üzemeltet vagy azt a szerződéses időszak alatt létesíteni szándékozik, valamint köteles nyilatkozni az adott elszámolási időszakra vonatkozóan a villamosenergia-vételezés és betáplálás várható mennyiségéről, valamint a létesítendő KE vagy HMKE műszaki adatairól (típus, beépített teljesítmény, villamosenergia tároló adatai stb.).
- 14.1.2 Amennyiben a Vevő a szerződéses időszak alatt szándékozik Kiserőművet vagy Háztartási méretű kiserőművet telepíteni a Szerződésével érintett Felhasználási helyei valamelyikére,

erről a tényről a Vevő köteles az Eladót - legalább a 14.1.1. pontban foglalt részletességgel - tájékoztatni a Kiserőmű üzembe helyezése előtt legkésőbb 20 (húsz) munkanappal, a Háztartási méretű kiserőmű üzembe helyezése előtt legkésőbb 5 (öt) munkanappal.

14.1.3 A Vevő tájékoztatása alapján az Eladó jogosult a Szerződésben rögzített feltételeket felülvizsgálni és kezdeményezni a Szerződés módosítását, azzal, hogy amennyiben a Vevő az Eladó szerződésmódosításra irányuló ajánlatát nem fogadja el, úgy az Eladó jogosult a Szerződést közös megegyezéssel 60 nappal megszüntetni.

14.1.4 Az Eladó a Szerződést abban az esetben jogosult azonnali hatállyal felmondani, továbbá a Szerződés megszűnéséből eredő kára miatt Vevőnek az ÁSZF 10.1.2. pontjában meghatározott meghiúsulási kötbért felszámítani, amennyiben a Vevő az Eladót a szerződéses időszak alatt a Háztartási méretű kiserőmű vagy Kiserőmű létesítéséről nem tájékoztatja.

14.2 A KISERŐMŰ ÉS A HÁZTARTÁSI MÉRETŰ KISERŐMŰ ÁLTAL TERMELT VILLAMOSENERGIA ÁTVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

14.2.1 A Kiserőmű és a Háztartási méretű kiserőmű által termelt villamosenergiát az Eladó az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén veszi át a Vevőtől:

- a Vevő rendelkezik érvényes és hatályos Hálózati csatlakozási és Hálózathasználati szerződéssel a villamos energia betáplálása vonatkozásában és;
- a Vevő és az Eladó között az átvétel teljes időtartama alatt Szerződés van érvényben.

14.2.2 Háztartási méretű kiserőmű létesítése esetén a Szerződés megléte önmagában nem jogosítja a Vevőt az elosztóhálózatba történő betáplálásra, illetve az Eladóval szembeni utólagos számlakorrekciós igény benyújtására. A Háztartási méretű kiserőmű által termelt és betáplált villamos energia elszámolására a Vevő ez irányú bejelentését követően a módosított Szerződésben foglaltak szerint kerülhet sor.

14.2.3 Kiserőmű létesítése esetén a Szerződés megléte önmagában nem jogosítja a Vevőt az elosztóhálózatba történő betáplálásra, illetve nem kötelezi az Eladót a termelt villamosenergia átvételére. A Felek a termelt villamosenergia átvételére, elszámolásra vonatkozó szabályokat külön megállapodásban (továbbiakban: „Átvételi szerződés”) rögzíthetik.

14.3 A KISERŐMŰ ÉS A HÁZTARTÁSIMÉRETŰ KISERŐMŰ ÁLTAL TERMELT VILLAMOS ENERGIÁ ELSZÁMOLÁSÁNAK SZABÁLYAI

14.3.1 Az Eladó a Vevő által betáplált villamos energia – a vételezett és termelt villamosenergia-mennyiség különbözete – pénzügyi elszámolására a hatályos jogszabályok (VET Vhr. és MEKH rendelet) rendelkezéseit veszi figyelembe. Az elszámolásra vonatkozó jogszabályok változása esetén az Eladó jogosult az elszámolás feltételeit az új jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően módosítani.

14.3.2 A Kiserőmű által betáplált villamosenergia elszámolása kizárólag idősoros elszámolású Felhasználási helyre történhet a Vevő és az Eladó között erre a célra megkötött Átvételi szerződés feltételei szerint.

14.3.3 A Háztartási méretű kiserőmű által betáplált villamosenergia elszámolása profil elszámolású Felhasználási hely esetében éves szaldó elszámolással, idősoros elszámolású Felhasználási hely esetében havi szaldó elszámolással történik.

14.3.4 A betáplált villamosenergia ellenértékének kifizetését az Elszámolási időszakot követően, a területileg illetékes Elosztói Engedélyes által közölt vételezési és betáplálási adatok alapján, de legkésőbb az elévülési időn belül lehet kezdeményezni. Az egyes Elszámolási időszakokban betáplált villamosenergia nem számolható el a következő Elszámolási

időszakokban vételezett villamosenergiával szemben.

- 14.3.5 Az Eladó a Vevő által a Háztartási méretű kiserőműben termelt villamos energiát a Szerződés rendelkezései szerint az értékesített villamos energia egységárán, több ár esetén az értékesített mennyiségekkel súlyozott átlagos egységáron veszi át.
- 14.3.6 Amennyiben a Vevő által vételezett villamosenergia mennyiség meghaladja a Háztartási méretű kiserőművel betáplált villamosenergia mennyiségét, úgy a Vevő a villamos energia fogyasztását továbbra is a Szerződés rendelkezései figyelembevételével köteles az Eladó által kiállított számlák ellenében megfizetni.
- 14.3.7 Amennyiben a Vevő által az Elszámolási időszak alatt a Háztartási méretű kiserőművel betáplált villamosenergia mennyisége meghaladja a Vevő által vételezett villamosenergia mennyiségét, akkor a különbözetről (a többletről) a Vevő jogosult az Eladó részére számlát kiállítani a hatályos jogszabályok alapján.
- 14.3.8 Amennyiben a Vevő Kiserőművet üzemeltet, az Elszámolási időszakban a Vevő által vételezett villamosenergia mennyiséget a Szerződés rendelkezései figyelembevételével köteles az Eladó által kiállított számlák ellenében megfizetni. Az Eladó a Kiserőműben termelt villamos energiát az Átvételi szerződésben rögzített árakon veszi át a Vevő által kiállított számlák alapján.
- 14.3.9 A Vevő a Felhasználási helyre fizetendő rendszerhasználati díjakat a mindenkor hatályos jogszabályok, illetve a helyükbe lépő jogszabályok, hatósági határozatok szerint köteles megfizetni.

15. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

15.1 KAPCSOLATTARTÁS

- 15.1.1. A Felek kapcsolattartására a Szerződésben, valamint az ÁSZF 12. pontjában foglaltak az irányadók.

15.2 A KÉZBESÍTÉSSZABÁLYAI

- 15.2.1 A Vevők részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket az Eladó általában postai úton, arra a címre küldi, amely a Vevő értesítési címe a Szerződésben. Eladó a számláit a Vevő által Szerződésben megjelölt számlafogadási címre küldi meg, amennyiben az eltér az értesítési címtől. Ezek hiányában az Eladó az általa a Vevő részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre, ezek hiányában a Vevő bejegyzett székhelyére küldi meg az iratokat.
- 15.2.2 Az Eladó által ajánlott vagy nem könyvelt küldeményként postára adott iratokat (pl. számla), ellenkező bizonyításig a postára adást követő 5. (ötödik) munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.
- 15.2.3 Az Eladó – amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja – a küldeményeket tértivevényes levélben küldi meg. A Vevő kikapcsolása előtti értesítést, a Szerződés megszüntetésére irányuló jognyilatkozatot az Eladó köteles tértivevényes levélben vagy személyes kézbesítés, illetve futár útján megküldeni.
- 15.2.4 Tértivevényes küldeményként postára adott küldeményt a kézbesítés megkísérlését követő 10. (tizedik) munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, ha a tértivevény szerint a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a „címezett nem azonosítható”, „címezett ismeretlen”, „ismeretlen helyre költözött”, „a kézbesítés akadályozott”, vagy az irat „nem kereste” jelzéssel kerül visszaküldésre a feladó részére. Amennyiben a küldemény átvételét a címezett megtagadja, úgy a kézbesítési vélelem az átvétel megtagadásakor beáll. A címezettet terheli

annak felelőssége, ha lakcímének, székhelyének, postai kézbesítési címének megváltozását nem közli a feladóval, és emiatt sikertelen a kézbesítés.

- 15.2.5 Személyes kézbesítés vagy futár útján történő kézbesítés esetén a küldeményt azon a napon kell kézbesítettnek tekinteni, amelyen az átvevő a küldemény átvételét aláírásával igazolja vagy a küldemény átvételét a címzett megtagadja.
- 15.2.6 Amennyiben a Vevő értesítési (levelezési) címként elektronikus levelezési (email) címet is megadott, akkor az Eladó a nem könyvelt küldeményként küldendő iratokat – ha jogszabály másképp nem rendelkezik – jogosult elektronikus levélként megküldeni. A jelen Üzletszabályzatban meghatározott esetekben az Eladó által elektronikus levélben megküldött értesítés a megküldés időpontjában kézbesítettnek tekintendő, kivéve, ha a levelező rendszer az információ továbbításának megghiúsulásáról küld értesítést. Az elektronikus levélben megküldött értesítés a Vevő, mint címzett ún. „házon kívül” értesítése esetén is kézbesítettnek minősül.

15.3 ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

- 15.3.1. Az ügyfélszolgálat elérhetőségét jelen Üzletszabályzat 2. számú függeléke tartalmazza.

15.4 ELJÁRÁS JOGSZABÁLYVÁLTOZÁSESETÉN

- 15.4.1 A Felek kötelesek egymást értesíteni a vonatkozó jogszabályváltozásról és a jelen Üzletszabályzatra való kihatásáról, amennyiben jelen Üzletszabályzat hatályba lépése után olyan jogszabályváltozás következik be, amely azt eredményezi, hogy mind a Vevő, mind az Eladó jelen Üzletszabályzat szerinti bármely kötelezettségének teljesítése jogellenessé vagy érvényesíthetetlenné válik vagy lényeges mértékben sérti akár a Vevő, akár az Eladó jelen Üzletszabályzatba foglalt jogait vagy növeli a Felek Üzletszabályzat szerinti kötelezettségeit, ide nem értve azt az esetet, amikor a Vevő Szerződés szerinti fizetési vagy egyéb kötelezettségének módosítására az azt befolyásoló bármely jogszabály, hatósági vagy bírósági határozat rendelkezése miatt kerül sor.
- 15.4.2 Jogszabályváltozásnak minősülhet a VET vonatkozó fejezetében említett villamosenergia-ellátási szabályzatok módosítása is, valamint minden olyan hatósági határozat, amely jelen Üzletszabályzatban foglaltak teljesítésére kihat.
- 15.4.3 Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók esetében, Felek a fenti esetekben kötelesek az értesítést követő legfeljebb 30 (harminc) naptári napon keresztül jóhiszeműen tárgyalást folytatni arról, hogy milyen módosítások szükségesek a közöttük fennálló szerződéshez. A Felek minden tőlük elvárható kötelesek megtenni annak érdekében, hogy a közöttük létrejött szerződést úgy módosítsák, hogy a Szerződés legjobban tükrözze a Felek közötti szerződés hatályba lépésekor fennállt szándékát.
- 15.4.4 Amennyiben a Felek nem jutnak megegyezésre 30 (harminc) napon belül, akkor közöttük fennálló jogvitát bírósági úton intézik el.

15.5 JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK ÁTRUHÁZÁSA, MEGTERHELÉSE

- 15.5.1 Az Eladó a Szerződésből eredő pénzköveteléseit jogosult harmadik fél részére engedményezni, illetve azokat bármely módon megterhelni. A Szerződés aláírásával a Vevő előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy az Eladó a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit, illetve a Szerződést magát átruházza olyan villamosenergia - kereskedelmi engedélyesre, amelyben a LERTA Csoport valamely tagja legalább 50%-os közvetlen vagy közvetett tulajdoni részesedéssel rendelkezik. A Szerződés jelen pont szerinti átruházásának feltétele, hogy a Szerződés kifejezett figyelemfelhívást tartalmazzon a szerződésátruházásra vonatkozóan, amelyet a Vevő kizárólag az erre vonatkozó, kifejezett szerződéses

nyilatkozatával fogadhat el. Jelen pont szerint bemutatott jogátruházás esetén a Vevő élhet egyoldalú megtagadással, mely esetben a felek a Szerződést közös megegyezéssel 60 napon belül megszüntethetik.

- 15.5.2 Amennyiben a Szerződés a fentieknek megfelelően a Lerta Csoporton belül átruházásra kerül, a szerződés - átruházás időpontját megelőző és követő időszakban (az adott Szerződés szerinti szerződéses időszakon belül) felmerült fizetési késedelmek összeadódnak a Vevő fizetési késedelmé alapján a szerződésbe belépő felet megillető felmondási jog és kikapcsolási jog gyakorolhatósága szempontjából. Ennek megfelelően a szerződésbe belépő fél által a Vevő fizetési késedelmé alapján gyakorolható felmondási jogot, illetve a kikapcsolás jogát megalapozza a Vevőnek akár a szerződésből kilépő féllel, akár a szerződésbe belépő féllel szemben felmerült fizetési késedelmé, amennyiben ezen fizetési késedelmek egyenként, vagy összességükben meghaladják az adott jog gyakorolhatóságát megalapozó időtartamot. A felmondási jogot, illetve a kikapcsolási jogot ilyen esetben a szerződésbe belépő fél jogosult gyakorolni.
- 15.5.3 Amennyiben a Vevő Szerződése a LERTA Csoporton belül átruházásra kerül, és a Szerződés értelmében az adott évben a Vevőnek kötelezettsége a szerződésben rögzített bizonyos villamosenergia-mennyiség átvétele, vagy az Eladó nem köteles a Szerződésben rögzített bizonyos villamosenergia-mennyiségnél nagyobb mennyiséget szállítani a Vevő részére, úgy a Szerződésbe belépő fél jogosult érvényesíteni az ezen kötelezettségek Vevő általi megsértéséből eredő, Szerződésben rögzített jogkövetkezményeket (alul-, illetve felülvételezési kötbér/pótdíj). A fenti esetben az éves alul-, illetve felülvételezés számítása szempontjából a szerződés-átruházás időpontját megelőző és követő időszakban (az adott egyedi szerződés szerinti szerződéses időszakon belül) a Vevő által átvett villamosenergia-mennyiségek összeadódnak.
- 15.5.4 A jelen pontban foglalt rendelkezések tekintetében szerződés-átruházásnak minősül az is, amennyiben a szerződés-átruházás időpontját megelőző időszakhoz kapcsolódó jogok és kötelezettségek a szerződésből kilépő felet, míg a szerződés-átruházás időpontját követő időszakhoz kapcsolódó jogok és kötelezettségek a szerződésbe belépő felet illetik, illetve terhelik.
- 15.5.5 A fentiekől eltekintve egyik fél sem jogosult a Szerződésből eredő jogait engedményezni vagy kötelezettségeit átruházni harmadik személyre a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. Jogutódlás esetén a Vevő köteles a jogutódlás tényéről az Eladót előzetesen tájékoztatni. A Szerződésből eredő jogok és kötelezettségek fennállását a jogutódlás ténye önmagában nem érinti.

15.6 ADATVÉDELEM

- 15.6.1. A Vevő a Szerződés megkötésével kijelenti, hogy a Szerződés – ideértve az Adatkezelési Tájékoztatót is – tartalmát megismerte, megértette, elfogadta, valamint kifejezett tudomással bír arról, hogy a Szerződéssel összefüggésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés vagy jogi kötelezettség teljesítésével összefüggésben szükségszerűen az Eladó tudomására jutó személyes vagy üzleti adatait az Eladó és/vagy megbízottja figyelemmel titoktartási kötelezettségére az Adatkezelési Tájékoztató, valamint a vonatkozó jogszabályok, így különösen a VET, GDPR, Infotv. mindenkor hatályos rendelkezéseinek megfelelően kezeli.
- 15.6.2. A Szerződés aláírásával a Vevő továbbá kijelenti és szavatolja, hogy rendelkezik megfelelő joggal az Érintettek Személyes adatainak rendelkezésre bocsátásához, vállalja továbbá, hogy az Eladó Adatkezelési Tájékoztatóját megismerteti mindazon Érintettekkel, akikkel a Vevő jogviszonyban áll, és akiknek Személyes adatait a Vevő az Eladó rendelkezésére bocsátja. A Vevő kijelenti, hogy a vonatkozó Személyes adatokat minden esetben az irányadó

jogszabályokkal összhangban bocsátja az Eladó rendelkezésére. Az Eladó nem felelős a Vevő fenti kötelezettségvállalásának, illetve kijelentésének megszegéséből esetlegesen származó károkért, veszteségért vagy sérelemért.

15.7 VITÁS ÜGYEK RENDEZÉSE

15.7.1. Felek a Szerződéssel, Üzletszabályzattal kapcsolatosan felmerülő vitájukat elsősorban békés úton, tárgyalásokkal kívánják egymás között rendezni. Amennyiben a tárgyalások kezdetét követő 30 (harminc) napon belül a szerződő felek nem jutnak megegyezésre, úgy a felek – a mindenkor jogszabályi értékhatártól függően – a Budai Központi Kerületi Bírósághoz, illetve a Székesfehérvári Törvényszékhez fordulhatnak a vitás kérdésekben.

VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZAT MELLÉKLETEI

1. SZ. MELLÉKLET: ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Általános rendelkezések

- 1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „**ÁSZF**”), amely az Üzletszabályzat 1. számú mellékletét képezi, a LERTA Energy HU Kft. mint villamosenergia-kereskedelmi engedélyes (továbbiakban: „**Eladó**”) és felhasználói (továbbiakban: „**Vevő**”) között létrejött villamosenergia - értékesítési szerződés (továbbiakban: „**Szerződés**”) elválaszthatatlan része.
- 1.2. Mindazokban a kérdésekben, amelyekről a Felek által kötött Szerződés nem rendelkezik, a jelen ÁSZF az irányadó. Ezen túlmenően az Üzletszabályzatot, az Elosztói Szabályzatot, a Kereskedelmi Szabályzatot, az Üzemi Szabályzatot, a Ptk., valamint a Felek jogviszonyát szabályozó más hatályos szabályzatokat és jogszabályokat – különösen a **VET-t** és a **VET Vhr.-t** – kell alkalmazni. Az Üzletszabályzat szintén általános szerződési feltételnek minősül és kiegészíti a jelen ÁSZF-ben foglaltakat, esetleges ellentmondás esetén azonban a jelen ÁSZF rendelkezései irányadók. Az ÁSZF és a Szerződés rendelkezése közötti eltérés esetén a Szerződés rendelkezése az irányadó.
- 1.3. Az Eladó jogosult jelen ÁSZF-et a mindenkor hatályos Szerződéseket is érintően, illetve a Szerződést az Üzletszabályzat 1.4. valamint 7. pontjában foglaltak vonatkozásában egyoldalúan módosítani az Üzletszabályzatában foglalt feltételek szerint.
- 1.4. Az ÁSZF-ben használt fogalmak eltérő rendelkezés hiányában az Üzletszabályzat, illetve az Üzletszabályzat 1. számú függelékében meghatározott jelentéssel bírnak. A Felek a közöttük fennálló jogviszony vonatkozásában felmerülő szakmai kifejezések és fogalmak használatakor elsősorban az Üzletszabályzatot, majd az Eladó és a Vevő jogviszonyát szabályozó hatályos jogszabályokat tekintik irányadónak.

2. A Szerződés alanyai

- 2.1. Az Eladó a Hivatal által kibocsátott működési engedély alapján szabadpiaci villamosenergia-kereskedelmi tevékenységet folytat.
- 2.2. A Vevő olyan vállalkozás, intézmény, amely saját felhasználására vételez villamos energiát. A szerződéskötés és az Eladó általi teljesítés feltétele, hogy a Felhasználási hely(ek)re a Vevő rendelkezzen a területileg illetékes Elosztói Engedéllyessel megkötött, érvényes Hálózathasználati szerződéssel, a Felhasználási hely(ek)en a fogyasztás hiteles mérésére alkalmas, a Felhasználási hely(ek) elszámolási típusának megfelelő fogyasztásmérő berendezés(ek) legyen(ek) felszerelve, valamint az idősoros elszámolású Felhasználási hely(ek)en a Vevő folyamatosan biztosítsa a távleolvasást lehetővé tevő adatátviteli kapcsolatot.
- 2.3. A Szerződés létrejöttével a Vevő a Felhasználási hely tekintetében az Eladó mindenkor Mérelegkör-felelőse Mérelegköréhez csatlakozik, köztük külön Mérelegkör-tagsági szerződés megkötése nélkül mérelegkör tagsági megállapodás jön létre.

3. A Szerződés létrejötte, hatálybalépése

- 3.1. A Szerződés – eltérő rendelkezés hiányában - a Felek általi aláírással jön létre. A Szerződés a Felek megállapodása szerinti időpontban, ennek hiányában a mindkét Fél általi aláírásának időpontjában, vagy a reálteljesítéssel lép hatályba.
- 3.2. A Vevő hallgatása, mint ráutaló magatartás útján is létrejöhet a Szerződés, illetve annak módosítása, ha az Eladó a Szerződés megkötésére, illetve a Szerződés módosítására a Vevőnek írásban ajánlatot tesz, és az ajánlat Vevő általi igazolt, vagy vélelmezett kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül az Eladó nem kapja kézhez a Vevőnek az ajánlat elutasítására irányuló, kifejezett írásbeli nyilatkozatát és de a körülményekből vagy a Felek szándékából a szerződéskötési szándék egyértelműen azonosítható. Az ajánlat elutasítására irányuló, kifejezett írásbeli nyilatkozat közlése abban az esetben hatályos az Eladóval szemben, ha az az előírt határidőn belül postai úton tértivevényes levélként kézbesítésre kerül az Eladó címére.
- 3.3. A Vevő a Szerződés létrejöttével kijelenti, hogy a Szerződés létrejöttének időpontjában:
 - a) amennyiben a Vevő a Szerződésben meghatározott szerződéses időszakot megelőzően rendelkezett/rendelkezik az érintett Felhasználási helyre/helyekre vonatkozóan hatályos villamosenergia-vásárlási szerződéssel, azt a Szerződés szerinti szerződéses időszak kezdő időpontjára jogszerűen megszüntette vagy annak jogszerű megszüntetésére az Eladónak meghatalmazást vagy megbízást adott;
 - b) a Vevő – mint a Felhasználási hely tulajdonosa, bérlője, vagy egyéb jogcímen használója – jogosult a Felhasználási hely használatára;
 - c) a Vevő az elosztóhálózathoz való csatlakozásra és annak használatára a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően megkötött szerződések alapján jogosult, és az azokban foglalt hatályba lépési feltételek (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a hálózati csatlakozás és a hálózathasználat műszaki és biztonsági feltételeit is) teljesültek;
 - d) a Vevő – vagy a Felhasználási hely tulajdonosa - rendelkezik Hálózathasználati szerződéssel, vagy annak megkötésére az Eladónak meghatalmazást vagy megbízást adott;
 - e) a Vevő a magyar jog szerint érvényesen létező jogi személy, vállalkozás vagy intézmény, amely rendelkezik mindazon jogosultságokkal és felhatalmazásokkal, amely alapján jogosult a Szerződés megkötésére, a Szerződéssel kapcsolatos valamennyi okirat aláírására vagy jognyilatkozat megtételére, valamint a Szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítésére és érvényes adószámmal rendelkezik;

- f) a Szerződés megkötése nem tartozik a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. tv. (továbbiakban: Kbt.) hatálya alá, vagy a Vevő a Kbt., vagy egyéb jogszabály rendelkezése alapján mentesült a közbeszerzési eljárás lefolytatása alól, vagy a Kbt. szerinti eljárás a szerződéskötés előtt jogszerűen lezárult;
- g) a Vevővel szemben csőd-, felszámolási, végelszámolási vagy a Vevő megszűntetését vagy fizetőképességét érintő eljárást (pl.: végrehajtási, egyéb adóhatósági eljárás) eredményező egyéb eljárás nincsen folyamatban, továbbá a Vevőnek nincs tudomása arról, hogy vele szemben bármely harmadik személy ilyen eljárás elrendelése iránti kérelmet terjesztett volna elő, és nincs is szándéka ilyen eljárást kezdeményezni maga ellen;
- h) a Vevővel szemben nincs folyamatban végrehajtási eljárás, illetve olyan peres, peren kívüli vagy választottbírói eljárás, amely alapján vele szemben a villamos energia-ellátást vagy a díjfizetést érintő végrehajtási eljárás kezdeményezhető, és nem is volt ilyen eljárás folyamatban;
- i) sem a Vevő, sem pedig a Vevő közvetlen vagy közvetett tulajdonosa vagy a képviselőjében eljáró bármely személy nem áll korlátozó intézkedés –így különösen, de nem kizárólagosan kereskedelmi korlátozás, gazdasági vagy pénzügyi korlátozó rendelkezés–, embargó hatálya alatt, illetve nem szerepel ilyen tárgyú hatósági nyilvántartás(ok) b an (pl.: különösen az EU, az ENSZ az USA, Svájc vagy az Egyesült Királyság ezek bármely hatósága által vezetett ilyen tárgyú nyilvántartásban);
- j) a Szerződés alapján a villamosenergiát nem saját háztartása fogyasztása céljából vásárolja, a vásárolt villamosenergiával jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet folytat és nem minősül a VET rendelkezései szerinti lakossági fogyasztónak;
- k) a Vevő által szolgáltatott valamennyi adat (így különösen, de nem kizárólagosan a műszaki adatok) megfelel a valóságnak.

- 3.4. Az Eladó szerződéskötéskor, továbbá az üzleti kapcsolat fennállása alatt bármikor jogosult ellenőrizni a Vevő jogképességét, adószámának érvényességét és képviselőjének képviselői jogosultságát, továbbá kérheti, hogy a képviselő a képviselői jogát megfelelő okirattal igazolja. A Vevő által megjelölt képviselő képviselői jogát az Eladó mindaddig hatályosnak tekinti, amíg azt a Vevő írásban nem vonta vissza vagy módosította és az Eladó nem kapott erről tájékoztatást a Vevőtől. Az Eladó emellett azt is igényelheti, hogy a Vevő további dokumentumokat bocsásson a rendelkezésére a szerződéskötési feltételek ellenőrzése céljából.
- 3.5. Vevő köteles a 3. 3. pontban foglaltakat a Szerződés fennállása alatt fenntartani és az ezen körülményekben beálló esetleges változás esetén köteles erről az Eladót haladéktalanul, de legkésőbb 3 (három) munkanapon belül írásban tájékoztatni. Amennyiben a Vevő bármely 3. 3. pont szerinti nyilatkozata vagy az általa szolgáltatott bármely adat a Szerződés megkötésének időpontjában valótlan volt, vagy a 3. 3. pontban foglalt körülményekben az üzleti kapcsolat fennállása alatt olyan változás következik be, amely miatt az Eladó teljesítéséhez fűződő érdeke megszűnt az az Eladó tudomásszerzését követően megalapozza az Eladó azonnali hatályú felmondási jogát a Szerződés tekintetében.
- 3.6. Amennyiben a Vevő 3.3. j) pontja szerinti nyilatkozata valótlanul bizonyul vagy körülményeiben olyan változás következik be, amely miatt a VET vonatkozó rendelkezései alapján a továbbiakban lakossági fogyasztónak minősül a Vevő, illetve a Szerződés hatálya alatt vételező felhasználó köteles a Szerződés megszűnésének napjáig a Szerződés szerinti díjakat megfizetni és a Szerződésben rögzített vevői kötelezettségeinek változatlanul eleget tenni, függetlenül az Eladót ebben az esetben megillető, ÁSZF 10.3.1. j) pontja szerinti azonnali hatályú felmondási jogától.
- 3.7. Az Eladó – a fentiekén túl – a szerződéskötést annak igazolásától teheti függővé, hogy a Vevőnek nincs az őt korábban bármely Felhasználási helyen ellátó egyetemes szolgáltatóval vagy villamosenergia-kereskedő vel szemben fennálló lejárt tartozása.
- 3.8. Az Eladó nem felel azokért a károkért, amelyek a Vevőt a hibás, vagy téves adatszolgáltatással összefüggésben érik, valamint amelyek a korábbi, más kereskedővel kötött egyetemes szolgáltatási szerződése vagy villamosenergia-vásárlási szerződése megszűntetésével kapcsolatos, az egyetemes szolgáltatási -, illetve villamosenergia-kereskedelmi jogviszonyból származó tartozás elszámolásának késedelméből erednek. Az Eladót ért, a Vevő hibás vagy téves adatszolgáltatásával összefüggésben bekövetkező károkért a felelősség a Vevőt terheli.
- 3.9. Amennyiben a Vevő a Szerződés létrejötte érdekében, vagy a Szerződés fennállása alatt valótlan tartalmú nyilatkozatot tesz (hamis adatszolgáltatás) vagy az előírt adatszolgáltatásin kötelezettségét késedelmesen vagy nem megfelelően teljesíti, úgy az Eladó szerződésszegésenként 100.000,- Ft összegű kötbér fizetését követelheti.
- 3.10. A Szerződés létrejötte nem érinti a Vevő azon kötelezettségét, hogy korábbi egyetemes szolgáltatási vagy villamosenergia-kereskedelmi jogviszonya alapján felmerült teljes tartozását az egyetemes szolgáltatóval, illetve a villamosenergia - kereskedővel rendezze.
- 3.11. A Szerződés - az abban meghatározottak szerint - határozott vagy határozatlan időtartamra kerül megkötésre.

4. Az Eladó kötelezettsége, felelőssége

- 4.1. Az Eladó vállalja, hogy a Szerződésben megjelölt Felhasználási hely(ke)n a Vevő mindenkor igényének megfelelő, illetve a Szerződésben meghatározott mennyiségben villamos-energiát szolgáltat a Vevő számára.
- 4.2. Az Eladó kötelezettségeinek teljesítési helye az Átviteli hálózat. A Szerződést az Eladó vonatkozásában teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben a Szerződés alapján a Vevő Szerződésben meghatározott igényének megfelelő mennyiségű villamos energia az Átviteli hálózatba betáplálásra került. A villamos energia eljuttatása a Vevő Csatlakozási pontjáig a területileg illetékes Elosztói engedélyes feladata, ezért a Felhasználási helyen átadott villamos energia minőségi vagy mennyiségi

hibájáért Eladó nem tartozik felelősséggel.

- 4.3. Az Eladó a Vevő mérlegkör-tagságát a Mérlegkör-felelős Mérlegkörében a Szerződésben meghatározottak szerint külön díj felszámítása nélkül vagy díj ellenében biztosítja.
- 4.4. Az Eladó által nyújtott villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás további feltételeit és az Eladó egyéb kötelezettségeit a Szerződés, valamint az Üzletszabályzat tartalmazza.

5. A Vevő jogai és kötelezettségei

- 5.1. Teljes ellátás alapú Szerződés esetén a Vevő a Szerződés időtartama alatt a Felhasználási hely ellátására kizárólag az Eladótól vásárol villamos energiát. Teljes ellátás alapú Szerződés a Felhasználási helyre vonatkozó Hálózati csatlakozási és Hálózathasználati szerződésben rögzített teljesítmények mértékéig köthető. A Vevő minden további új Felhasználási helyének ellátására vonatkozóan az Eladó részére ajánlattételi jogot és lehetőséget biztosít.
- 5.2. Részleges ellátás alapú Szerződés esetén a Vevő a Szerződés időtartama alatt a Felhasználási hely ellátására részben az Eladótól vásárol villamos energiát. Részleges ellátás alapú Szerződés a Felhasználási helyre vonatkozó Hálózati csatlakozási és Hálózathasználati szerződésben rögzített teljesítmények mértékéig köthető.
- 5.3. Amennyiben a Felhasználási hely teljesítmény-, illetve fogyasztásigénye bővül, Felek a Szerződést az Üzletszabályzat vonatkozó rendelkezéseinek figyelembevételével megfelelően módosítják.
- 5.4. A Szerződés aláírásával a Vevő megbízza és meghatalmazza az Eladót, hogy helyette és a nevében a hatóságoktól és az illetékes Elosztói Engedélyestől beszerezzen minden olyan adatot és dokumentumot, amely a Felhasználási helyvillamosenergia-ellátásához szükséges.
- 5.5. A Vevő köteles a villamos energiát folyamatosan, a Szerződésben megállapított mennyiségi keretek között átvenni, valamint annak ellenértékét és kapcsolódó díjait számla ellenében az Eladó részére határidőben megfizetni.
- 5.6. A Vevő az Eladó előzetes írásbeli hozzájárulása, valamint a vonatkozó engedélyek nélkül az átvett villamos energiát harmadik személyeknek nem értékesítheti, illetve adhatja tovább, és a Felhasználási helyről nem vezetheti át más területre.
- 5.7. A Vevő köteles a Felhasználási helyen a villamos energia átvételének feltételeiről gondoskodni, a hálózatra való csatlakozás és a hálózathasználat feltételeinek megfelelni és az Elosztói engedélyes üzletszabályzatának rendelkezéseit betartani. A Vevő köteles a Szerződés időtartama alatt az általa kötött Hálózati csatlakozási szerződést, valamint Hálózathasználati - szerződést hatályban tartani. A Hálózati csatlakozási szerződés vagy Hálózathasználati -szerződés megszűnése a Vevő súlyos szerződésszegésének minősül és az alapján az Eladó jogosult a Szerződést azonnali hatályú felmondással megszüntetni a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint.
- 5.8. A Vevő köteles haladéktalanul és teljeskörűen az Eladónak minden olyan információt a rendelkezésre bocsátani, amire annak az Szerződésből, jelen ÁSZF-ből, az Üzletszabályzatból és a hatályos jogszabályokból származó kötelezettségeinek teljesítéséhez és jogainak gyakorlásához szüksége van.
- 5.9. A Vevő a Szerződésben szereplő adataiban bekövetkezett bármilyen változást köteles az Eladónak 10 (tíz) napon belül bejelenteni (a 3.4 pont szerinti változások bejelentésére az ott rögzített rendelkezések irányadók). A bejelentés elmulasztása vagy annak késedelme s teljesítése esetén a Szerződés eredeti tartalommal hatályos marad, és a Vevő ennek megfelelően felel a fogyasztás díjának megfizetéséért, szerződésszegés esetén annak jogkövetkezményeiért, továbbá a bejelentés elmulasztásából vagy annak késedelmes teljesítéséből eredő minden egyéb következményért (az esetleges kártérítési kötelezettséget beleértve).
- 5.10. A Vevő jogosult az Eladó teljesítésének bármely feltételével kapcsolatban írásban, személyesen, elektronikus úton vagy telefonon tájékoztatást kérni, illetve észrevételt tenni. A Vevő reklamációját, a panaszügyeket az Eladó köteles kivizsgálni az Üzletszabályzatban foglaltak szerint.
- 5.11. A Vevő további jogait és kötelezettségeit a Szerződés, illetve az Üzletszabályzat tartalmazza.

6. Az átadott villamos energia mérése

- 6.1. Az Eladó által átadott villamos-energia mennyiségének mérését és kiértékelését, a Felhasználási helyen rendelkezésre álló hatóságilag hitelesített fogyasztásmérő(k) leolvasását és ellenőrzését az Elosztói engedélyes végzi a mindenkor érvényes jogszabályok figyelembevételével.
- 6.2. A terhelési görbe mérésére és tárolására alkalmas távlehívható fogyasztásmérővel rendelkező Felhasználási helyek leolvasása távleolvasással történik. Az Elosztói engedélyes a mérési adatokat megküldi az Eladónak, illetve Mérlegkör-felelősének.
- 6.3. Profil elszámolásának minősül a Vevő, illetve a Felhasználási hely, ha az ellátása a kifizetésű hálózatról történik, és nem rendelkezik a terhelési görbe mérésére és tárolására alkalmas távlehívható fogyasztásmérővel. A Vevő, illetve Felhasználási hely profil csoportját a Hálózathasználati szerződés megkötésekor az Elosztói engedélyes állapítja meg, és az a Hálózathasználati szerződésben kerül rögzítésre. A profil alapú elszámoláshoz meg kell állapítani a Vevő, illetve a Felhasználási hely Mértékadó Éves Fogyasztását (MÉF). A profil elszámolású Felhasználók fogyasztásmérő berendezését az Elosztói engedélyes jellemzően évente egyszer olvassa le meghatározott időpontban.
- 6.4. Az Eladó és a Vevő közötti pénzügyi elszámolás az Elosztói engedélyes által közölt adatokon alapul.
- 6.5. Amennyiben az Elosztói engedélyes a számla kiállításához szükséges mérési adatokat bármely okból nem juttatja el az Eladó, illetve a Mérlegkör- felelős részére, így különösen, ha a fogyasztásmérő tervezett leolvasása sikertelen volt, akkor az Eladó jogosult becslült mennyiségről szóló számlát kiállítani a Vevő részére. A becslült mennyiségről szóló számla a Szerződés 2. számú mellékletében rögzített éves szerződött mennyiség, illetve az alkalmazandó Mértékadó Éves Fogyasztás alapján kerül kiállításra. Amint a szükséges mérési adatok az Eladó rendelkezésére állnak, a Tényleges fogyasztás alapján a Felek elszámolnak egymással az alábbiak szerint:

- Amennyiben a kiszámlázott becslött mennyiség ellenértéke alacsonyabb a tényleges mennyiség ellenértékénél, akkor a különbözetről az Eladó az ÁFA Törvény alapján számlát állít ki, amely számla teljesítési időpontja az ÁFA Törvény vonatkozó rendelkezése szerinti teljesítési időpont.
 - Amennyiben a kiszámlázott becslött mennyiség ellenértéke magasabb a tényleges mennyiség ellenértékénél, akkor az Eladó számlát (vagy számlával egy tekintet alá eső okiratot állít ki).
- 6.6. Ha a Vevőnél felszerelt fogyasztásmérő a fogyasztást nem, vagy hibásan méri, vagy a fogyasztásmérő hitelesítési ideje lejárt, akkor annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak. Ebben az esetben a Felek közötti elszámolást a jogszabályok és az Elosztói engedélyes üzletszabályzata szerint kell elvégezni.

7. A villamos energia ára, az elszámolás szabályai, fizetési feltételek

7.1. A villamos energia ára, egyéb adók és díjak

- 7.1.1. A villamos-energia nettó egységárát a Szerződés tartalmazza. Az Eladó által alkalmazott villamos-energia nettó egységár szabadpiaci ár, amely nem függ a Hivatal jóváhagyásától.
- 7.1.2. A rendszerhasználati díjakat a villamos-energia nettó egységára nem tartalmazza, azokat – eltérő megállapodás hiányában – a Vevő közvetlenül fizeti meg az Elosztói engedélyes részére.
- 7.1.3. A Vevőre tovább hárítható automatikusan, de változatlan összegben minden olyan, az Eladó által a Vevő ellátásából eredően megfizetendő adó, egyéb díj vagy pénzeszköz, amely a szerződéskötést követően kerül bevezetésre, illetve amelyek mértéke a szerződéskötést követően került megváltoztatásra, továbbá amelyet az Eladónak kell megfizetnie a Szerződés tárgyát képező villamosenergia-szolgáltatással összefüggésben, és az máshonnan nem térülne meg számára. Ezen esetben az Eladónak jogában áll a Szerződésben rögzített villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás ellenértékét felülvizsgálni, és azt a (jogszabály)változásra tekintettel módosítani az Üzletszabályzatban foglalt feltételek mellett. A jelen pont alkalmazása esetén a Vevőt az Üzletszabályzat 1.4.5 pontjára tekintettel felmondási jog nem illeti meg.
- 7.1.4. Az Eladó jogosult a Vevővel szemben érvényesíteni az Eladó, mint az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény („Ehat. tv.”) szerinti energiahatékonysági kötelezeti rendszer kötelezettje által teljesítendő, Ehat. tv. által meghatározott energiamegtakarítási kötelezettség figyelembevételével az Eladó által számított energiahatékonysági járulékfizetési kötelezettség Vevőre eső arányos részét. A díjfizetési kötelezettség alapja a tárgyi naptári évre vonatkozó, Ehat. tv. szerinti megtakarítási százalék és a tárgyi naptári évre vonatkozó energiahatékonysági járulék Ehat. tv. szerinti mértékének szorzata („EKR Tényező”). A Vevő által fizetendő díj („EKR Díj”) megegyezik az EKR Tényező és a Szerződés alapján az átadott-villamosenergia-energiamennyiségek szorzatával. Az EKR Díj havonta, önálló tételként, a villamosenergia díját tartalmazó számlában kerül elkülönítetten feltüntetésre fizetési kötelezettség nélkül. Az EKR Díj egyösszegű – a Vevő által végre nem hajtott hitelesített energiamegtakarítás esetén - fizetési határideje megegyezik a Vevő adott évre vonatkozó utolsó villamosenergia számlájának díj fizetési határidejével, amennyiben azt az Eladó haladéktalanul tovább utalja az elszámoló szerv felé. A Felek a Szerződésben rendelkezhetnek az adott energiahatékonysági kötelezettség teljes vagy részleges megváltásáról, a Vevő egyéb, részére elismert és még el nem elszámolt energiamegtakarítási eredményei arányában.

A fenti rendelkezések megfelelően alkalmazandók bármely egyéb, az Eladót mint villamosenergia-kereskedelmi működési engedélyest terhelő energiamegtakarítási kötelezettség alapján az Eladó által számított, költségvetésbe történő befizetési kötelezettség esetében.

7.2. Az elszámolás alapja, módja, számlázás

- 7.2.1. Az Eladó által átadásra került villamos energia mennyiségét az Elosztói engedélyes állapítja meg és juttatja el az Eladó részére.
- 7.2.2. Az elszámolással kapcsolatos rendelkezéseket az Üzletszabályzat tartalmazza.
- 7.2.3. Az Eladó a számláját – eltérő megállapodás hiányában - a vonatkozó számviteli és egyéb irányadó jogszabályok szerinti tartalommal állítja ki az Elszámolási időszakot, illetve tárgyhónapot követően 20 (húsz) napon belül. Ha az Eladó a kibocsátott számlában hibát észlel, azt haladéktalanul módosítja és tájékoztatja a Vevőt a hiba okáról.
- 7.2.4. A számlán feltüntetendő teljesítési időpont az ÁFA Törvény vonatkozó rendelkezése szerinti teljesítési időpont.

7.3. Fizetési feltételek

- 7.3.1. A számla fizetési határideje, mely minden esetben a számla kiállításának napjától számítódik, a Szerződésben nem kerül meghatározásra. Az egyéb kiterhelt, kiszámlázott tételek, mint a kötbér, pótdíjak, egyéb áthárítható költségek, kártérítés, valamint a korábban kibocsátott számlák és számlával egy tekintet alá eső okiratok helyesbítésével kapcsolatos számlák és számlával egy tekintet alá eső okiratok fizetési határideje a bizonylat (számla vagy számlával egy tekintet alá eső okirat vagy terhelőlevél) keltétől számított 8. (nyolcadik) naptári nap.
- 7.3.2. A számla kifizetése – eltérő rendelkezés hiányában - az Üzletszabályzatban rögzített módokon történik. Az átutalásnál a Vevő a számla összegét (számlán „fizetendő összesen sor”) bármilyen levonás vagy beszámítás nélkül (kivéve, ha az a 7.3.6 pontból származik) köteles az Eladó számlán feltüntetett bankszámlájára devizahelyesen átutalni. A Szerződés hatálya alatt történő átutalások minden költsége az átutalást indító felet terheli (beleértve a levelező bank esetleges költségeit is, de nem beleértve a fogadó Fél banki jóváírás miatt felszámított költségét).
- 7.3.3. Ha jogszabály eltérően nem rendelkezik, az Eladó a bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést akkor tekinti arra a munkanapra teljesítettnek, ha a pénzüsszeget a bankszámláján 14:00 óráig jóváírták. Amennyiben a fizetési határidő

olyan napra esik, amely Magyarországon munkaszüneti vagy szabadnapnak minősül, illetve amely napon az Eladó bankja nem nyújt teljeskörű üzletiszolgáltatást, a Vevő kötelezettségének fizetési határideje az eredeti fizetési határidőt megelőző utolsó olyan munkanap, amelyre a fenti korlátozások nem érvényesek.

- 7.3.4. A fizetési határidők szempontjából az alábbi napok minősülnek banki napnak:
- HUF-ban történő fizetések esetében, amennyiben az utaló fél a HUF összeget belföldről indította, azon munkanapok, amely napokon az Eladó bankja nyitva tart és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújt. Külföldről indított HUF deviza átutalás esetén az indító bank országa szerinti munkanap, melyen a bank szokásos szintű szolgáltatást nyújt, valamint az Eladó bankja nyitva tart és szokásos szintű szolgáltatást nyújt.
 - EUR-ban történő fizetések esetében azon napok, amely napokon a bankok Magyarországon nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak, valamint az adott nap egyben TARGET nap. TARGET nap az a nap, amelyen a Trans-European Automated Real-time Gross Settlement Express Transfer fizetési rendszeren keresztül EUR fizetések teljesíthetők, valamint az Eladó bankja nyitva tart, EUR devizát fogad és szokásos szintű szolgáltatást nyújt.
 - USD-ben történő fizetések esetében azon napok, amely napokon a bankok az Amerikai Egyesült Államokban (New Yorkban) és Magyarországon nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak, valamint az Eladó bankja nyitva tart, USD devizát fogad és szokásos szintű szolgáltatást nyújt.
- 7.3.5. Amennyiben a Vevőnek az Eladóval szemben határidőn túli, azonos devizában fennálló fizetési kötelezettsége keletkezik, az Eladó jogosult a Szerződésből vagy bármely, a Vevővel fennálló más jogviszonyból eredő fizetési kötelezettségébe a Vevő lejárt tartozását beszámítani a Vevő egyidejű tájékoztatása mellett.
- 7.3.6. Amennyiben az Eladó olyan számlát vagy számlával egy tekintet alá eső okiratot bocsát ki, amelynek kapcsán az Eladónak fizetési kötelezettsége keletkezne a Vevő felé, úgy az Eladó jogosult a fenti fizetési kötelezettségét a Vevő legközelebb esedékes fizetési kötelezettségébe beszámítani. Az Eladó ezen beszámítási joga kizárja az Eladó késedelmét. A beszámítás előfeltétele, hogy az egymással szemben beszámítandó követelések azonos pénznemben álljanak fenn.
- 7.3.7. A Vevő a számla (számviteli bizonylat) ellen az Üzletszabályzat 15.2.2 pontja szerinti vélelmezett kézhezvételtől számított 8 (nyolc) naptári napon belül írásban az Eladónál számlakifogással élhet. A számlakifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, a vitatott összeget és a kifogás megalapozottságát kellően alátámasztó magyarázatot. Amennyiben a Vevő az Eladó számlája (számviteli bizonylat) vonatkozásában a fenti határidőn belül kifogást nem terjeszt elő, úgy a számlában (számviteli bizonylatban) foglalt fizetési kötelezettséget a 8. (nyolcadik) naptári napon követő napon elismertnek (nem vitatott) kell tekinteni, kivéve, ha a számla (számviteli bizonylat) nem felel meg a jogszabályi feltételeknek. A Vevő köteles a számla esetleges formai hibáját haladéktalanul jelezni az Eladó felé.
- 7.3.8. A kifogás bejelentésének a számla (számviteli bizonylat) kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs, kivéve, ha a számla (számviteli bizonylat) nem felel meg a jogszabályi feltételeknek. Az Eladó köteles a számlakifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a Vevőt legkésőbb a számlakifogás kézhez vételétől számított 15 (tizenöt) napon belül írásban értesíteni. Amennyiben a számlakifogás vizsgálatába szükséges bevonni a Vevő Felhasználási Helye szerint illetékes Hálózati engedélyest, abban az esetben az Eladó gondoskodik arról, hogy a Hálózati engedéllyel 15 (tizenöt) napon belül érdemi egyeztetést folytasson. Ebben az esetben az Eladó legfeljebb 30 (harminc) napon belül választ ad a Vevő megkeresésére. A válaszadási határidőbe nem számít bele a Vevővel történő időpont egyeztetéstől a számlakifogással kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.
- 7.3.9. A Vevő köteles az Eladó számlakifogás kezelési folyamatát érdemben támogatni és az Eladóval a határidőket betartva, megfelelően együttműködni. Az Eladó a helyzet tisztázása érdekében jogosult a Vevőtől további adatokat, tájékoztatást kérni. Az Eladó kérésére a Vevő köteles a szükséges adatokat, tájékoztatást az Eladó kérésének megfelelő formában haladéktalanul, de legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül az Eladó rendelkezésére bocsátani.
- 7.3.10. Amennyiben a Vevő a Szerződés hatálya alatt legalább háromszor jogosulatlanul nyújt be számlakifogást és a kifogásolt számlák tekintetében fizetési késedelembe esik, az Eladó jogosult a Vevőt kötbér fizetésre kötelezni. A kötbér mértéke a jogosulatlanul kifogásolt számlák kumulált összegének a 10%-a, de nem kevesebb mint 100.000, - Ft, azaz egyszázezer forint.
- 7.3.11. Amennyiben a Vevő a számlakifogás során az Eladó legalább két felszólítását követően sem működik együtt – így különösen nem vagy késedelmesen szolgáltat adatot, vagy nyújt tájékoztatást, illetve a számlakifogás kivizsgálásának folyamatát egyéb módon hátráltatja -, akkor az Eladó jogosult a Vevőt kötbérfizetésre kötelezni, amelynek mértéke a reklamált számla 10% -a de nem kevesebb mint 100.000, - Ft, azaz egyszázezer forint.
- 7.3.12. Abban az esetben, ha a Vevő a Szerződés alapján kiállított bármilyen számlának az ellenértékét hibás pénznemben fizeti meg, az alábbi szabályok alkalmazandók:
- Az Eladó jogosult a Vevőt a hibás devizában történő fizetés esetén a számla devizanemére történő átváltás miatt kötbér megfizetésére kötelezni. A kötbér mértéke a számla bruttó összegének 1% -a.
 - Az Eladó a hibás devizában történő fizetés esetén nála esetlegesen keletkezett árfolyamnyeresége t a Vevő részére visszatéríti vagy azt a Vevő folyószámláján jóváírja. Eladó a hibás pénznemben befolyt összeget a befolyáskori MNB deviza árfolyamán számítja át a szám l a szerinti devizanemre.
 - Amennyiben a hibás pénznemben befolyó összeg a fenti árfolyamon számítva nem fedezi az Eladó követelésének az eredeti devizában kifejezett összegét, úgy az előálló különbözetet az Eladó továbbra is jogosult követelni a Vevőtől a számla kiegyenlítésére irányadó határidőn belül.

7.4. Biztosítékok

Általános rendelkezések

- 7.4.1. Az Eladó - figyelembe véve a piaci kockázatokat - a szerződésszerű teljesítés feltételeként szerződéses biztosítékok (így különösen bankgarancia, garanciaszerződés, banki letét, óvadék, előlegfizetés, előre fizetés, készfizető kezesség) teljesítését kötheti ki a Vevő részére. Az Eladó általi teljesítés megkezdésének előfeltétele a Szerződésben esetlegesen előírt szerződéses biztosíték Vevő általi, határidőben történő nyújtása.
- 7.4.2. Amennyiben a Vevő fizetési késedelembe esik, az Eladó jogosult a követelését a szerződéses biztosítékból kielégíteni.
- 7.4.3. Az Eladó egyedi elbírálása alá tartozik, hogy mely biztosítéki formát, milyen tartalommal és szövegezéssel fogadja el.
- 7.4.4. Az Eladó jogosult a Szerződés teljes futamideje alatt szerződése s biztosítékot vagy pótlólagos szerződéses biztosítékot kérni a Vevőtől, amennyiben a 7.4.5-7.4.8.pontokban meghatározott feltételek fennállnak.

Ügyfélminősítési rendszer, biztosítékok

- 7.4.5. Az Eladó jogosult a Vevőt belső minősítési rendszere alapján a szerződéskötést megelőzően értékelni, minősítése alapján kategóriákba sorolni. A minősítés eredménye az Eladó által a Vevő pénzügyi adatai alapján kerül megállapításra, figyelembe véve a Vevő által nyújtott szerződéses és nem szerződéses biztosíték összegét is. Az Eladó ezen számításokat felhasználva jogosult a Vevőt biztosíték nyújtására kötelezni és biztosíték mellett – ideértve az előre fizetést is – kiszolgálni.
- 7.4.6. Az Eladó a minősítés eredményét bármikor jogosult egyoldalúan módosítani, amennyiben a Vevő pénzügyi helyzetéről, fizetőképességéről megalapozott negatív információ jut a birtokába. A Vevő minősítésének negatív irányú változása esetén a Szerződés hatálya alatt az Eladó – a Vevő minősítésének romlásáról szóló írásbeli értesítés mellett - jogosult a Vevőtől bármikor biztosítékot, illetve pótlólagos biztosítékot kérni és/vagy a Vevőt előre fizetés mellett kiszolgálni. Negatív információknak számít különösen, ha
- a Vevőnek, vagy a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („**Számviteli Törvény**”) szerinti kapcsolt vállalkozásán ak 3 (három) naptári naptári napot meghaladó lejárt tartozása van az Eladóval szemben vagy köztartozással rendelkezik;
 - a Vevő adott naptári évet közvetlenül megelőző, a Számviteli Törvény szerinti éves beszámolója alapján fokozott töркеkivonás vagy alultőkésítettség gyanúja áll fenn
 - a hitelbiztosító csökkenti, vagy visszavonja a Vevőre vonatkozó limitet vagy a Vevő kockázati minősítésekor a Vevőt a minősítési rendszer legalsó harmadába és/vagy nem biztosítható kategóriába sorolja;
 - az Eladó hitelminősítési rendszere szerint romlik a Vevő bonitása;
 - a Vevő vagy a Számviteli Törvény szerinti kapcsolt vállalkozása ellen a fizetőképességet érintő eljárást (pl.: felszámolás, csődeljárás, végrehajtás, egyéb adóhatósági eljárás), a megszüntetésére irányuló eljárást kezdeményeztek vagy a Vevő döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést (végelszámolás) kimondó határozatot hoz;
 - a Vevő tulajdonosi szerkezetében olyan változás következik be, amely érdemben rontja a Vevő pénzügyi teljesítőképességét;
 - a Vevő adott naptári évet közvetlenül megelőző, a Számviteli Törvény szerinti éves beszámolója alapján az Eladó hitelminősítési rendszere szerint az előző üzleti évhez képest romlott a Vevő pénzügyi helyzete; vagy
 - a Vevő az adott naptári évben legalább két alkalommal 10 (tíz) napot meghaladó késedelemmel teljesítette az Eladóval szembeni bármely fizetési kötelezettségét.
- 7.4.7. Amennyiben a Vevő által nyújtott szerződéses biztosíték összege bármely okból – ideértve különösen a szerződéses biztosíték érvényesítését, vagy annak bármely okból történő megszűnését is – az eredetileg megkövetelt érték alá csökken, úgy a Vevő a szerződéses biztosíték összegének fentiek szerinti lecsökkenésétől számított 3 (három) munkanapon belül - az Eladó választása szerint - köteles a szerződéses és nem szerződéses biztosíték összegét az előírt szintre visszaállítani vagy az Eladó által elfogadott, pótlólagos szerződéses és nem szerződéses biztosítékot nyújtani. Ezen kötelezettsége megszegése vagy késedelmes teljesítése esetében az Eladó jogosult a Vevőt előrefizetés mellett kiszolgálni, a villamosenergia- szolgáltatást felfüggeszteni (kikapcsolás) vagy a Szerződést a jelen ÁSZF-ben vagy az Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően azonnali felmondás útján felmondani. Az Eladó az előrefizetéssel történő kiszolgálásról, illetve a pótlólagos szerződéses biztosíték nyújtásának határidejéről és feltételeiről írásban értesíti a Vevőt.
- 7.4.8. Eladó jogosult továbbá abban az esetben is pótlólagos szerződéses és nem szerződéses biztosítékot kérni a Vevőtől, amennyiben a Vevő tényszerű fogyasztása 2 (kettő) hónapot meghaladó időtartamban, a Szerződésben meghatározott havi várható fogyasztás mértékét 50%-kal vagy azt meghaladó mértékben meghaladja. A Vevő ilyen esetben köteles az Eladó írásbeli felszólításának a kézhezvételt követő 8 (nyolc) munkanapon belül eleget tenni. Nem vagy késedelmes teljesítés esetében a 7.4.7. pont szerinti jogkövetkezmények (előrefizetés mellett történő kiszolgálás, kikapcsolás, azonnali hatályú felmondás) értelemszerűen alkalmazandók.

8. Szerződésszegés

- 8.1.** A Felek Szerződésben vállalt kötelezettségeinek megszegése, így különösen a Felek teljesítésének elmulasztása, illetve késedelme pótdíj, kötbér, illetve kártérítés fizetési kötelezettséget keletkeztet, illetve megalapozhatja a Szerződés tekintetében a másik Fél azonnali hatályú felmondási jogát.
- 8.2.** Szabálytalan vételezés esetén a Vevővel szemben az Elosztói engedélyes jogosult közvetlenül eljárni, és a szabálytalan vételezés egyes jogkövetkezményeit (az elosztás felfüggesztése, kártérítés, büntetőeljárás kezdeményezése) a Vevővel szemben közvetlenül érvényesíteni.
- 8.3.** A Vevői szerződésszegések alábbiakban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók, kivéve, ha a Szerződés vagy az ÁSZF másként rendelkezik.
- 8.4.** A Vevő általi szerződésszegés esetei, lehetséges jogkövetkezményei :
- a) A Vevő a Szerződésben, az ÁSZF-ben vagy az Üzletszabályzatban rögzített díjak, illetve a kötbér, pótdíj vagy egyéb a Szerződés alapján az Eladónak járó összegek megfizetésével kapcsolatban késedelembe esik (így különösen, de nem kizárólagosan, amennyiben a szám I a összegénél alacsonyabb érték kerül a határidőig az Eladó számláján jóváírásra), illetve azt hibásan (így különösen, ha a számlától eltérő devizában, vagy helytelen számlaszámra vagy azonosítatlanul) teljesíti. A szerződésszegés következményei: késedelmi kamat, kikapcsolási eljárás kezdeményezése (3 napon túli késedelem esetén), előrefizetés mellett történő kiszolgálás (3 napon túli késedelem esetén), azonnali hatályú felmondás, a visszakapcsolt és előre fizetős fogyasztásmérő felszereléshez kötése, egyéb szerződéses jogkövetkezmények
 - b) A Vevő a villamosenergia-átvételi kötelezettségét 15 (tizenöt) napot meghaladóan nem teljesíti, akkor is, ha erre azért nem képes, mert a Felhasználási helyet az Elosztói engedélyes a Vevő szerződésszegése miatt 15 (tizenöt) napot meghaladóan szüneteltette vagy az ellátásból kikapcsolta. A szerződésszegés s következményei: azonnali hatályú felmondás, kártérítés
 - c) Az Eladó által a Felhasználási hely ellátására szolgáltatott villamos energiát az Eladó írásbeli hozzájárulása nélkül vagy tilalma ellenére más részére bármilyen módon továbbadja, vagy a villamos energiát a Szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívülre vezeti át. A szerződésszegés következményei: azonnali hatályú felmondás, kártérítés
 - d) A Vevő a Szerződésben foglalt jogait vagy kötelezettségeit az Eladó előzetes hozzájárulása nélkül engedményezi, átruhazza. A szerződésszegés következményei: azonnali hatályú felmondás, kártérítés;
 - e) A Vevő a fogyasztásmérő berendezés befolyásolásával vagy megkerülésével vételez. A szerződésszegés következményei: azonnali hatályú felmondás, kártérítés
 - f) A Vevő az Eladó, illetve a területileg illetékes hálózati engedélyes külön jogszabályban meghatározott módon megküldött értesítései és a részére a külön jogszabályban meghatározott időpont-egyeztetési jog biztosítása ellenére nem teszi lehetővé, hogy a hálózati engedélyes a jogszabályban foglalt kötelezettségeinek teljesítése érdekében gondoskodjon a fogyasztásmérő berendezés leolvasásáról. A szerződésszegés következményei: azonnali hatályú felmondás, kártérítés
 - g) A Vevő többszereplős/többforrású ellátásra tér át az Eladó jóváhagyása nélkül, azaz a Vevő megsérti az Eladó Szerződés szerinti teljes ellátási jogát. A szerződésszegés következményei: azonnali hatályú felmondás, kártérítés
 - h) A Vevő hatályos hálózathasználati és/vagy hálózati csatlakozási és/vagy mérlegkör szerződés nélkül vételez. A szerződésszegés következményei: azonnali hatályú felmondás, kártérítés
 - i) A Vevő hálózathasználati és/vagy hálózati csatlakozási szerződés se megszűnik, vagy azt a Vevő megszünteti a Szerződés időtartama alatt. A szerződésszegés következményei: a Szerződés automatikusan megszűnik, kártérítés
 - j) A Vevő megtagadja az Üzletszabályzat, az ÁSZF vagy az Szerződés szerinti biztosíték (pl. bankgarancia, óvadék) nyújtását vagy biztosítéknyújtási kötelezettségének nem, illetve nem a Szerződés vagy az ÁSZF vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően tesz eleget (ideértve a biztosíték 7.4.7. pontja szerinti visszaállítása iránti kötelezettség megszegését és a pótlólagos szerződéses biztosíték nyújtási kötelezettség megszegését is.). A szerződésszegés következményei: előrefizetés mellett történő kiszolgálás, azonnali hatályú felmondás, kikapcsolás
 - k) A Vevő által vállalt adatszolgáltatás elmulasztása, késedelmes vagy nem megfelelő teljesítése. A szerződésszegés következményei: kártérítés, kötbér, azonnali hatályú felmondás
 - l) A Vevő a Szerződésben megállapított maximum villamosenergia-mennyiségnél többet vételez (felülvételezés), vagy nem veszi át a Szerződésben megállapított minimális villamosenergia-mennyiséget (alulvételezés). A szerződésszegés következményei: kártérítés, pótdíj
 - m) A Vevő nem működik együtt az a villamosenergia-szolgáltatás felfüggesztését fogyanatosító Elosztói Engedéllyessel, magatartásával akadályozza, vagy megghiúsítja a villamosenergia-szolgáltatás felfüggesztését. A szerződésszegés s következménye: azonnali hatályú felmondás, kártérítés
 - n) A Vevő az Eladót a szerződéses időszak alatt Háztartási méretű kiserőmű vagy Kiserőmű létesítéséről nem tájékoztatja. A szerződésszegés következményei: azonnali hatályú felmondás, kártérítés
 - o) A Vevő az ÁSZF jelen 8.4 pontjában felsorolt eseteken kívül a Szerződésben, az ÁSZF -ben, az Üzletszabályzatban vagy jogszabályban foglaltakat megsérti. A szerződésszegés következményei: kártérítés, kötbér, pótdíj, előrefizetés mellett történő kiszolgálás, azonnali hatályú felmondás
- 8.5.** Az Eladó általi szerződésszegés esetei:
- a) Az Eladó a villamos energiát nem, illetve nem a Szerződésben meghatározottak szerint szolgáltatja a Szerződésben rögzített időponttól kezdődően. A szerződésszegés következménye: kártérítés
 - b) Az Eladó a folyamatos villamosenergia-kereskedelmi tevékenységét a Szerződésben foglaltak ellenére felfüggeszti, megszünteti, mely esetben a Szerződés megszűnik. A szerződésszegés következménye: kártérítés

- c) Az Eladó az ÁSZF jelen 8.5 pontjában felsorolt eseteken kívül a Szerződésben, az ÁSZF-ben, az Üzletszabályzatban vagy jogszabályban foglaltakat megsérti. A szerződésszegés következménye: kártérítés

8.6. Alul - és felülvételezés

Ha a felek a Szerződésben az átadás-átvételi kötelezettségben állapodnak meg, úgy

- a) a maximális mennyiséget meghaladó mennyiségű villamosenergia átvételéhez (felülvételezés) kapcsolódó, Szerződésben megállapított fizetési kötelezettség olyan pótdíj, amely a többlet fogyasztásért a villamosenergia nettó egységárán felül fizetendő többletdíj. A felülvételezés esetén fizetendő pótdíj a szolgáltatás ellenértékének minősül, ezért ÁFA fizetési kötelezettséget von maga után. Ellenkező rendelkezés hiányában a maximális mennyiség megegyezik a Szerződés szerinti szerződött mennyiség 125% -ával, a felülvételezési pótdíj összege pedig a különbözet mértékének és az esetleges kedvezményeket nem tartalmazó, irányadó villamosenergia egységár adott időszak havi szerződött mennyiségeivel súlyozott átlaga 50%-ával. A pótdíj az Eladónak objektív alapon, a Vevő felróhatóságától függetlenül jár.
- b) a minimális mennyiséget el nem érő villamosenergia átvételéhez (alulvételezés) kapcsolódó, Szerződésben megállapított fizetési kötelezettség olyan pótdíj, amely a szerződésszegés jogkövetkezménye, ezért ÁFA-mentes. Ellenkező rendelkezés hiányában a minimális mennyiség megegyezik a Szerződés szerinti szerződött mennyiség 75% -ával, az alulvételezési pótdíj összege pedig a különbözet mértékének és az esetleges kedvezményeket nem tartalmazó, irányadó villamosenergia egységár adott időszak havi szerződött mennyiségeivel súlyozott átlaga 100%-ával. A pótdíj az Eladónak objektív alapon, a Vevő felróhatóságától függetlenül jár.

8.7. Fizetési késedelem

- 8.7.1. Amennyiben a fizetésre kötelezett fél a fizetendő összeget annak esedékessége napjáig nem fizeti meg, késedelembe esik, és köteles a lejárt összegre, a késedelem idejére, azaz a késedelembe esés napjától a tényleges fizetés napjáig késedelmi kamatot fizetni. A késedelmi kamat felróhatóságtól függetlenül fizetendő. A Vevő késedelme esetén az Eladó a késedelem napjainak függvényében fizetési felszólítást, második fizetési felszólítást, illetve kikapcsolási értesítőt jogosult kiállítani és a Vevőnek megküldeni.
- 8.7.2. A késedelembe eső fél köteles a felhalmozódott késedelmi kamatot a másik fél írásbeli felszólítását követő 15 (tizenöt) naptári napon belül megfizetni. A késedelmi kamat mértéke a Ptk. szerint kerül megállapításra. A felek a késedelmi kamat összegét 365 napos év figyelembevételével, a ténylegesen eltelt napok alapján számítják. A késedelmi kamat fizetésének olyan devizanemben kell megtörténnie, amilyen devizanemben a Felek a késedelmi kamat alapjául szolgáló összeget a Szerződésben meghatározták.
- 8.7.3. Az Eladó jogosult emellett a Vevő késedelmes fizetéséből adódó egyéb költségei (pl. postaköltség, behajtási költségátalány, behajtáshoz kapcsolódó egyéb költség, követelés és szerződése s biztosíték érvényesítésének költsége) kiterhelésére is. Késedelmes fizetés esetén bármely beérkező összegből az Eladó először a költségeket, aztán a késedelmi kamatot, majd a díjtartozást számolja el. Az Eladónak ez a joga akkor is fennáll, ha a Vevő az utalás közlemény rovatában az általa kiegyenlítésre szánt számla számának megjelölésével másként rendelkezett.
- 8.7.4. Amennyiben a Vevő a Szerződés időtartama alatt legalább 3 (három) naptári napot meghaladó fizetési késedelembe esik, az Eladó minden további feltétel nélkül jogosulttá válik arra, hogy a további villamosenergia-szolgáltatást (pótlólagos) szerződése s biztosíték nyújtásától tegye függővé, és/vagy a számlázási időszakokra vonatkozóan becsült összegről (éves Szerződött mennyiség és kapcsolódó szolgáltatások díjának együttes összege/12, vagy havi Szerződött mennyiség és kapcsolódó szolgáltatások díjának havi összege) a számláját a tárgyhónapot megelőzően kiállítsa (előre fizetés). Az Eladó az előre fizetéssel történő kiszolgálásról, illetve a pótlólagos szerződéses biztosíték nyújtásának határidejéről és feltételeiről írásban értesíti a Vevőt.
- 8.7.5. Ha a Vevő fizetési késedelembe esik, akkor a késedelmi kamaton túl az Eladó a Ptk. és a 2016. évi IX. törvény alapján a késedelemmel érintett minden egyes számla (számviteli bizonylat) tekintetében érvényesítheti a követelés behajtásával kapcsolatos költségek megtérítésére a jogszabályban meghatározott behajtási költségátalányt.
- 8.7.6. Az Eladó – üzleti döntésének függvényében - fizetési könnyítést biztosíthat a Vevőnek a Vevővel megkötött külön megállapodás alapján, a külön megállapodásban meghatározott díjfizetési kötelezettség ellenében. Amennyiben a Vevő akár a külön megállapodás, akár a Szerződés alapján esedékké vált fizetési kötelezettségével késedelembe esik, a még ki nem egyenlített fizetési kötelezettség azonnal, egy összegben esedékké válik. A Szerződés megszűnésével a külön megállapodás is megszűnik, és az abban meghatározott, még ki nem egyenlített fizetési kötelezettség azonnal, egy összegben esedékké válik.

8.8. A kártérítés szabályai

- 8.8.1. A szerződésszegésért való felelősségre a mindenkor hatályos Ptk., valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadók. A károsult köteles a másik Felet a káresetről a tudomásszerzését követően haladéktalanul értesíteni, és kártérítési igényét megfelelően alátámasztva bejelenteni. Amennyiben a másik Fél a károkozás tényét, illetve felelősségét vitatja, köteles 15 (tizenöt) naptári napon belül egyeztetést kezdeményezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén a károsult igénye érvényesítését jogi útra terelheti. A kártérítés összegét csökkenteni kell a máshonnan, harmadik

személyektől megtérülő összegekkel (pl. biztosítás), és nem kell megtéríteni a kárnak azt a részét, amely a károsult kárenyhítési kötelezettségének be nem tartása miatt következett be. A Felek megállapodnak, hogy a Szerződés megszegéséből adódó felelősségük nem terjed ki a következménykárok, így különösen az elmaradt jövedelem, hasznok és jóhírnév megsértésével esetlegesen okozott kár megtérítésére. A Szerződés megsértése miatt okozott kár Eladó általi megtérítésének összege nem haladhatja meg a Vevő egy havi átlagfogyasztásának 12 - szeres értékét (a kártérítési kötelezettség felső határa). A jelen pontban foglaltak semmilyen módon nem értelmezhetők oly módon, hogy az bármelyik Fél bűncselekménnyel, szándékosan okozott, továbbá az életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségét korlátozná vagy kizárná.

- 8.8.2. A Vevő tudomásul veszi, hogy az Eladó kizárja felelősségét a Szerződésbe n foglalt ügylet közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. tv. (továbbiakban: „Kbt.”) hatálya alá tartozása, az ügylet Kbt. szerinti közbeszerzési eljárás lefolytatása alóli mentessége, továbbá a Kbt. szerinti eljárás Szerződés megkötését megelőző jogszerű lezárulása kapcsán.

9. A Vevő villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolása (kikapcsolás)

- 9.1. Az Eladó a Vevő kikapcsolását csak végső esetben, a Vevő részére kiküldött írásbeli kikapcsolási figyelmeztetést követően, kárenyhítési vagy biztonsági okokból kezdeményezheti a területileg illetékes Elosztói Engedélyesnél, abban az esetben, ha a Vevő a fizetési kötelezettségének teljesítésével 8 (nyolc) napot meghaladó késedelembe esett. Felszólítását az Eladó úgy küldi meg a Vevő részére, hogy a Vevőnek a fizetési kötelezettsége kiegyenlítésével legyen lehetősége a kikapcsolás elkerülésére.
- 9.2. Egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági fogyasztónak minősülő Vevő tekintetében az Eladó kizárólag 30 (harminc) napot meghaladó fizetési késedelem esetén kezdeményezheti az Elosztói Engedélyesnél a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási Helyek kikapcsolását.
- 9.3. Amennyiben a Vevővel szemben a Szerződésben rögzített Felhasználási helyek bármelyike tekintetében indokoltá válik a kikapcsolás kezdeményezése, az Eladó jogosult a Vevő Szerződésbe n rögzített valamennyi Felhasználási helyén kikapcsolást kezdeményezni, abban az esetben is, ha a Vevő csak egy Felhasználási hely vonatkozásában rendelkezik tartozással.
- 9.4. Az Elosztói Engedélyes az Eladó írásbeli kérelmére köteles a Vevőt a villamosenergia-ellátásból kikapcsolni anélkül, hogy bármilyen módon vizsgálná a Vevő kikapcsolására irányuló kérelem jogszerűségét.
- 9.5. Ha a Vevő legkésőbb az Elosztói Engedélyes által a Vevő részére megküldött kikapcsolási értesítőben megjelölt kikapcsolási időpontot vagy kikapcsolási időtartam kezdő napját megelőző munkanap 12 óráig rendezi valamennyi lejárt tartozását, ideértve a tartozást terhelő késedelmi kamatokat, illetve az Eladó követelése érvényesítésével kapcsolatos esetleges költségeit is, és ezt hitelt érdemlően igazolja az Eladó számára és a teljes összeg a fenti határidőig az Eladó megfelelő bankszámláján jóváírásra került, akkor az Eladó a kikapcsolásra irányuló kérelmét visszavonja. Amennyiben az Eladó a teljes összeg jóváírását követően a kikapcsolás visszavonása iránt a jogszabályban meghatározott határidőn belül intézkedett, de a Vevő kikapcsolására mégis sor kerül, akkor az Eladót a Vevő kikapcsolása miatt felelősség nem terheli, a Vevő esetleges kárának megtérítését az Eladóval szemben érvényesíteni nem jogosult.
- 9.6. A Szerződés hatálya alatt kikapcsolást követően az Elosztói Engedélyes csak az Eladó kezdeményezésére kapcsolja vissza a Felhasználót. A Vevő a kikapcsolás időtartama alatt nem köthet más villamosenergia-kereskedővel villamosenergia-értékesítési szerződést.
- 9.7. Amennyiben a villamosenergia ellátásból kikapcsolt Vevő rendezi az Eladóval szemben valamennyi lejárt tartozását, ideértve a tartozást terhelő késedelmi kamatokat, a Vet. 47/A. § (3) bekezdésében meghatározott külön díjat, az Eladó követelése érvényesítésével kapcsolatos esetleges költségeit, és a teljes összeg az Eladó megfelelő bankszámláján jóváírásra került, az Eladó annak tudomására jutását követő 24 (huszonnégy) órán belül köteles kezdeményezni a Vevő villamosenergia-ellátásba történő visszakapcsolását.
- 9.8. Az Elosztói Engedélyes legkésőbb az Eladó általi kezdeményezés kézhezvételét követő munkanapon köteles a Vevőt visszakapcsolni az ellátásba.
- 9.9. A kikapcsolás nem mentesíti a Vevőt az alulvételezés következményei alól.

10. A Szerződés megszűnésének rendje

10.1. Általános rendelkezések

- 10.1.1. Ha a Vevő a határozott időtartam lejártá vagy a felmondási idő letelte (Fordulónap bekövetkezte) előtt kívánja a Szerződést megszüntetni anélkül, hogy erre az Eladó súlyos szerződészegése okot adna, akkor kezdeményezheti a Szerződés közös megegyezéssel való meg szüntetését. Az Eladó a közös megegyezéssel való megszüntetéshez történő hozzájárulásához feltételként szabhatja, hogy a Vevő a megszüntetésre irányuló megállapodásban rögzített, de legalább két (2) havi átlagfogyasztásának díjával egyező összegű, és legfeljebb a hátralévő szerződése s időszakra vonatkozó szerződött mennyiség pénzbeli ellenértékének megfelelő összeget megszüntetési díjként megfizessen az Eladó. A megszüntetési díj mértékét az Eladó az éves szerződött mennyiség vagy Mértékadó Éves Fogyasztás és a Szerződés időtartamából még hátralévő időtartam, illetve a villamos energia szerződés se s árának figyelembevételével határozza meg.

- 10.1.2. Amennyiben az Eladó a Szerződést azonnali hatállyal felmondja, az Eladó meghiúsulási kötbér megfizetésére kötelezheti a Vevőt. A kötbér a szerződött mennyiségből a Szerződés megszűnésének időpontjáig át nem vett mennyiség és a szerződéses egységár szorzatával egyezik meg. Képletes ár esetén a szerződéses egységár a Szerződés megszűnését megelőző egy naptári hónap HUDEX baseload átlagárának a Szerződésben meghatározott spreaddel növelt összegével egyezik meg.
- 10.1.3. Amennyiben az Eladó a Szerződés szerinti teljesítést azért nem tudja megkezdeni, mert a kereskedőváltás bármely Felhasználási hely tekintetében a Vevőnek felróható okból elutasításra került (sikertelen kereskedőváltás), vagy mert a Vevő nem teljesítette bármely a teljesítés megkezdéséhez szükséges feltételt, ideértve különösen az előrefizetési és biztosítéknyújtási kötelezettségét, akkor az Eladó jogosult - akár csak az érintett Felhasználási hely, akár a Szerződés egésze tekintetében - elállni a Szerződéstől és a Vevővel szemben az érintett Felhasználási hely(ek) tekintetében meghiúsulási kötbért érvényesíteni. A meghiúsulási kötbér mértéke a szerződött mennyiség értékének 50% -a, amely az Eladónak objektív alapon, felróhatóságtól függetlenül jár, így a felek a kötbér mérséklésének lehetőségét kizárják. A szerződött mennyiség értéke egyenlő a szerződéses mennyiség és a szerződéses egységár szorzatával. Képletes ár esetén a szerződéses egységár a Szerződés megszűnését megelőző egy naptári hónap HUDEX záróárának a Szerződésben meghatározott spreaddel növelt összegével egyezik meg.
- 10.1.4. A Vevő a felmondó nyilatkozatot és a Szerződés megszüntetésére irányuló egyéb jognyilatkozatát, értesítését (a továbbiakban: „**Megszüntető Nyilatkozat**”) a Szerződésben meghatározott levelezési címre köteles legalább teljes bizonyító erejű magánokirati formában megküldeni. Az Eladó a Vevő Megszüntető Nyilatkozatát kizárólag postai úton fogadja el, amelyet a Vevő köteles az Eladó levelezési címére megküldeni. A felmondási idő a felmondásnak az Eladó általi kézhezvételétől indul.
- 10.1.5. A nem szerződésszerűen közölt Megszüntető Nyilatkozat joghatást nem vált ki.
- 10.1.6. A Vevő által közölt Megszüntető Nyilatkozatnak tartalmaznia kell:
- a Vevő azonosításához szükséges adatokat (név, székhely stb.);
 - a megszüntetni kívánt Szerződés azonosításához szükséges adatokat (szerződésszám, érintett felhasználási hely címe, azonosítója (POD));
 - a megszüntetés tényét,
 - a Vevő arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy a Szerződést kereskedőváltás, az ellátással való felhagyás vagy felhasználóváltozás miatt szünteti meg;
 - azon dátumot, amelyre a Szerződést meg kívánja szüntetni;
 - a Vevő értesítési címét, amelyre a Vevő által még ki nem egyenlített villamosenergia díjat tartalmazó számlá(ka)t az Eladó megküldi.
- 10.1.7. Eladónak jogában áll a Megszüntető Nyilatkozatot elutasítani, amely ezáltal nem hatályosul, amennyiben:
- a Vevőnek a Megszüntető Nyilatkozat közlésekor tartozása áll fenn az Eladóval szemben és azt az Eladó által tűzött póthatáridőn belül sem teljesíti, és/vagy
 - a Vevőnek a Szerződés megszűnésének vagy a felmondási idő lejártának napján tartozása áll fenn az Eladóval szemben vagy bármely egyéb szerződése s kötelezettségét nem teljesítette.
- 10.1.8. Amennyiben a Vevő a Szerződés és az Üzletszabályzat előírásainak megfelelően Megszüntető Nyilatkozatot közöl az Eladóval, úgy Eladó jogosult a még el nem számolt fogyasztás elszámolása, számlázása, rendezése érdekében:
- a Vevőt a Szerződés megszűnésének időpontjáig előrefizetés mellett kiszolgálni, vagy
 - legkésőbb a Szerződés megszűnésének vagy a felmondási idő lejártának napját megelőző 90. napig a Szerződés megszűnésének időpontjáig számított, de legfeljebb 3 (három) havi becsült villamosenergia fogyasztásra számított díjakról egyösszegű (előleg)számlát ki állítani vagy a Vevőtől ilyen összegű biztosítékot kérni. A jelen pont szerinti előre fizetéssel, illetve biztosítékkal a Felek a Szerződés megszűnésének időpontjában számolnak el.
- 10.1.9. Amennyiben a Vevő a 10.1.8. pont szerinti előre fizetési vagy biztosítékadási kötelezettségének az Eladó által tűzött 8 (nyolc) napos póthatáridőn belül sem tesz eleget, az Eladó jogosult a Megszüntető Nyilatkozatot, illetve a kereskedőváltást a nem teljesített szerződéses feltételre hivatkozással visszautasítani.
- 10.1.10. A Szerződés felmondása, illetve megszűnése nem érinti bármelyik Félnek a felmondás, illetve a megszűnés időpontja előtt keletkezett, a Szerződésből származó jogait és kötelezettségeit.
- 10.1.11. A Szerződés megszűnése esetén- a Felek eltérő megállapodásának hiányában - a Vevő és az Eladó a Szerződés megszűnésének napjára kötelesek egymással teljes körűen elszámolni, ide értve a Vevő által adott biztosítékkal történő elszámolást is. Ekkor az átadott-átvett villamos-energia árát, egyéb díjakat (pótdíjat, kötbért stb.), valamint a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatással kapcsolatban felmerült további díjakat és költségeket a Vevő az Eladó számlája/terhelő levele alapján köteles megfizetni.
- 10.1.12. Az Eladó a Szerződés megszűnése esetén a Szerződés megszűnésének napjára vonatkozóan Végszámlát bocsát ki. A Vevő és az Eladó a Szerződés megszűnésének napjára vonatkozóan a Szerződésben meghatározott időn belül kötelesek egymással teljes körűen elszámolni, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is, és a még meg nem fizetett tartozások kiegyenlítését is. A Szerződés megszűnésének feltétele, hogy a Vevő valamennyi, Eladóval szemben fennálló és a szolgáltatáshoz kapcsolódó tartozását kiegyenlítse, valamint az egyéb szerződéses kötelezettségeit teljesítse. Amennyiben Vevő külön Elosztóhálózat-használati szerződéssel nem rendelkezik vagy azt megbízottként az Eladó kezeli, az elszámolást a felek a hálózathasználati jogviszony tekintetében is elvégzik.

- 10.1.13. Amennyiben a Vevő a Szerződésben utolsó ajánlattételi jogot biztosított az Eladó részére, úgy a harmadik fél ajánlattevő ajánlatának hitelt érdemlő ismertetése körében a Vevő az utolsó ajánlattételi felhívásra vonatkozó cégszerű jognyilatkozatát az Üzletszabályzat 4. számú függelékét képező formanyomtatványon köteles megtenni, amelynek kötelező melléklete az ajánlattevő harmadik fél által tett, az ajánlattevő személyét fel nem fedő, kötelező érvényű villamosenergia adásvételi ajánlat.

10.2. A rendes felmondás szabályai

10.2.1. A határozott idejű szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

10.2.2. A Vevő a határozatlan idejű Szerződést az alábbi feltételekkel írásban felmondhatja:

- a) Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Vevő a Szerződést minden hónap 1. napján (pl. január 1., február 1.) mondhatja fel írásban rendes felmondással, feltéve, hogy a felmondó nyilatkozatot az Eladó a Szerződésben foglalt felmondási feltételeknek megfelelő időpontban kézhez vette 30 napos felmondási idővel.
- b) Egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági fogyasztónak minősülő Vevő a Szerződést 30 napos felmondási idővel, a hónap első napjára, írásban mondhatja fel. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult, Vevőnek a Szerződés felmondásakor igazolnia kell az egyetemes szolgáltatásra való jogosultságot.

10.2.3. Az Egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági fogyasztónak minősülő Vevő a határozatlan időtartamra kötött Szerződést 30 napos felmondási idővel bármikor írásban felmondhatja.

10.2.4. A határozatlan idejű Szerződést az Eladó, amennyiben a Szerződés eltérő rendelkezést nem tartalmaz, 30 napos felmondási idővel bármikor írásban felmondhatja.

10.3. Az azonnali hatályú felmondás szabályai

10.3.1. Az Eladó a Szerződést azonnali hatályú felmondással felmondhatja különösen az alábbi esetekben:

- a) Vevő a fizetési kötelezettségét határidőben nem teljesíti, és a Vevő ezen fizetési kötelezettségei az Eladó vonatkozó írásbeli értesítésének kézbesítésétől számított 8 (nyolc) napon belül sem kerülnek rendezésre;
- b) A jogszabályban, a Szerződésben, a jelen ÁSZF-ben vagy az Üzletszabályzatban meghatározott szerződésszegési esetekben;
- c) A Vevő csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy a Vevő fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja; vagy a Vevő döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnését (végelszámolás) kimondó határozathoz; vagy a Vevő ellen egyéb, a megszüntetésére irányuló vagy a fizetőképességét érintő eljárás (pl.: végrehajtás, egyéb adóhatósági eljárás) indult;
- d) a Vevő a Szerződés hatálya alá tartozó valamely Felhasználási hely kikapcsolásától számított 15 (tizenöt) napon belül sem teljesíti a fizetési kötelezettségeit;
- e) a Vevő szabálytalan vételezése miatt az Elosztói Engedélyes a villamosenergia-ellátást felfüggesztette;
- f) jogszabályváltozás esetén az Üzletszabályzatban foglaltak esetén;
- g) a Vevő adószámát az illetékes hatóság felfüggesztette vagy törölte;
- h) a Vevő az adott évben legalább két alkalommal 10 (tíz) napot meghaladó késedelemmel teljesítette az Eladóval szembeni bármely fizetési kötelezettségét;
- i) Vevő tényleges fogyasztási szokása jelentősen eltér (legalább 25%-kal) a Szerződésben rögzítettektől és erről a változás bekövetkezésétől számított 2 (kettő) héten belül nem értesíti az Eladót és/vagy a változás bekövetkezését, illetve változás bekövetkezéséről szóló értesítést követően a változás fennállását és mértékét legalább havonta egy alkalommal hitelt érdemlő módon nem igazolja az Eladó felé;
- j) a hitelbiztosító csökkenti vagy visszavonja a Vevőre vonatkozó limitet vagy a Vevő kockázati minősítésekor a Vevőt a minősítési rendszer legalsó harmadába és/vagy nem biztosítható kategóriába sorolja és a Vevő az Eladó kérésére – a korábbival azonos mértékhez igazodó - pénzügyi korrekciót vagy befizetést nem tud vagy nem kíván bemutatni;
- k) az Eladó tudomására jut, hogy a Vevő a Szerződés alapján a villamosenergiát nem saját háztartása fogyasztása céljából vásárolja, a vásárolt villamosenergiával jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet folytat és nem minősül a VET rendelkezései szerinti lakossági fogyasztónak.

10.3.2. A Vevő a Szerződést azonnali hatályú felmondással felmondhatja az alábbi esetekben:

- a) Az Eladó működési engedélyét a Hivatal felfüggesztette vagy visszavonta, és a továbbiakban nem jogosult villamosenergia-kereskedelmi tevékenységet folytatni, anélkül, hogy erre jogosult jogutódja lenne;
- b) Az Eladó csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy az Eladó fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja; vagy az Eladó döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnését (végelszámolás) kimondó határozatot hoz.

10.4. A Szerződés azonnali hatályú felmondásának tartalmaznia kell a 10.1.6. pontban meghatározott tartalmi elemeken túlmenően az azonnali hatályú felmondás indoklását és jogalapját. Az 10.1.4. pont az azonnali hatályú felmondás esetében is megfelelően irányadó.

10.5. A Szerződés azonnali hatályú felmondása nem érinti a Szerződésben vagy jogszabályban meghatározott jogkövetkezmények érvényesíthetőségét. Azonnali hatályú felmondás esetén az Eladó azon joga, hogy a Vevő tartozásainak

megfizetését követelje, továbbá, hogy eljárjon a Vevő rendszerhasználatának felfüggesztése iránt kizárólag abban az időpontban szűnik meg, amikor a Vevő a Szerződés alapján, vagy ahhoz kapcsolódóan fennálló tartozásait maradéktalanul teljesítette.

10.6. A Szerződés megszűnésének egyéb esetei:

- 10.6.1. Amennyiben a Szerződés kifejezetten nem rendelkezik ettől eltérően, a határozott időtartamra létrejött Szerződés időbeli hatálya további egy naptári évvel meghosszabbodik, amennyiben a Vevő vagy az Eladó a Szerződés lejártát megelőző 210. és 180. nap közötti időintervallumban a megszüntetési szándékát írásban nem jelzi a másik fél részére. A nyilatkozatot a felmondásra irányadó, Üzletszabályzatban meghatározott formai követelményeknek megfelelően kötelesek a felek megtenni. A jelen bekezdés szerinti meghosszabbodás esetén a Szerződés feltételei változatlanok, azonban az Eladónak az eredeti lejárat napját követően jogában áll a villamos-energia nettó egységárát egyoldalúan megemlíteni az Üzletszabályzatban foglalt egyoldalú módosításra vonatkozó követelmények megtartásával. A Vevő jelen bekezdés szerinti értesítése kizárólag abban az esetben eredményezi a Szerződés megszűnését, ha a Szerződés lejáratának napján a Vevő az Eladóval szemben fennálló, a Szerződésből eredő valamennyi kötelezettségének eleget tett, így különösen, de nem kizárólagosan valamennyi tartozását megfizette. A jelen pont szerint meghosszabbított Szerződés a naptári év végére, a jelen pontban foglalt szabályoknak megfelelően, a naptári év lejártát megelőző 210. és 180. nap közötti időintervallumban a másik Fél részére kézbesített, megszüntetésre irányuló írásbeli nyilatkozattal szüntethető meg. A Vevőnek, az Eladó megemelt árának ismeretében, amelyet a lejárat előtt legkésőbb 30 nappal közölnie kell a Vevővel, jogában áll a szerződés folytatásától elállni, illetve tárgyalás formájában megegyezni a jövőbeni árról. Ha nincs közös megállapodás az árról, akkor a határozott idejű szerződés lejártával a szerződés megszűnik.
- 10.6.2. A Felek a Szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik, a 10.1.1. pontban foglaltak figyelembevételével.
- 10.6.3. Vevő személyében történt változás (Felhasználóváltozás) miatt történő Szerződés megszüntetést az Üzletszabályzat 10. Fejezet szabályozza.
- 10.6.4. Amennyiben az Eladó a villamos energia árát egyoldalúan megemlíti vagy az Üzletszabályzatot, az ÁSZF-et, illetve a Szerződést egyoldalúan, a Vevőre hátrányos módon lényeges feltételek tekintetében módosítja (ide nem értve a jogszabályon, a Hivatal döntésén alapuló, illetve a jogszabályban meghatározott esetben megengedett módosításokat), a Vevő a módosítás miatt felmondhatja a Szerződést az Üzletszabályzatban foglaltak szerint.
- 10.6.5. Amennyiben bármely jogszabálmódosítás, hatósági határozat, vagy a Felek közös akaratán kívül eső bármely körülmény eredményeképpen a Szerződés keretében értékesített villamos energia mennyiségek bármilyen hatósági árszabályozás alá esnének, és ennek következtében az Eladó a szerződéses ár alatt lenne köteles értékesíteni a villamos energiát a Vevőnek (továbbiakban: „**Árszabályozás**”), úgy az Eladó jogosult az Szerződést saját döntésének függvényében az Árszabályozás hatályba lépésének napját követő 30. napra felmondani.

10.7. A Szerződés meghosszabbodása speciális feltételek esetén

- 10.7.1. Amennyiben a Vevő valamely szerződéses kötelezettségét a Szerződés lejártakor vagy határozatlan idejű Szerződés esetén a felmondási idő lejártakor nem teljesíti - így különösen, de nem kizárólagosan az utolsó ajánlattételi jogot nem vagy nem megfelelő időben biztosítja az Eladó részére, vagy amennyiben a Vevő a Szerződés lejáratának vagy a felmondási idő lejáratának napját megelőző 30. napon - az Eladó által elvégzett tartozásvizsgálat eredményeképp - fennálló lejárt számlatartozását nem egyenlíti ki az Eladó által írásban megküldött értesítésben meghatározott póthatáridőn belül akkor az az Eladó egyoldalú, írásbeli elutasító jognyilatkozata alapján a Szerződés megszűnik meg. Határozott idejű szerződés esetén, amennyiben az eredeti szerződéses időszak egy évnél rövidebb, a Szerződés a jelen pont alapján legfeljebb a határozott időtartammal megegyező időtartamra hosszabbodik meg.
- 10.7.2. Az Eladó azonnali hatályú felmondása esetén a Szerződés nem hosszabbodik meg a Vevő által nem teljesített szerződéses feltételekre tekintettel. A jelen pontban foglalt rendelkezések nem érintik továbbá az Eladó azonnali hatályú felmondáshoz való jogát, amennyiben annak feltételei egyébként fennállnak.

11. Kiserőműre és háztartási kiserőműre vonatkozó különleges szabályok

11.1. A Kiserőműre és háztartási kiserőműre vonatkozó részletszabályokat az Üzletszabályzat 14. pontja tartalmazza

12. Vegyes rendelkezések

12.1. Kapcsolattartás

A Vevő a Szerződés megkötésével tudomásul veszi, hogy az Eladó a Vevő részére a Szerződésben és annak mellékleteiben megadott elektronikus levelezési címre (email címre), illetve levelezési címre a Szerződés teljesítésével (ideértve a kereskedőváltással) kapcsolatos értesítéseket küldjön, továbbá a Szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos értesítéseket a megadott levelezési címre küldjön.

A Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy a kapcsolattartási címe megváltozását haladéktalanul bejelenti az Eladónak. Ilyen bejelentés hiányában az Eladó a korábbi, ismert kapcsolattartási címre kézbesítheti joghatályosan az értesítéseket. A

kézhezvétel idő pontjára az Üzletszabályzat kézbesítés szabályaira vonatkozó pontjában rögzített szabályok az irányadók.

12.2. Jogok és kötelezettségek átruházás, megterhelése

Az Eladó a Szerződésből eredő pénzköveteléseit jogosult harmadik fél részére engedményezni, illetve azokat bármely módon megterhelni. A Szerződés aláírásával a Vevő előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy az Eladó a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit, illetve a Szerződést magát átruházza olyan villamosenergia-kereskedelmi engedélyesre, amelyben a LERTA Csoport legalább 50%-os közvetlen vagy közvetett tulajdoni részesedéssel rendelkezik. A Szerződés jelen pont szerinti átruházásának feltétele, hogy a Szerződés kifejezett figyelemfelhívást tartalmazzon a szerződésátruházásra vonatkozóan, amelyet a Vevő kizárólag az erre vonatkozó, kifejezett szerződéses nyilatkozatával fogadhat el. A jogok és kötelezettségek átruházásával kapcsolatos részletszabályokat az ÜSZ 15.5 pontja tartalmazza.

12.3. Titoktartási kötelezettség

12.3.1. A Felek kijelentik, hogy eltérő szerződéses rendelkezés hiányában a Szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggésben a másik Féllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon tudomásukra jutott adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan a Szerződés léte és tartalma üzleti titoknak minősül, azt a Felek harmadik személynek nem adhatják ki, nem tehetik hozzáférhetővé és a Szerződés teljesítésétől eltérő célra nem használhatják fel.

12.3.2. Jelen rendelkezés nem vonatkozik az Eladó részére Szerződés alapján jogi, pénzügyi -számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi (ideértve a követelés behajtást is) szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi, valamint a Szerződésből eredő követelés Eladó által történő engedményezése, megterhelése esetén az engedményes, illetve jogosult részére átadandó információkra, továbbá amennyiben a Szerződés biztosíték nyújtását írja elő, az azzal kapcsolatos megállapodások megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges információkra. Jelen korlátozás nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely az Eladó kapcsolt vállalkozásának minősül. Jelen rendelkezés nem vonatkozik a Vevő részére Szerződés alapján jogi szolgáltatást nyújtó harmadik félre, amennyiben az a kereskedői szerződés eredményes végrehajtásához nyújt segítséget a Vevőnek a titoktartási kötelezettségek keretén belül

12.3.3. A titoktartási kötelezettség nem terjed ki továbbá az alábbi információkra:

- amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó szerződő Fél hibáján kívül válnak nyilvánossá, vagy
- amelyek bizonyíthatóan már a Szerződés hatályba lépését megelőzően is ismertek voltak az információt kapó Fél számára, vagy
- amelyek olyan harmadik fél által jutottak az információt kapó Fél tudomására, akit, vagy amelyet nem köt titoktartási megállapodás azon szerződő Féllel szemben, akire/amelyre az információ vonatkozik, vagy
- amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály, törvényi szabályzat vagy hatósági rendelkezés teszi kötelezővé, az előírt mértékben és körében, vagy
- amelyet a Fél írásbeli bizonyítékokkal igazolhatóan önállóan, a másik Féltől függetlenül fejlesztett ki, illetve hozott létre.

12.3.4. Jelen titoktartási kötelezettségvállalás hatályosságát nem érinti a Szerződés bármilyen okból történő megszűnése, a titoktartási kötelezettség a Szerződés megszűnésétől számított 3 évig fennáll.

12.3.5. A Vevő a Szerződésre, illetve az Eladóval kapcsolatos együttműködésre kizárólag akkor jogosult referenciaként hivatkozni, ha ahhoz az Eladó előzetesen és kifejezetten írásban hozzájárult. Az Eladó a Szerződésre a Vevő előzetes hozzájárulása nélkül is jogosult referenciaként hivatkozni.

12.3.6. Amennyiben a Vevő megsérti a Szerződésben megállapított titoktartási kötelezettséget, úgy az Eladó az ÁFA -val növelt egy éves szerződéses érték 10%-ában meghatározott összegű titoktartási kötbér megfizetésére kötelezheti a Vevőt.

12.4. Elévülés

A Szerződésből eredő követelések a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések szerint évülnek el, azzal, hogy az elévülési időt megszakítja az Eladó által a Vevő részére írásban megtett, igazolható módon megküldött fizetési felszólítás is.

12.5. Irányadó jog

12.5.1. A Szerződésre, annak módosítására és mellékleteire a magyar jog az irányadó.

12.5.2. A Szerződés magyar nyelven készül. A Szerződés bármely idegen nyelvre történő fordítása kizárólag tájékoztatási célt szolgál.


12.5.3. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés annak mellékleteivel együtt képezi a Felek közötti teljes megállapodást, és a Szerződés aláírása hatályon kívül helyez minden korábbi, a Szerződés tárgyával kapcsolatos szóbeli, vagy írásbeli nyilatkozatot, dokumentumot, értelmezést, intézkedést, állítást vagy megállapodást a Felek között.

12.5.4. Amennyiben a Szerződés valamely rendelkezése érvénytelenné vagy alkalmazhatatlanná válik, az nem érinti a Szerződés többi rendelkezésének érvényességét. Ez esetben a szerződő felek az érvénytelen vagy alkalmazhatatlan rendelkezést olyan érvényes vagy alkalmazható rendelkezéssel helyettesítik, amely az érvénytelen vagy alkalmazhatatlan rendelkezéssel elérni kívánthoz legközelebb álló gazdasági eredmény létrehozására alkalmas, vagy

ilyen helyettesítés lehetetlennek bizonyulása esetén megállapodnak a Szerződés más módosításában a szerződéses egyensúly helyreállítása érdekében.

A jelen ÁSZF-ben használt szakaszcímek kizárólag az egyes rendelkezésekre való hivatkozás megkönnyítését szolgálják, azok értelmezését azonban semmilyen módon nem befolyásolják.

**TEJES ELLÁTÁSRÓL SZÓLÓ VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS EGYETEMES
SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT VEVŐK RÉSZÉRE**

Ügynökkód		Rögzítés időpontja	
I. SZERZŐDŐ FELEK			
VEVŐ ADATAI			
 azonosító			
Társaság cégneve			
Céggjegyzék száma		Képviselő neve	
Adószám		Felhasználó/Képviselő telefonszáma	
Fizetési számla száma		Felhasználó/Képviselő e-mail címe*	
Székhely			
Levelezési cím			
KERESKEDŐ ADATAI			
Kereskedő neve	LERTA Energy HU Kft.	Kereskedő székhelye	1012 Budapest, Márvány utca 18.
Céggjegyzékszám	01-09-386380	Adószám	
Számlavezető pénzüintézet neve		Bankszámlaszám	
II. ELLÁTÁS IDŐTARTAMA			
Ellátás kezdetének dátuma	VII. b) pont szerint.		
III. ELSZÁMOLÁS ÉS SZÁMLAKIEGYENLÍTÉS MÓDJA			
Fizetés módja	Átutalás Csekk		Igen Nem
IV. SZERZŐDÖTT DÍJAK			
Egységár kategória	ÁRAM X		
V. FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI			
Mérési pont azonosító (POD)			
Irányítószám		Város/Település	
Út/Utca/Tér		Sz./Hrsz.	
Emelet		Ajtó	
VI. KORÁBBI KERESKEDŐ /EGYETEMES SZOLGÁLTATÓ			
Engedélyes neve			

*Jelen e-mail cím a tartozásról /kikapcsolásról szóló értesítés vonatkozásában is alkalmazható az Üzletszabályzatnak megfelelően

VII. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- a) Jelen villamosenergia-vásárlási szerződés határozatlan időtartamú és a szerződéses jogviszony jelen villamosenergia-vásárlási szerződés Eladó és Vevő által történő aláírásával jön létre.
Jelen villamosenergia- vásárlási szerződés megszüntetéséről, valamint felmondásáról az Eladó Üzletszabályzata rendelkezik.
- b) A szolgáltatás megkezdésének időpontja a Vevő által aláírt villamosenergia-vásárlási szerződés Eladóhoz történő beérkezésének, valamint az Eladó Üzletszabályzatában és az Általános szerződéses feltételeiben meghatározott feltételek teljesülésének függvénye. Ha nem áll fenn olyan akadály, amely miatt a Vevő meglévő villamosenergia-vásárlási szerződése nem szüntethető meg (pl. tartozás korábbi kereskedő felé), és az Eladó elvégzi a Vevő által aláírt dokumentumok vizsgálatát, amelynek eredményeképpen a jelen szerződés érvényesnek minősül, akkor az Eladó a szolgáltatást a meglévő(korábbi) villamosenergia-kereskedelmi szerződése megszűnésének időpontjától kezdi meg. Jelen villamosenergia-vásárlási szerződés elválaszthatatlan részét képezi az Eladó honlapján elérhető Üzletszabályzata, és az Általános szerződési feltételek.
- c) A megbízotti eljárásnak megfelelően a Hálózati engedélyes részére fizetendő rendszerhasználati díjat a Vevő az Eladó részére fizeti meg, aki elszámol a Hálózati engedéllyessel. A Vevő a Megbízási szerződést a jelen villamosenergia- vásárlási szerződés megkötésével egyidejűleg köteles megkötni.
- d) A Vevő a jelen szerződés aláírásával az Eladó Üzletszabályzatának rendelkezéseit, valamint az Üzletszabályzat mellékletét képező Általános szerződési feltételekben foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el, valamint tudomásul veszi, hogy a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, az Üzletszabályzatban és az Általános szerződési feltételekben foglaltak az irányadók.
- e) A Vevő az Eladó Üzletszabályzatában meghatározott módon, személyesen, telefonon, írásban (e-mail, fax, levél) beadvánnyal fordulhat az Eladóhoz panaszra kivizsgálása érdekében. A Vevő – fogyasztói jogai érvényesítése érdekében a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz fordulhat az Eladóval fennálló vitás kérdések rendezése érdekében.
- f) A Vevő kijelenti, hogy a jelen Szerződés aláírásával előzetesen és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Eladó a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit, illetve a Szerződést magát az Üzletszabályzat 15.5. pontjában rögzítetteknek megfelelően átruházza olyan villamosenergia-kereskedelmi engedélyesre, amelyben Lerta Csoport legalább 50%-os közvetlen vagy közvetett tulajdoni részesedéssel rendelkezik.
- g) A Vevő a jelen villamosenergia-vásárlási szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy Eladónak a tartozásról és kikapcsolásról szóló első értesítése a fentebb megadott e-mail cím útján történjen. Az e-mail cím fenntartásáról Vevőnek kell gondoskodnia.

Kelt:

Eladó

LERTA Energy HU Kft.

Vevő

(Cég és Képviselő neve)

3.SZ. MELLÉKLET MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

Cégnév	
Adószám	
Székhely	
Képviselő neve	
Képviselő lakcíme	
Felhasználási hely címe	
Mérési pont azonosító (POD)	
Előző kereskedő	
mint felhasználó, a továbbiakban:	Vevő

másrészről pedig a

Cégnév	LERTA Energy HU Kft.
Céggjegyzékszám	01-09-386380
Székhely	1012 Budapest, Márvány utca 18.
mint megbízott, a továbbiakban:	Megbízott

között, az alábbiak szerint:

1. A Felek között a jelen megbízási szerződés aláírásával egyidejűleg létrejött villamosenergia-vásárlási szerződés, valamint a Megbízott Villamosenergia - kereskedelmi Üzletszabályzata alapján a Vevő megbízza a Megbízottat, hogy a jelen dokumentumban meghatározott felhasználási hely(ek) tekintetében területileg illetékes elosztó-hálózati engedéllyessel (engedélyesekkel) hálózathasználati és hálózatsatlakozási szerződést kössön a Vevő nevében, valamint a Vevő erre irányuló írásbeli kérelme esetén azt módosítsa vagy felmondja.
2. A Vevő meghatalmazza továbbá a Megbízottat, hogy a köztük létrejött villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott felhasználási hely(ek)re kiterjedő, jelenleg hatályban lévő villamosenergia -ellátási szerződések esetében a Vevő nevében mondja fel.
3. A Megbízó szavatol azért, hogy a Megbízottal kötött villamosenergia -vásárlási szerződés létrejötte érdekében átadott adatok a valóságnak megfelelnek.
4. A Megbízott semmilyen módon nem felel az átadott adatok pontatlanságából vagy elégtelenségéből származó következményekért. A Vevő a jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a jelen megbízási szerződés alapján kötött szerződésekből származó jogok a Vevőt illetik, illetve a kötelezettségek a Vevőt terhelik. A jelen megbízási szerződés alapján megkötött szerződésből fakadó jogok rendeltetésszerű gyakorlásáért és a kötelezettségek teljesítéséért a Vevő tartozik felelősséggel. A Vevő felróható magatartásából vagy mulasztásából eredő következményekért a Megbízott nem felel.
5. Jelen szerződés a mindkét fél általi aláírás napján lép hatályba, és a Felek között – jelen megállapodással egyidejűleg – létrejött villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnéséig érvényes.
6. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben Ptk., a VET és a VET Vhr. rendelkezései irányadók.
7. A Felek jelen szerződést átolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Kelt:

Megbízott
LERTA Energy
HU Kft.

Felhasználó
Cég képviselője
Képviselő neve

VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZAT FÜGGELÉKEI

1.SZ. FÜGGELÉK FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

Adatkezelési Tájékoztató:	Az Eladó (mint adatkezelő) által nyújtott villamosenergia -kereskedelmi szolgáltatások során, az Eladó tudomására jutott Személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13-14. cikkek tartalmával egybehangzóan, külön íven szerkesztett papíralapú és elektronikus formába nem elérhető adatkezelési tájékoztató, amelynek mindenkor hatályos változata elérhető az Eladó honlapján (https://lerta.energy/en/).
ÁSZF:	Jelen Üzletszabályzat 1. számú mellékletét képező Általános Szerződési Feltételek.
Átviteli hálózat:	A villamos energia szállítására szolgáló vezetékrendszer – beleértve a tartószerkezeteket és a rendszerösszekötő vezetékeket is – a hozzá tartozó átalakító- és kapcsolóberendezésekkel együtt. Az átviteli hálózat juttatja el a villamos energiát az elosztói hálózat(ok)hoz .
Átviteli rendszerirányító:	A MAVIR – mint az átviteli hálózat tulajdonosa a – felelős az átviteli hálózat folyamatos működtetéséért és fejlesztéséért. Összehangolja a magyar villamosenergia -rendszer és a szomszédos hálózatok működését.
Csatlakozási pont:	A villamosművek, a villamosmű és a felhasználói berendezés, továbbá a villamosmű, a magánvezeték, a termelői vezeték, illetve közvetlen vezeték tulajdonosi határa.
Elosztói engedélyes:	Elosztói működési engedéllyel rendelkező jogi személy.
Elosztói Szabályzat:	Az elosztó hálózat működésére és az elosztóirugalmassági szolgáltatásokra és azok beszerzésére, igénybevételére és elszámolására vonatkozó szabályokat tartalmazza.
Elszámolási időszak:	Szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak.
Elszámoló számla:	A Szerződés időtartama alatt, az Elszámolási időszak kezdő- és záró mérőállásán alapuló számla.
Érintett:	Bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.
Felhasználási hely:	Egy vagy több csatlakozási ponton keresztül ellátott, összefüggő terület, ahol a Vevő a villamos energiát felhasználja.
Fizető:	A Vevőtől eltérő harmadik személy (természetes személy vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság); <ul style="list-style-type: none"> • aki a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás ellenértékének és egyéb díjainak kiegyenlítését az Eladóval való megállapodás alapján tartósan vagy időlegesen vállalja, és akinek a felelőssége a Vevővel valamennyi Szerződésből eredő díj, illetve egyéb fizetési kötelezettség teljesítéséért egyetemleges; és/vagy • aki a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás

	ellenértékének kiegyenlítését vagy annak kiegyenlítéséért az Eladóval való megállapodás alapján tartósan, vagy időlegesen biztosítékot vállal/nyújt.
Fordulónap:	A Vevő ellátása kezdetének napja.
GDPR:	Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről.
Hálózati csatlakozási szerződés:	A Vevő által a hálózati engedéllyessel kötött a hálózatra történő csatlakozás feltételeit rögzítő szerződés. A hálózati csatlakozási szerződés kötelező tartalmi elemeit a Vhr. 2. számú mellékletét képező Villamos Hálózati Csatlakozási és Hálózathasználati Szabályzat tartalmazza.
Hálózathasználati szerződés:	A Vevő által a hálózati engedéllyessel kötött a hálózathoz való folyamatos hozzáférés és a hálózat használatának feltételeit rögzítő szerződés. A hálózathasználati szerződés kötelező tartalmi elemeit a Vhr. 2. számú mellékletét képező Villamos Hálózati Csatlakozási és Hálózathasználati Szabályzat tartalmazza.
Hálózati engedélyes:	Az Átviteli Rendszerirányító és az Elosztói Engedélyes.
Háztartási méretű kiserőmű:	Olyan, a kifeszültségű hálózatra csatlakozó kiserőmű, melynek csatlakozási teljesítménye egy Csatlakozási ponton nem haladja meg az 50 kVA-t
Hivatal:	Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
Info tv.-	Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
Eladó:	LERTA Energy HU Kft. mint villamosenergia-kereskedelmi működési engedéllyel rendelkező villamosenergia -ipari vállalkozás.
Kereskedelmi Szabályzat:	A magyar villamosenergia-rendszer Kereskedelmi Szabályzata a VET, a Vhr. és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései alapján a kereskedelmi, elszámolási-mérési, és adatforgalmi megállapodások minimális tartalmi elemeit, a nemzetközi kereskedelmi feltételeket, továbbá a rendszerszintű szolgáltatásokra, a szervezett villamosenergia-piac működésére és a kötelező átvételi rendszer működtetésére vonatkozó főbb szabályokra t rögzíti.
Kiegyenlítő energia:	Az Átviteli Rendszerirányító által a pozitív (túlfogyasztás), vagy negatív (alul-fogyasztás) irányú menetrendi eltérést kiegyenlítő szabályozás során a Mérlegkör-felelősökkel elszámolt villamos energia. Tehát a Mérlegkör - felelősök által leadott tervezett fogyasztás (menetrend) és a tényleges fogyasztás közötti energiamennyiség.
Kiserőmű:	50 MW-nál kisebb névleges teljesítőképességű erőmű

Menetrend:	Egy mérlegkörre összesített, az adott mérlegkör termelését, fogyasztását, a mérlegkörnek más mérlegkörökkel kapcsolatos energia adás-vételét és a mérlegkör határkeresztező szállításait az előírt formába nem megadható és elszámolási pontokra vonatkozó menetrend.
Mennyiségi eltérés:	Egy Csatlakozási ponton az adott Elszámolási időszakban a mért és a Mértékadó Éves Fogyasztás alapján figyelembe vett villamos energia mennyiségi különbsége. A pozitív eltérés túlfogyasztást, a negatív eltérés alulfogyasztást jelent.
Lerta Csoport:	A Lerta Csoport jelenti a LERTA Csoportba tartozó és bármely olyan gazdasági társaságot, amelyben a LERTA SA-nak akár közvetlenül, akár közvetve legalább 50%-os tulajdoni részesedése van.
Mérlegkör:	A Kiegyenlítő energia igénybevételének okozathelyes megállapítására és elszámolására és a kapcsolódó feladatok végrehajtására a vonatkozó felelősségi viszonyok szabályozása érdekében létrehozott, egy vagy több tagból álló elszámolási szerveződés. Minden egyes felhasználónak valamely kereskedő - egyetemes szolgáltató vagy versenypiaci kereskedő – mérlegkörébe kell tartoznia. A Kereskedő a mérlegkör ébe tartozó felhasználók másnapra vonatkozó teljesítmény igénybevételét (fogyasztását) negyedórás bontásban köteles megadni a Rendszerirányító (MAVIR) részére. Ezt a tájékoztatást hívják menetrendnek. A menetrend és a tényleges igénybevétel (tényleges fogyasztás) közötti eltérés a Kiegyenlítő energia (szabályozási teljesítmény) elszámolásának alapja.
Mérlegkör-felelős:	Olyan engedélyes, nem engedélyköteles kiserőmű üzemeltetője vagy felhasználó, aki a Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott mérlegköri feladatokat ellátja.
Mérlegkör tagsági szerződés:	A Vevő vagy termelő és a mérlegkör-felelős között létrejött szerződés, mely alapján a mérlegkör-felelős befogadja az általa működtetett mérlegkörbe a termelőt, illetve Vevőt. A mérlegkör-felelős a mérlegkör-tagok hálózatra való betáplálása, illetve vételezése összesítésével, a teljes mérleg kör vonatkozásában menetrendet ad az Átviteli Rendszerirányítónak, és a leadott menetrendtől való eltérés után számolja el az Átviteli Rendszerirányítóval a kiegyenlítő energiát a teljes mérlegkör vonatkozásában. A mérlegkör-tag felhasználók és termelők a mérlegkör-tagsági szerződések alapján térítik meg a mérlegkör-felelősnek az őket érintő esetleges Kiegyenlítőenergia költségét. A mérlegkör-felelős a Kiegyenlítő energia díjának költségét a felhasználóitól a velük kötött villamosenergia-ellátási szerződésekre tekintettel átvállalhatja.
Mért fogyasztás:	A fogyasztásmérő két leolvasása közötti időszakban felhasznált, a fogyasztásmérő számlálója leolvasott

	értékeinek különbségév el meghatározott villamosenergia - mennyiség.
Mértékadó éves fogyasztás (MÉF):	A profil elszámolású felhasználó adott Elszámolási időszak alatti fogyasztás ára vonatkozóan az időszak elején megállapít ott azon villamosenergia-mennyiség (kWh), mely alapadatként szolgál az időszak végén a Mennyiségi eltérés elszámolására.
Profil:	Statisztikai elemzéssel készült, meghatározott időintervallumra vonatkozó fogyasztói villamosfelhasználási igény típusgörbe (fogyasztói profil).
Profil elszámolású felhasználó:	Olyan felhasználó, akinek az ellátása a kisméretű hálózatról történik, és nem rendelkezik terhelési görbe regisztrálására alkalmas távlelvételű fogyasztás mérő készülékkel.
Profilozási határ:	A kisméretű hálózatról ellátott felhasználókra meghatározott 3×80 A névleges csatlakozási teljesítmény.
Ptk.:	A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.
Részszámla:	A Vevő részére az Elszámolási időszakon belül, rendszeres időközönként statisztikai elemzéssel vagy adatszolgáltatással megállapított mennyiségről kiállított számla.
Számlázási határérték	Számlázási határérték: bruttó 5.080,- Ft.
Személyes adat:	azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
Szerződés	Szerződés a jelen Üzletszabályzatban jelenti a villamosenergia -vásárlási, értékesítési szerződést, a Vevő és Eladó között létrejött, villamosenergia adás-vételére irányuló szerződést, ideértve az Eladóra szerződésátruházás útján átruházott villamosenergia adásvételi szerződéseket is.
Tényleges fogyasztás:	A Mért fogyasztás esetleges korrekciója után, az elszámolási folyamatban figyelembe vett villamosenergia -mennyiség.
Üzemi Szabályzat	A villamosenergia-rendszer működésére vonatkozó szabályokat, eljárásokat és módszereket tartalmazó szabályzat
Üzletszabályzat:	Jelenti a jelen villamosenergia -kereskedelmi üzletszabályzatot.
VET:	A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény, illetve az annak helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabály.
VET Vhr.:	A VET egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet, illetve az annak helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabály.

Vevő	Az a VET szerinti egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználó, illetve egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó, aki az Eladótól villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatást vesz igénybe.
Végszámla:	Mérőállás alapján a Szerződés megszűnését követően kiállított számla.
Villamosenergia-kereskedelem:	Az a tevékenység, amely a villamos energia és a hozzá tartozó teljesítmény üzletszerű, nem saját felhasználási célra történő vásárlásából és értékesítéséből áll.
Villamosenergia-kereskedő:	Aki az adott Csatlakozási pontra ellátás alapú szerződést kötött a felhasználóval.

2.SZ. FÜGGELÉK: ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, ELÉRHETŐSÉGEK

POSTACÍM	1012 Budapest, Márvány utca 18.
HONLAP	hungary@lerta.energy
TELEFON, E-MAIL	36 70 629 92 66
NYITVATARTÁS	Hétfő 8:00-12:00 Kedd- Péntek 12:00 – 16:00

FELHASZNÁLÓ VÁLTOZÁS BEJELENTÉSE
VILLAMOSENERGIA

1. Átadó felhasználó (továbbiakban: Átadó) adatai			
Felhasználó neve:			
Születésinév ¹ :			
Anyja neve ¹ :			
Születésihely és idő ¹ :			
Székhely/Lakcím ¹ :			
Ügyfél azonosító:			
Cégjegyzékszám:		Adószám:	
Egyéb azonosító (vállalkozói igazolvány stb.): (Nem gazdaságitársaság esetén.)			
Kapcsolattartó neve:		Telefonszám:	
E-mail cím:		Fax szám:	
Értesítési cím: (Végszámla és egyéb értesítés küldéséhez.)			

¹Ha az Átadó egyéni vállalkozó, kérjük, megadni.

2. Átvevő felhasználó (továbbiakban: Átvevő) adatai			
Felhasználó neve:			
Születésinév ² :			
Születésihely és idő ² :			
Anyja neve ² :			
Székhely/Lakcím ² :			
Ügyfél azonosító: (Meglévő szerződés esetén.)			
Cégjegyzékszám:		Adószám:	
Egyéb azonosító (vállalkozói igazolvány stb.): (Nem gazdaságitársaság esetén.)			
Kapcsolattartó neve:		Telefonszám:	
E-mail cím:		Fax szám:	
Levelezési cím:			
Bankszámlaszám:			

²Ha az Átvevő egyéni vállalkozó, kérjük megadni.

3. Felhasználási hely adatai

Felhasználási hely címe:

POD azonosító³:

Felhasználó változás jogcíme:

Adásvétel

Bérleti jogviszony-változás

Egyéb:.....

³Amennyiben a fenti felhasználási címen Ön több villamosenergia-mérési pont azonosítóval (POD) is rendelkezik, kérjük, hogy a jelen nyilatkozatot valamennyi POD azonosító esetében külön-külön töltsse ki, vagy csatoljon átadás-átvételi jegyzőkönyvet.

Átadás-átvételi jegyzőkönyv mellékelve:

4. Fogyasztásmérő adatai

Alábbiakban kérjük, adja meg a fogyasztásmérő berendezés(ek) gyári számát és a mérőállást a pontos elszámolás és a későbbi viták elkerülése érdekében. Felhívjuk figyelmét, hogy 30 napnál nem régebbi mérőállást tudunk elfogadni!

Leolvasási dátumnak kérjük, azt az időpontot adja meg, amikor a fogyasztásmérő(k) Átadó és Átvevő között átadás-átvételekre került.

A fogyasztásmérő átfogó helyszíni felmérését és átírását a felhasználási helyen a területileg illetékes rendszerüzemeltetői engedélyes fogja elvégezni.

Fogyasztásmérő gyári száma	Mérőállás	Leolvasás dátuma	Megjegyzés

Átvevő várható éves fogyasztása (kWh):

5. Átadó nyilatkozata

Az Átadó kijelenti, hogy a nevezett felhasználási helyen a villamosenergia-szolgáltatás igénybevételével a jelen nyilatkozatban rögzített időponttól felhagy, és a LERTA Energy HU Kft.-vel fennálló villamosenergia-vásárlási szerződését felmondja, azt meg kívánja szüntetni.

Az Átadó kötelezettséget vállal a 4. pontban (vagy a csatolt átadás-átvételi jegyzőkönyvben) közölt mérőállás(ok)ig teljesített villamosenergia-szolgáltatás ellenértékének, valamint a szolgáltatással vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjak, költségek határidőn belüli kiegyenlítésére.

Az Átadó – amennyiben a hálózathasználati szerződését a LERTA Energy HU Kft. megbízottként kezeli – kijelenti, hogy a hálózathasználati szerződését is felmondja. Az Átadó tudomásul veszi, hogy a felhasználó változás késedelmes bejelentése esetén a felhasználási hely elhagyásától, átengedésétől függetlenül továbbra is köteles a felhasználási helyen vételezett villamos energia ellenértékét és a kapcsolódó díjakat, pótdíjakat megfizetni, és a szerződés szerű teljesítéséért helytállni, tekintettel az ÁSZF-ben felsorolt szerződésszegési esetekre is.

Egyebekben a LERTA Energy HU Kft. -vel megkötött villamosenergia-vásárlási szerződés és az Üzletszabályzat rendelkezései az irányadók.

Az Átadó kijelenti, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltakat megismerte, azzal egyetért, továbbá a közölt adatok mindenben megfelelnek a valóságnak.

6. Átvevő nyilatkozata

Az Átvevő kijelenti, hogy a LERTA Energy HU Kft. -vel villamosenergia-vásárlási szerződést kíván kötni / nem kíván kötni .

Amennyiben az Átvevő a LERTA Energy HU Kft. -vel villamosenergia-vásárlási szerződést kíván kötni, akkor kijelenti, hogy a villamosenergia-szolgáltatást a jelen nyilatkozatban rögzített felhasználó változás időpontjától, a 4. pontban (vagy a csatolt átadás – átvételi jegyzőkönyvben) közölmérőállás(ok)tól veszi igénybe. Az Átvevő tudomásul veszi, hogy jelen nyilatkozata a LERTA Energy HU Kft. tekintetében nem keletkeztet szerződéskötési kötelezettséget.

Az Átvevő tudomásul veszi, hogy a felhasználó változás késedelmes bejelentése esetén a felhasználási hely tekintetében a villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésére kizárólag a LERTA Energy HU Kft. és az Átadó között fennálló villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnését követően kerülhet sor, illetve a felhasználási helyen villamos-energia szolgáltatást igénybe venni kizárólag a megkötött villamosenergia-vásárlási szerződés hatályba lépésétől jogosult.

Egyebekben a LERTA Energy HU Kft. -vel megkötött villamosenergia-vásárlási szerződés és az Üzletszabályzat rendelkezései az irányadók.

Az Átvevő kijelenti, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltakat megismerte, azzal egyetért, továbbá a közölt adatok mindenben megfelelnek a valóságnak. Az Átvevő a jelen nyilatkozat aláírásával kijelenti továbbá, hogy a LERTA Energy HU Kft. Villamosenergia kereskedelmi Üzletszabályzatát megismerte és elfogadja, azt magára nézve kötelező érvényűnek tekinti.

A LERTA Energy HU Kft. Kft. fenntartja a jogot a jelen felhasználó változás bejelentő lap visszautasítására, amennyiben az hiányos adatokkal kerül benyújtásra. Ez esetben a benyújtott kérelem teljeskörűen elutasításra kerül és új felhasználó változás bejelentő lap benyújtása válik szükségessé.

Kelt: év hó nap

.....
.....
Átadó cégszerű aláírása, ph.

.....
.....
Átvevő cégszerű aláírása, ph

Aláíró(k)nyomtatott:

név:.....
.....

Cég/intézmény

név:.....
.....

[Aláíró(k) nyomtatott:

név:.....
.....

Cég/intézmény

név:.....
.....

A bejelentőlaphoz az alábbi dokumentumokat szükséges mellékelni: Átadás-átvételi jegyzőkönyv (Lsd. nyilatkozat 3. pontja.)
Cég, cégképviseleti igazolás

- (1) cégbírósági bejegyző végzés vagy 30 napnál nem régebbi cégkivonat másolata vagy egyéb cégjogi igazoló dokumentum (alapító okirat, vállalkozói igazolvány stb.), és
- (2) aláírási címpéldány vagy aláírás minta, és
- (3) meghatalmazás, amennyiben nem az aláírásra jogosult jár el

Tulajdonosi minőség igazolása

- (1) ingatlan adásvételi szerződés vagy 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolata

Felhasználási hely használati jogának igazolása

- (1.) bérleti szerződés vagy egyéb, használatot igazoló dokumentum

Formanyomtatvány
Utolsó ajánlattételi felhívás

Tisztelt [*] Kft.!

Alulírott

Cégnév:	
Cégjegyzékszám/Nyilvántartási szám:	
Adószám:	
Székhely:	
Képviseli:	

mint Vevő, hivatkozással az LERTA Energy HU Kft. Kft.-vel mint Eladóval fennálló alábbiak szerinti villamosenergia-kereskedelmi szerződésünkre (a továbbiakban:

„Szerződés”):

Szerződésszám:	
Szerződéses Időszak:	
Felhasználási hely címe:	
Felhasználási hely azonosítója:	

a Szerződés szerinti utolsó ajánlattételi kötelezettségünknek az alábbiak szerint teszünk eleget:

	Harmadik fél ajánlatának feltételei	Megjegyzés
Szerződéses időtartam		
Ajánlati ár és annak elemei tételesen		
Fizetési határidő		
Felmondási idő és határidő		
Átvételi kötelezettség		
Utolsó ajánlattételi jog		

Kérjük, hogy a jelen Nyilatkozat kézhezvételét követően, a Szerződésben meghatározott határidőn belül szíveskedjenek a Szerződés rendelkezéseinek megfelelően

- az utolsó ajánlattételi joguk gyakorlása körében az utolsó ajánlatukat vállalkozásunk részére megküldeni, vagy
- arra vonatkozó nyilatkozatukat a vállalkozásunk részére megküldeni, hogy az utolsó ajánlattételi jogukkal nem kívánnak élni.

Tudomásul vesszük, hogy amennyiben a LERTA Energy HU Kft. a fenti határidőn belül a harmadik fél ajánlattevő ajánlatának lényegi tartalmával lényegében megegyező, de a Vevőre nézve összességében semmiképp sem előnytelenebb feltételeket magában foglaló ajánlatának megküldésével él az utolsó ajánlattételi jogával, úgy a villamosenergia-kereskedelmi szerződés az abban foglalt feltételekkel létrejön a vállalkozásunk és a LERTA Energy HU Kft. között.

Felelősségünk tudatában kijelentjük, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak a valóságnak mindenben megfelelnek.

Kelt:

Cégszerű aláírás:

.....

.....

Cégnév:

Képviselő neve: